

## **Sun Modular Datacenter Site Inspection Service**

### **Hungary**

A helyi Sun ügyfélkezelő csapat erősíti meg ennek a szolgáltatásnak a rendelkezésre állását az Ön országában.

#### **1. Érvényesség**

Ennek a szolgáltatásnak a keretén belül a Sun helyszíni és távoli műszaki támogatást biztosít, amely kiegészíti az ügyféllel szerződést kötött független felek formális tervezői, engedélyeztetési és építő tevékenységeit – mindezt az alábbi 2. szakasz részletesebben leírja (a „Szolgáltatás”). Ezt a Szolgáltatást arra tervezték, hogy biztosítsa a Sun modulári adatközpontok („Sun MD”) helyszíni előkészítéséhez szükséges támogatást. Ez a Szolgáltatás távoli műszaki támogatást tartalmaz egy meghatározott ideig a helyszíni előkészítése alatt, illetve egy (1) helyszíni vizsgálatot. Ez a Szolgáltatás általában akkor szükséges, ha az ügyfél helyszíni előkészítést rendelt meg. A Sun azért végzi el ezt a Szolgáltatást, hogy megerősítse, minden helyszíni előkészítő tevékenység és helyszíni körülmény megfeleljen a Sun MD telepítéséhez szükséges specifikációnak.

#### **2. A Sun cég feladatai és nyújtandó szolgáltatásai**

##### **2.1 Távoli műszaki támogatás**

A Sun hat (6) héten keresztül biztosít műszaki támogatást saját belátása szerint e-mailen vagy telefonon keresztül (a „Szolgáltatás időtartama”).

A Szolgáltatás időtartama alatt a Szolgáltatás az ügyfél írásos kérése ellenében kétszer állítható le, és szintén az ügyfél írásos kérése ellenében, későbbi időpontban újraindítható. A leállítást és az újraindítást az ügyfélnek írásban kell kérnie. Két (2) leállítást is beleértve a Szolgáltatás teljes időtartama nem haladhatja meg az öt (5) hónapot. Ez a Szolgáltatás további díj ellenében a Sun és az Ügyfél közös megállapodásával két (2) hetese lépésekben meghosszabbítható.

A műszaki kérésekre a Sun általában az adott ország egy (1) munkanapján belül válaszol. A Sun együttműködik az Ügyféllel abban, hogy azonosítsák a Sunnak benyújtott dokumentumok és tervrajzok felülvizsgálatának megfelelő módját és gyakoriságát.

A támogatás megvalósítása érdekében a Sun egy e-mail címet jelöl ki és figyeli azt az időzónákon keresztül is. Az Ügyfél megkapja a Sun sürgősségi kapcsolattartási információit is. A szerződésben foglalt egyszeri helyszíni vizsgálaton felüli helyszíni látogatások további díjazás tárgyát képezik. A Sun felülvizsgáló és legjobb gyakorlat-tanácsadó szerepet tölt be. A Sun nem biztosít formális tervezést, architektúra vagy engedélyezési dokumentációkat vagy tervrajzokat ennek a Szolgáltatásnak a keretén belül. A Sun nem biztosít fizikai kivitelezést vagy kivitelezés irányítást a Szolgáltatás részeként.

A Sun felülvizsgálja a telepítéssel kapcsolatos benyújtott terv és egyéb műszaki dokumentumokat vagy tervrajzokat és segít annak biztosításában, hogy az Ügyfél által meghozott döntések megfeleljenek a telepítés követelményeinek. A Szolgáltatás időtartama alatt a Sun távolról az Ügyfél rendelkezésére áll tanácsadással a Sun MD helyszíni előkészítési műveletekre vonatkozó legjobb gyakorlatok terén.

A távoli műszaki támogatás általában úgy valósul meg, hogy egybeessen a telepítés alábbi három szakaszával:

- *Elméleti szakasz:* A Szolgáltatás ezen szakasza állapítja meg azokat a fő paramétereket, amelyek a teljes Sun MD telepítés befolyásolni fogják. A Sun felülvizsgálja a tervelemeket és azonosítja a terv és a szükséges Sun MD telepítési specifikáció közötti hiányosságokat.
  - Előzetes tervezés: A Sun együttműködik az Ügyféllel abban, hogy támogassa az előzetes tervezési erőfeszítéseit. Ez tartalmazza a Sun MD szállítására és csatlakoztatási követelményekre vonatkozó értekezéseket, a helyszín előkészítés és telepítési dokumentumok felülvizsgálatát, a Sun MD működésére és hibaelhárítására vonatkozó tanácsadást. A projekt csapat szerepkörei és felelősségei meghatározásra kerülnek. A potenciális helyszín-specifikus követelmények meghatározásra kerülnek.
  - Elmélet felülvizsgálata: A Sun szerepe ebben a szakaszban az, hogy felülvizsgálja az Ügyfél által benyújtott terveket. Az Ügyfél a rendelkezésre bocsátja a helyszín tervrajzát, vízvezeték és elektromos csatlakozások helyét, valamint a telepítési követelményeket. A Sun felülvizsgálja ezeket a dokumentumokat a Sun MD specifikációkkal, követelményekkel és legjobb gyakorlatokkal összevetve. A Sun együttműködik az Ügyféllel és más projekt csapattal annak érdekében, hogy megoldjon bármilyen problémát, tisztázza a helyzeteket és módosításokat javasoljon a megközelítésben.

A tervrajz felülvizsgálatát követően az Ügyfél továbbhaladhat a projekt tervező mérnökeivel és építészeivel, akik az olyan formális dokumentumokat és tervrajzokat készítenek, amelyek benyújtandók a helyi szabályozó, biztonsági és rendező hatóságoknak, egyúttal a Döntéshozó Hatóság (DH). Az Elmélet felülvizsgálati szakasz általános területei az alábbiakat tartalmazzák:

- Tervezés: Szállítás, megcélzott dátumok, berendezések rendelkezésre állása és egyéb tényezők, amelyek befolyásolhatják a projekt ütemezését.
  - Küldetés/használat: Általános rendelkezésre állási követelmények, redundancia, alátámasztási tervek, súly és egyéb tényezők, amelyek befolyásolhatják a Sun MD javasolt használatát.
  - Helyszín/hely: Javasolt elhelyezés(ek), kiszállítás, hozzáférés, szabad helyek, rögzítés/telepítés, szervizelhetőség, biztonság, infrastruktúra helye és egyéb tényezők, amelyek befolyásolhatják a hely kiválasztását.
  - Infrastruktúra: Eszköz erőforrások, hűtők, generátorok, szünetmentes tápegységek (UPS), elektromos vezetékek, csővezetékek, hálózat, tűzvédelem és a Sun MD-t támogató külső infrastruktúra egyéb tényezői.
- *Tervezési szakasz:* A Sun szerepe és tevékenységi szintje a Tervezési szakaszban az, hogy felülvizsgálja a tervdokumentumokat, és segít a Sun MD-vel és az iparági legjobb gyakorlatokkal kapcsolatos műszaki információs források tisztázásában és irányításában. A Sun támogatja a tervezési erőfeszítéseket az elméleti tervdokumentáció összefoglalása alapján, és tanácsadást biztosít annak érdekében, hogy a projekt az elméleti szakaszból a részletes tervezési szakaszba haladjon tovább. Az Ügyfél felel a tervezési folyamatokért, és a Sun felülvizsgálja és véleményezi azt, általában e-mailen keresztül vagy projekt állapotjelentések formájában tekintettel a projekt mérföldköveire, mint a dokumentációk benyújtása, valamint a tervező csapat műszaki kompetenciájának felülvizsgálata, az Ügyfél kérésének megfelelően. A Sun a tervező szakaszban segíti az Ügyfelet bármilyen, a Sun MD-vel vagy az iparági legjobb gyakorlatokkal kapcsolatban felmerülő kérdésben.

- *Helyszínelőkészítési szakasz:* A Sun szerepe és tevékenységi szintje a Helyszínelőkészítési szakaszban az, hogy tanácsadást biztosít ahogyan a projekt a tervezési szakaszból a megvalósítási szakaszba halad tovább. A Sun a projekt csapat által elküldött kérdéseket felülvizsgálja és véleményezi. A Sun a Helyszínelőkészítési szakaszban segíti az Ügyfelet bármilyen felmerülő kérdésben.
- A távoli műszaki támogatás dokumentációja általában e-mail, illetve telefonos vagy személyes megbeszélést követő dokumentáció és tervrajz felülvizsgálat.

## 2..2 Helyszíni felülvizsgálat

- A szolgáltatás előkészítése. Mielőtt a Sun kiérkezne az Ügyfél előkészített telepítési helyszínére, a Sun megz Ügyféllel megvitatja a jelen Szolgáltatás minden elemét, és kidolgoznak egy tevékenységi tervet, amely specifikus követelményeket tartalmaz az Ügyfél telepítési helyszínére vonatkozóan. A tevékenységi terv tartalmazza a meghatározott telepítési helyszínt, az Ügyfél segítésének követelményeit, a telepítési helyszín korlátozásait és követelményeit, ütemtervet és bármilyen információt, amely szükséges a Sun számára, hogy teljesítse a Szolgáltatást. A tevékenységi terv kidolgozása a Sun döntése alapján telefonon vagy e-mail kommunikáción keresztül történik.
- **Helyszíni felülvizsgálat.** A Sun a Sun normál nyitvatartási ideje alatt közösen megállapított napokra ütemezi a helyszíni látogatásokat. A helyszíni felülvizsgálat általában a helyszínelőkészítési tevékenységek befejezése után történik, de a szerződéses időszak alatt bármikor megszervezhető. A Sun a munkájához a telepítési helyszín megvizsgálása során szerzett információk, az ügyféllel folytatott interjúkat és az Ügyfél által biztosított telepítési helyszín dokumentációkat veszi alapul. A a telepítési helyszín körülményeinek fizikai mérése korlátozott. Az Ügyfeél által készített jelentés dokumentálja a Sun MD tervezett helyén a méretek és a felület vízszintesességének mérésére használt műszereket és eszközöket, valamint a víz nyomásának mértékét és hőmérsékletét. A Sun mérései alapján összegyűjtött telepítési helyszínadatokat a Sun által biztosított specifikációkkal és telepítési irányelvekkel összevetve értékeli ki, beleértve a *Sun Modular Datacenter Site Planning Guide* (Sun moduláris adatközpont helyszín tervező útmutató) irányelveit is. Amennyiben rendelkezésre állnak és érvényesek, más vonatkozó ipari vagy kormányzati törvények vagy szabványos is hivatkozásra kerülnek. A Szolgáltatás olyan információkat biztosít, amelyek az Ügyfelet segítik a helyi törvényi kötelezettségek teljesítésben, azonban nem biztosít a helyi hivatalos tervező és építő szakemberek által hitelesített tervdokumentációkat, továbbá nem biztosít közvetlen segítséget az engedélyeztetés terén; a helyi törvényi követelményeknek történő megfelelés és a szükséges tanúsítások és engedélyek megszerzése az Ügyfél kizárólagos kötelezettsége.
- **Telepítési hely.** A Sun fizikailag megvizsgálja az előkészített telepítési helyszínt annak érdekében, hogy az megfeleljen a *Sun Modular Datacenter Site Planning Guide* (Sun moduláris adatközpont helyszín tervező útmutató), *Sun Modular Datacenter Site Readiness Checklist* (Sun moduláris adatközpont helyszín készenléti ellenőrzőlista), *Sun Modular Datacenter Installation Guide* (Sun moduláris adatközpont telepítési útmutató) és más támogató dokumentációkban meghatározott követelményeknek. A vizsgálat tartalmazza az olyan kritikus telepítési helyszín kritériumok kiértékelését, mint a helyin vízszintesége, strukturális ereje, szabad helyek és tájolása. A kiértékelés szemrevételezés, a helyszín (mérnöki, architektúra, építési) dokumentációjának felülvizsgálata és az Ügyfél személyzetével készített interjúk alapján készül. A kiértékelés nem

tartalmaz szerkezeti tesztelést vagy annak tesztelését, hogy megfelel-e a vonatkozó ipari vagy kormányzati törvényeknek, illetve szabványoknak. Ha a vizsgálat eredményekén kérdések vagy problémák merülnek fel, további tesztelés vagy hibajavító művelet lehet szükséges, és ezeket az Ügyfél költségén kell elvégezni. A Sun által azonosított kérdések és problémák megoldásáért kizárólag az Ügyfél felel.

- **Hozzáférési követelmények** A Sun megvizsgálja az előkészített Sun moduláris adatközpont telepítési helyszínét annak érdekében, hogy ellenőrizze a *Sun Modular Datacenter Site Planning Guide* (Sun moduláris adatközpont helyszín tervező útmutató) által előírt hozzáférési követelmények teljesítést. A hozzáférési követelmények kiértékelésének az alapja az Ügyfél által, a Sun helyszíni látogatása alatt adott információ. A telepítés-specifikus információk hiánya esetén az értékelés alapját az általános követelmények adják. A szállítási útvonal szemrevételezéssel kerül megvizsgálásra és megvitatásra az Ügyfél személyzetével azzal a céllal, hogy a azonosíthatók legyenek a telepítés esetleges akadályai.
- **Hűtő infrastruktúra:** A Sun interjúkat készít az Ügyfél személyzetével és a telepítési helyszínt üzemeltető személyzettel annak érdekében, hogy információkat gyűjtsön az előkészített hűtött vízforrásra vonatkozóan, amelyet a Sun moduláris adatközpont használnak. A rendszert szemrevételezéssel vizsgálják meg. A telepítési helyszín személyzetével készített interjúk és a Sun MD berendezés specifikáció felülvizsgálata alapján a Sun eldönti, hogy rendelkezésre áll-e megfelelő hűtő infrastruktúra, vagy szükséges-e további vizsgálat. A Sun meghatározza, hogy a redundancia szintje az Ügyfél személyzetének állításai alapján elérhető-e, vagy szükséges-e a hűtött vízforrás további vizsgálata. Ez az Ügyfél személyzetével készített interjúk, a berendezés panelek megvizsgálása és az Ügyfél által biztosított épület-megfigyelő rendszer adatai alapján történik. Megvizsgálják, hogy az Ügyfél milyen módon szállítja a hűtött vizet a Sun moduláris adatközpont telepítési helyszínére. Abban az esetben, ha a jelen Szolgáltatáson túl további kiértékelés szükséges, akkor az további díjazás ellenében egy különálló munkajegyzék alapján készül.
- **Elektromos infrastruktúra:** A Sun interjúkat készít az Ügyfél személyzetével és a telepítési helyszínt üzemeltető személyzettel annak érdekében, hogy információkat gyűjtsön az előkészített elektromos ellátásra vonatkozóan, amelyet a Sun moduláris adatközpont használnak. Az előkészített elektromos védelmi berendezést szemrevételezéssel vizsgálják meg. A helyszíni személyzettel készített interjúk és a berendezés specifikációjának felülvizsgálata alapján a készülék *Sun Modular Datacenter Site Readiness Checklist* (Sun moduláris adatközpont helyszín készenléti ellenőrzőlista) által előírt specifikációkkal összevetve a Sun felülvizsgálja a Sun moduláris adatközpont elektromos ellátását. Ez a személyzettel készített interjúk, az Ügyfél által biztosított telepítési helyszíndokumentációk (egyszerű vezetékek, beépítéskori állapot stb.), a berendezés panelek megvizsgálása és az épület-megfigyelő rendszer adatai alapján történik. Megvizsgálják, hogy az Ügyfél milyen módon biztosítja a Sun moduláris adatközpont áramellátását. Abban az esetben, ha a jelen Szolgáltatáson túl további kiértékelés szükséges, akkor az további díjazás ellenében egy különálló munkajegyzék alapján készül.
- **Hálózati csatlakozások.** A Sun interjúkat készít az Ügyfél személyzetével és a telepítési helyszínt üzemeltető személyzettel annak érdekében, hogy információkat gyűjtsön az előkészített hálózati szolgáltatásokra vonatkozóan, amelyet a Sun moduláris adatközpont használnak. Az ellátás, a csatlakozás és az elvezetések módját dokumentálják.
- **Fizikai védelem és biztonság.** A Sun interjút készít az Ügyféllel annak érdekében, hogy

megállapítsa a Sun moduláris adatközponthoz és annak infrastruktúrájához szükséges biztonsági szintet. Az Ügyfél igényeinek megfelelően megvizsgálják az előkészített telepítési helyszín alkalmasságát.

- **Jelentéskészítés.** A Sun helyszíni látogatását követően az összegyűjtött adatokat elemzik, és az eredményekről jelentést készítenek. A Sun ismerteti a telepítés potenciális akadályait és javaslatokat ad az esetleges további tesztekre, illetve a telepítési terv módosításaira. A jelentés tartalmazza az elvégzett unkaelemek leírását, az adatok és megfigyelések dokumentációját és elemzését, a grafikus bemutatót (ahol lehet) és fényképes dokumentációt, valamint konkrét javaslatokat. A jelentés elektronikus formában készül. A jelentést a Sun az utolsó telepítési helyszínlátogatást követő körülbelül 21 munkanapon belül elkészíti. A Sun elkészíti a *Sun Modular Datacenter Site Readiness Checklist* (Sun moduláris adatközpont helyszín készenléti ellenőrzőlista) dokumentumot, és az utolsó telepítési helyszínlátogatást követő körülbelül 5 munkanapon belül másolatot küld. Az akadálymentesítés, a szükséges módosítások elvégzése, illetve a további tesztek az Ügyfél kizárólagos felelősségét képezik, és a Sun moduláris adatközpont telepítése előtt végre kell azokat hajtani.

### 3. Az ügyfél kötelezettségei

- **Kapcsolattartás** Az Ügyfél a Sun számára biztosítja egy alkalmazottjának nevét és telefonszámát, aki a kapcsolattartó személy lesz a jelen Szolgáltatás teljesítése érdekében.
- **Szükséges információk.** Az Ügyfél biztosít minden információt, amelyet ez a Szolgáltatáslista előír, illetve, amelyet a Sun indokoltan szükségesnek ítél meg a Szolgáltatás teljesítése érdekében, beleértve de arra nem korlátozva a bármilyen dokumentációt (belső vagy külső) tekintettel az előzetes tervekre vagy a telepítési helyszín kiválasztása érdekében végzett vizsgálatokra. Bővebb információért lásd: *Sun Modular Datacenter Site Planning Guide* (Sun moduláris adatközpont helyszín tervező útmutató).
- **Reagálási idő.** Az Ügyfél időben reagál (azaz, olyan időn belül, amely nem befolyásolja a Sun a Szolgáltatás teljesítésére készített ütemtervét) a Sun minden információ kérésére.
- **Hozzáférés a szolgáltatás tárgyát képező területekhez és támogató területekhez.** Az Ügyfél hozzáférést biztosít a Sun számára minden területre, amelyet a Sun kér. Ez nem csak a telepítési helyszínt érinti, hanem bármilyen mechanikus és elektromos infrastruktúrát, amely a Sun MD-t támogatja.
- **Biztonság.** Az Ügyfél belépőkártyás vagy kíséreléssel biztosított hozzáférést biztosít a Sun számára a helyszíni látogatás idejére, annak érdekében, hogy lehetővé tegye hozzáférést minden szükséges helyszínhez.
- **A telepítési helyet ismerő személyzet.** Az Ügyfél hozzáférést biztosít a Sun számára azokhoz a személyekhez, akik a helyszíni látogatás alatt válaszolni tudnak a Sun kérdéseire.
- **A telepítési helyet kiszolgáló mechanikus rendszereket és elektromos infrastruktúrát ismerő személyzet.** Az Ügyfél hozzáférést biztosít a Sun számára azokhoz a személyekhez, akik ismerik a telepítési helyszíni mechanikus rendszerét és elektromos infrastruktúráját. Ez tartalmazza konkrétan a telepítésben érintett személyeket, valamint a meglévő infrastruktúrát karbantartó és támogató személyzetet is.
- **Mechanikus és elektromos rendszerek dokumentációja** Az Ügyfél a Sunnak biztosít minden rendelkezésre álló mechanikus és elektromos rendszer dokumentációt, beleértve a helyszínrajzot, az elektromos hálózat tervrajzát, a hűtőrendszer konfigurációját, a hűtött vízszállító vezetékek és berendezések rajzát.
- **Hálózati infrastruktúra.** Az ügyfél a Sunnak biztosítja a hálózati infrastruktúrára, csatlakozási pontokra és elvezetésekre vonatkozó információkat.
- **Frissített helyi tervrajzok.** Az Ügyfél biztosítja a Sunnak a frissített helyszíni tervrajzokat a telepítési helyről, a létesítmény térképét, az épület tervrajzait, az emeletek alaprajzát, és minden vonatkozó

rajzot, amely szükséges a telepítési helyszín dokumentálására és kiértékelésére.

- **Engedély a fényképek készítésére.** Az ügyfél engedélyt ad a Sunnak a fényképezésre a jelentés illusztrálásának céljából.
- **A helyszín-specifikus projekt logisztikai feladatokat** az Ügyfél szervezi meg az ütemterv alapján. Abban az esetben, ha az Ügyfél nem biztosítja a szükséges engedélyeket, a szolgáltatás hatékonysága csökkenhet, és a Sun megítélése szerint hatással lehet az ütemezésre, vagy a Szolgáltatás telejsítésének késlekedését okozhatja.
- **Segítségnyújtás az esetleges vízumigények esetén.** A Sun segítséget kérhet az Ügyféltől azokban az esetekben, amikor a helyszíni látogatáshoz ideiglenes üzleti vízum szükséges. Ez a segítség általában a meghívólevél elkészítését jelenti. Bizonyos esetekben szükséges lehet hivatalos kérelemmel folyamodni a helyi vállalathoz, ahol a munkálatok folynak.

#### 4. Kiegészítő rendelkezések

- **Telepítés készenléte:** Ha ez a telepítési ellenőrzőlista problémákat azonosít a helyszínelőkészítéssel vagy készenléttel kapcsolatban, akkor az Ügyfél ezeket a problémákat közvetlenül megoldhatja, és ebben az esetben az Ügyfél felelőssége a *Sun Modular Datacenter Site Readiness Checklist* (Sun moduláris adatközpont helyszín készenléti ellenőrzőlista) frissítése. A Sun számára az esetleges késések és további helyszínlátogatások által felmerülő indokolt költségek az Ügyfelet terhelik.

#### 5. Dokumentáció

A Sun az alábbi dokumentációkat bocsátja rendelkezésre:

1. Sun Modular Datacenter Site Planning Guide (Sun moduláris adatközpont helyszín tervező útmutató) (Sun dokumentáció: [820-2436-10](#))
2. Sun Modular Datacenter Site Site Readiness (Sun moduláris adatközpont helyszín készenléti ellenőrzőlista) (Sun dokumentáció: [820-3782-10](#))
3. Sun Modular Datacenter Installation Guide (Sun moduláris adatközpont telepítési útmutató) (Sun dokumentáció: [820-2536-10](#))

Ez a Szolgáltatás a Sunnal meglévő szolgáltatási szerződés hatálya alá esik, amely a Szolgáltatások nyújtását szabályozza. Ha nem rendelkezik a Sunnal kötött, a szolgáltatások nyújtását szabályzó szolgáltatási szerződéssel, akkor a Sun által nyújtott szolgáltatások a következő címen található feltételek hatálya alá esnek: [www.sun.com/sales/salesterms](http://www.sun.com/sales/salesterms). A Szolgáltatások listája vagy SOW a Sun részéről nem minősül ajánlatnak. A fent ismertetett Szolgáltatások rendelkezésre állás tárgyát képezik, és hacsak másként nincs közölve, csak a fent hivatkozott országban áll rendelkezésre. Az ebben a Szolgáltatási listában a „Vevőre” való bármilyen hivatkozás a Szolgáltatás fogadójára vonatkozik.

Utolsó módosítás: 2008. december