

Sun Modular Datacenter Site Inspection Service  
Sun Modular Datacenter サイトの点検サービス  
JAPAN

地域のサンのセールス・アカウント・チームが、お客様の国でこのサービスを利用可能かどうかを確認します。

## 1. 概要

このサービスでは、サンは、お客様が契約したサード・パーティーによって提供される正式な設計図、許可、および構築作業を補完する、オンサイトおよびリモートのテクニカル・サポート（後述のセクション 2 で詳述、以下「サービス」）を提供します。このサービスは、Sun Modular Datacenter（以下「Sun MD」）サイトの設置準備に必要なテクニカル・サポートを提供することを目的としています。このサービスには、サイトの設置準備中の一定期間におけるリモートのテクニカル・サポート、および 1 回のオンサイトの点検が含まれます。このサービスは、通常、サイトの設置準備をお客様自身で行った場合に必要となります。サンは、このサービスにより、サイトの設置準備作業とサイトの環境が Sun MD の設置に必要な条件を満たしていることを確認します。

## 2. サービスの内容

### 2.1 リモートのテクニカル・サポート

サンはリモートのテクニカル・サポートを、サンの判断により、電子メールまたは電話を使用して、6 週間（以下「サービス期間」）提供します。

サービス期間中に 2 回、お客様の書面による通知に基づいてこのサービスを停止し、その後、お客様の書面による通知に基づいてサービスを再開することができます。停止または再開の依頼は、お客様が書面により行う必要があります。サービス期間の全体の期間は、2 回の停止を含め、5 ヶ月を超えないものとします。このサービスは、サンとお客様の協議に基づき、追加料金を支払うことにより 2 週間単位で延長することができます。

技術的な問い合わせへの回答は、通常、依頼のあった現地の時間で 1 営業日以内に行われます。サンは、お客様からサンに提供される文書や図面を検証するための適切な方法および頻度を、お客様と共同で確認します。

サポートを円滑に行うため、専用のサポート電子メールエイリアスが提供され、複数のタイムゾーンに渡って監視されます。お客様にはサンの緊急連絡先の情報も提供されます。サービスに含まれる 1 回の点検以外のサイト訪問を契約した場合には、追加料金が適用されます。

サンの役割は、検証およびベストプラクティスの助言を行うことです。サンは、このサービスの一環として正式な設計図、建設/許可文書、または図面を提供することはありません。サンは、このサービスの一環として物理的な構築または構築管理を行うことはありません。

サンは、お客様が提供した設置に関連する設計図、およびその他の技術文書または図面を検証し、お客様が行った決定が設置要件全般を満たすかどうかの確認を支援します。サービス期間中、サンは、Sun MD のサイト設置準備プロセスのあらゆる側面に関するベストプラクティスの助言を行い、リモートでお客様をサポートします。

リモートのテクニカル・サポートは、通常、設置における次の 3 つの段階に合わせて実施されます。

- **構想段階:** サービスのこの段階では、Sun MD の設置全般に影響する主要パラメータを設定します。サンは、主要な設計要素を検証し、設計と Sun MD 設置仕様の要件との差異を特定します。
  - **予備計画:** サンは、お客様と共同で事前計画の策定をサポートします。これには、Sun MD の輸送、接続要件、サイト設置準備および設置文書の検証、Sun MD の運用、およびトラブルシューティングの協議が含まれます。プロジェクト・チームの役割および責任が定義されます。サイト固有の要件がある場合には、それも定義されます。

- 構想の検証: この段階でのサンの役割は、お客様が提供した計画を検証することです。お客様は、設置場所、配管、電気配線、および設置要件の概要計画を提供します。サンは、これらの文書を、Sun MD 仕様、要件、および業界のベストプラクティスと照合して検証します。サンは、お客様および他のプロジェクト・チーム・メンバーと共同して、あらゆる不明点の解決、明確化、またはアプローチの変更の提案を行います。

概要計画の検証後、お客様は、プロジェクトの設計技師または建築士とともに、管轄当局 (AHJ) と呼ばれる地域の監督、安全、および区画規制を担当する機関へ提出する正式な設計図および図面の作成を開始できます。構想の検証には、一般に次の領域が含まれます。

- 計画: 納品、完了予定日、設備の可用性、およびその他のプロジェクトのスケジュールに影響する要因。
- 用途/使用方法: 全般的な可用性要件、冗長性、サポート計画、ペイロード、およびその他の指定された Sun MD の使用方法に影響する要因。
- サイト/設置場所: 指定された設置場所、納品、通路、設置スペース、取り付け/設置、保守性、セキュリティ、インフラの場所、およびその他の設置場所の決定に影響する要因。
- インフラ: ユーティリティ供給源、冷却設備、発電機、無停電電源装置 (UPS)、ケーブル、配管、ネットワーク、防火設備、およびその他の Sun MD をサポートする外部インフラ要素。
- **設計段階:** 設計段階でのサンの役割と作業のレベルは、設計文書の検証を行い、明確化や、Sun MD および業界のベストプラクティスに関する技術情報源へのアクセスをサポートすることです。サンは、概略構想設計文書に基づいた計画の策定をサポートし、プロジェクトが構想段階から詳細な設計段階へ移行するにあたって助言を行います。設計プロセスはお客様が責任を持って実行します。サンは、お客様の依頼による設計検証チームの技術的な対応のほかに、通常は電子メールまたは文書の提供などの主要なイベントに付随するプロジェクト進捗状況報告により、検証結果やコメントをお客様に提供します。サンは、設計段階で浮上した Sun MD または業界のベストプラクティスに関するあらゆる不明点について、お客様をサポートします。
- **サイト設置準備段階:** サイト設置準備段階でのサンの役割と作業のレベルは、プロジェクトが設計段階から実装段階へ移行するにあたって検証と助言を行うことです。サンは、プロジェクト・チームから委託された問い合わせに対する検証とコメントをお客様に提供します。サンは、サイト設置準備段階で浮上したあらゆる不明点について、お客様をサポートします。
- リモートのテクニカル・サポートの資料は、通常、電子メール、電話、または文書や図面の検証後に実施する面談により提供されます。

## 2.2 オンサイトの検証

- **サービスの準備作業** - サンは、設置準備が済んだお客様のサイトを訪問する前に、このサービスのあらゆる観点についてお客様と協議し、設置場所固有の条件を盛り込んだ契約プランを作成します。この契約プランには、設置場所、お客様を支援するための条件、設置場所の制約事項と環境条件、スケジュール、およびサンがこのサービスを履行するために必要なその他の情報が含まれます。契約プランの内容は、電話や電子メールなどでお客様と相談した上で、サンの裁量で決定します。

- オンサイトの検証** – サンは、サンの通常の営業時間内でお客様とサンの双方に都合のよい日時を、サイト訪問日として設定します。オンサイトの検証は、通常は設置準備作業が完了してから実施されますが、契約期間のどの時点でも実施できます。オンサイトで検証するのは、設置場所の点検時に収集した情報、お客様との面談で得られた情報、およびお客様から提供された設置場所の資料です。設置場所の物理的な測定はごく一部のものに限られます。設置場所のサイズと水平度、Sun MD の設置スペース、設置場所の水圧と温度を測定するために使用した機器やツールは、すべてお客様への報告書に記録されます。設置場所から収集した測定データは、サンが提供する仕様書や設置ガイドライン (『Sun Modular Datacenter サイト計画ガイド』) などのデータを基準に評価します。それ以外に、必要に応じて業界または政府の法律や規格などを参考にする場合もあります。このサービスは、お客様が地方自治体の法律や規制に従って Sun Modular Datacenter を導入できるよう支援するための情報を提供するものであり、公認の技術者や建築専門家が認可した工学資料を提供するものでも、地方自治体から許可を得た直接的なサポートや、地方自治体の法律や規制に準拠した直接的なサポートを提供するものでもありません。必要な認可や許可は、すべてお客様の責任で取得する必要があります。
- 設置場所** – サンは、お客様が設置準備を行ったサイトが、『Sun Modular Datacenter サイト計画ガイド』、『Sun Modular Datacenter 導入環境のチェックリスト』、『Sun Modular Datacenter インストールガイド』、およびその他の関連資料に記載されている要件を満たしているかどうかを物理的に検査します。検査内容には、設置場所の水平度、設置場所の構造的な耐久性、設置スペース、機器の配置など、設置場所の必須条件の評価が含まれます。評価は、目視検査、設置場所の文書 (工学、設計、構造面) の検証、およびお客様の担当者との面談に基づいて行います。構造面のテストや、業界または政府の法律や規格に準拠しているかなどのテストによる評価は行いません。検査の結果、不明な点や問題が発覚した場合は、お客様の費用負担で追加のテストや作業を行う必要があります。サンが発見した不明点や問題は、お客様の責任で解決するものとします。
- 通路の要件** – Sun Modular Datacenter サンは、お客様が準備した Sun MD 設置場所の通路が、『Sun Modular Datacenter サイト計画ガイド』に記載されている要件を満たしているかどうかを検査します。この通路の要件の評価は、サイトの訪問時にお客様から提供された情報に基づいて行います。設置に関する情報がない場合は、一般的な要件に基づいて評価を行います。設置時の装置の運搬経路についてお客様の担当者を目視検査および話し合いを行い、設置上の支障となるものがないかどうかを確認します。
- 冷却インフラ** – Sun Modular Datacenterサンは、お客様の担当者および設置場所の設備担当者と面談し、Sun MD で使用する冷却水の供給源に関する情報を収集します。冷却水の供給システムを目視検査も行います。サンは、お客様の現場担当者と面談した上で Sun MD 装置の仕様書を検証し、冷却インフラの運用能力が十分であるか、十分でない場合はさらに調査が必要かどうかを判断します。また、お客様の現場担当者が希望する予備の冷却水をそのインフラで確保できるか、確保できない場合はさらに冷却水の供給源の調査が必要かどうかを判断します。これは、お客様の担当者との面談、Sun MD 装置のパネルの検査、およびお客様から提供された建物監視システムのデータに基づいて判断します。Sun Modular DatacenterSun MD の設置場所に冷却水を供給する方法も評価します。このサービスの範囲外の評価が必要と判断した場合は、有料 (別途契約) でそれらの作業を行う場合もあります。
- 電力インフラ** – Sun Modular Datacenterサンは、お客様の現場担当者および現場の設備担当者と面談し、Sun MD で使用する電力の供給源に関する情報を収集します。また、お客様が準備した電力系統保護装置を目視検査も行います。Sun Modular Datacenter サンは、現場担当者と面談した上で装置の仕様書を検証し、Sun MD の電力供給源を『Sun Modular Datacenter 導入環境のチェックリスト』に記載されている仕様と照合して評価します。これは、お客様の担当者との面談、お客様から提供された設置場所の資料 (単線結線図、現況図面など)、Sun MD 装置のパネルの検査、および監視システムのデータ (ある場合) に基づいて判断します。Sun Modular Datacenter また、Sun MD への電力供給方法も評価します。このサービスの範囲外の評価が必要と判断した場合は、有料 (別途契約) でそれらの作業を行う場合もあります。
- ネットワーク接続** – Sun Modular Datacenterサンは、お客様の現場担当者および現場の設備担当者と面談し、Sun MD で使用するネットワーク・サービスに関する情報を収集します。ネットワーク・サービスの提供方法、接続方法、パスウェイの情報が文書にまとめられます。

- ・ **物理的な保護とセキュリティー** – Sun Modular Datacenterサンはお客様と面談し、Sun MD とそのインフラに必要なセキュリティーのレベルを決定します。また、お客様が準備した設置場所が、お客様の要件を満たしているかどうかを検査します。
- ・ **報告書の準備** – サンは、設置場所を訪問した後に、収集したデータを分析して、その結果を報告書にまとめます。設置の支障となる可能性がある問題を特定し、必要に応じて追加調査や設置計画の変更を提案します。報告書には、実施した作業の説明、データと視察内容をまとめた文書と分析結果、データのグラフと写真を組み込んだ文書（該当する場合）、具体的な推奨事項などが含まれます。この報告書は、電子媒体で提供されます。通常は、最後のサイト訪問から約 21 営業日以内に報告書を提出します。また、最後のサイト訪問から約 5 営業日以内に『Sun Modular Datacenter 導入環境のチェックリスト』を作成し、そのコピーをお客様に提出します。発見された問題の解決、必要な変更、追加のテストは、すべてお客様の責任で、Sun MD の設置前に行う必要があります。

### 3. お客様の責任

- ・ **専任の担当者** – お客様は、このサービスの連絡窓口となる従業員の名前と電話番号をサンに提供するものとします。
- ・ **必要な情報** – お客様は、このサービス一覧に基づいて必要とされる情報、またはサービスを提供するために必要であるとサンが判断した情報をすべて提供するものとします。これらの情報には、お客様が設置場所を決定するために使用した事前計画書や事前調査に関する（内部または外部向け）資料などが含まれます。詳しくは、『Sun Modular Datacenter サイト計画ガイド』を参照してください。
- ・ **迅速な対応** – お客様は、サンが要求するすべての情報を、サンのサービスが滞ることがないように迅速に提供するものとします。
- ・ **全対象領域および関連領域への立ち入り** – お客様は、サンが立ち入る必要があるすべての領域への立ち入り許可をサンに提供するものとします。これには、Sun MD の設置場所だけでなく、Sun MD で使用する機械的・電氣的なインフラへの立ち入りも含まれます。
- ・ **セキュリティー** – お客様はサイトを訪問したサンの担当者に訪問者用のバッジを貸与するか、訪問中は常にお客様の担当者を同行させて、必要な領域への立ち入りを円滑に行えるようにするものとします。
- ・ **設置場所に詳しい担当者** – お客様は、サイト訪問中にサンの質問に対応できる担当者を手配するものとします。
- ・ **設置場所で使用する機械系統や電力インフラに詳しい担当者** – お客様は、設置場所の機械系統や電力インフラに詳しい担当者を手配するものとします。設置内容に詳しい担当者と、既存のインフラの保守やサポートを行っている担当者が必要です。
- ・ **機械・電気系統に関する文書** – お客様は、機械・電氣的なシステム設計に関する文書をすべてサンに提供するものとします。これには、現況図面、電気単線結線図、冷却設備図、冷却水の配管計装図 (P&ID) が含まれます。
- ・ **ネットワークインフラ** – お客様は、ネットワークインフラの接続ポイントとパスウェイに関する情報をサンに提供するものとします。
- ・ **設置場所の最新の図面** – お客様は、個々の設置場所の最新の図面や、構内図、建物の図面、間取り図、設置場所の調査報告書の作成や評価に使用する関連書類をサンに提供するものとします。
- ・ **写真撮影の許可** – お客様は、報告書の作成を目的とした写真の撮影をサンに許可するものとします。

- ・ **サイト固有のプロジェクトの詳細は、スケジュールを組むときにお客様が計画するものとします。**お客様から必要な承認が得られない場合は、サービスを効果的に提供できなくなるため、サンの裁量でスケジュールを変更するか、サービスを延期する場合があります。
- ・ **必要なビザの取得の支援** - サンがお客様のサイトを訪問するために商用の短期渡航ビザを必要とする場合は、お客様がビザの取得を援助するものとします。通常は、招待状を作成することが求められます。場合によっては、作業を行う現地の会社からの正式な委任状が必要です。

#### 4. その他の規定

- ・ **設置準備状況:** この設置場所の点検により、設置場所の準備状況に問題があることが発覚した場合は、お客様自身でそれらの問題を直接解決することもできます。その場合は、お客様に『Sun Modular Datacenter 導入環境のチェックリスト』を更新していただきます。作業の遅延に関連してサンが費やしたコスト、および Sun MD を設置するために追加でサンがお客様のサイトを訪問した場合のコストは、お客様の負担となります。

#### 5. マニュアル

サンは、次のマニュアルを提供しています。

1. Sun Modular Datacenter サイト計画ガイド (Sun Documentation: [820-2436-10](#))
2. Sun Modular Datacenter 導入環境のチェックリスト (Sun Documentation: [820-3782-10](#))
3. Sun Modular Datacenter インストールガイド (Sun Documentation: [820-2536-10](#))

このサービスは、お客様とサンとの間で締結済みのサービス契約に基づいたサービスを提供するものです。サービスの提供を規定するサービス契約をサンと締結していない場合は、サンからのサービス提供は、[www.sun.com/sales/salesterms](http://www.sun.com/sales/salesterms) に記載される条項に従うものとします。この契約関連 Web ページは、サンからの申込ではありません。サービスの内容は、それぞれの国の事情により、国によって異なる場合があります。上記において別段の定めがない限り、上記の内容は日本国内のみにおいて有効です。この Web ページでは、本サービスを受け取る権利がある対象を「お客様」とします。

更新日: 2008 年 12 月