

Sun Modular Datacenter Site Inspection Service

Sun Modular Datacenter 현장 검사 서비스

한국

해당 국가에서 본 서비스를 이용할 수 있는지 여부는 해당 지역의 Sun 판매 팀에서 확인해줍니다.

1. 개요

본 서비스에서 Sun은 아래 2항("서비스")에서 더 자세히 기술한 바와 같이 현장 지원 및 원격 기술 지원을 제공하여 고객과 타사의 계약 하에 제공되는 공식 설계, 허가 및 건축 작업을 보완합니다. 본 서비스는 Sun Modular Datacenter("Sun MD") 현장 준비에 필요한 기술 지원을 제공하기 위해 마련되었습니다. 본 서비스에는 현장 준비를 진행하는 동안 정해진 기간에 대한 원격 기술 지원 및 1회의 현장 검사가 포함되어 있습니다. 본 서비스는 일반적으로 고객이 현장 준비를 제공한 경우에 필요합니다. Sun은 본 서비스를 수행하여 모든 현장 준비 작업 및 현장 조건이 Sun MD 설치에 필요한 사양을 갖추고 있는지 확인합니다.

2. Sun에서 제공하는 업무 및 서비스

2.1 원격 기술 지원

Sun에서는 6주("서비스 기간") 동안 Sun의 재량에 따라 전자 메일이나 전화를 통해 원격 기술 지원을 제공합니다.

본 서비스는 서비스 기간 동안 2차례에 걸쳐 고객의 서면 요청에 따라 중지할 수 있으며 나중에 고객의 서면 요청에 따라 다시 시작할 수 있습니다. 중지 또는 다시 시작 요청은 고객이 서면으로 작성해야 합니다. 서비스 기간의 총 소요 시간은 2차례의 중지 기간을 포함하여 5달을 초과할 수 없습니다. 본 서비스는 Sun과 고객의 상호 계약에 따라 2주 단위로 연장이 가능하며 추가 비용이 발생합니다.

기술 문의 사항에 대한 응답은 일반적으로 현지 시간을 기준으로 요청한 날로부터 1일(업무일 기준) 이내에 제공됩니다. Sun은 고객과 함께 Sun에 제출된 각 서류 또는 도면에 대해 검토 작업을 수행하는 방법 및 빈도를 결정합니다.

지원을 위해 전용 지원 전자 메일 계정이 제공되며, 여러 시간대에 걸쳐 모니터링됩니다. 고객에게 Sun의 긴급 연락처 정보도 제공됩니다. 1회 포함 검사 외에 현장 방문 계약 시 추가 비용이 적용됩니다.

Sun의 역할은 검토를 하고 최고 사례를 제공하는 것입니다. Sun은 본 서비스 제공 시 공식 설계, 아키텍처 또는 허가 서류나 도면을 제공하지 않으며 실제 구축 또는 구축 관리 작업도 제공하지 않습니다.

Sun에서는 제출된 설계 및 기타 설치와 관련된 기술 서류나 도면을 검토하고, 고객의 결정 사항이 전반적인 설치 요구 사항에 부합하는지 확인합니다. 서비스 기간 동안 Sun은 Sun MD 현장 준비 프로세스와 관련된 최고 사례를 통해 고객을 원격으로 지원할 수 있습니다.

일반적으로 원격 기술 지원은 다음과 같은 3개의 설치 단계에 맞게 이루어집니다.

- **개념 단계:** 이 서비스 단계에서는 전체 Sun MD 설치에 영향을 미칠 주요 매개 변수를 결정합니다. Sun은 주요 설계 요소를 검토하고 설계와 Sun MD 설치에 필요한 사양의 차이를 확인합니다.

- 사전 계획: Sun은 고객과 함께 작업하여 사전 계획을 지원합니다. 사전 계획 작업 지원에는 Sun MD 배송, 연결 요구 사항, 현장 준비 및 설치 서류 검토, Sun MD 작동 및 문제 해결이 포함됩니다. 프로젝트 팀의 역할과 책임이 정의됩니다. 현장별로 특수한 요구 사항이 정의됩니다.
- 개념 검토: 이 단계에서 Sun의 역할은 고객이 제공한 계획을 검토하는 것입니다. 고객은 위치, 배관 및 전기 연결, 설치 요구 사항에 관한 계획도를 제공해야 합니다. Sun은 Sun MD 사양, 요구 사항, 업계 최고 사례와 관련된 이러한 서류를 검토합니다. Sun은 고객 및 다른 프로젝트 팀 구성원과 함께 문제를 해결하고, 접근 방법에 대한 명확성을 제시하거나 변경을 권장합니다.

계획도를 검토한 후에는 고객이 해당 지역 규정, AHJ(Authority Having Jurisdiction)라고 하는 안전 및 구역 지정 기관에 제출할 공식 서류와 도면을 프로젝트 설계 엔지니어나 기사에게 전달할 수 있습니다. 개념 검토 단계에서 처리하는 일반적인 분야는 다음과 같습니다.

- 계획: 배달, 목표일, 장비 가용성 및 프로젝트 일정에 영향을 줄 수 있는 다른 요인을 계획합니다.
- 목표/용도: 일반적인 사용 요건, 중복성, 지원 계획, 패이로드 및 Sun MD의 용도에 영향을 줄 수 있는 다른 요인을 검토합니다.
- 현장/위치: 제안 위치, 배달, 액세스, 여유 공간, 장착/설치, 서비스 가능성, 보안, 인프라 위치 및 기타 위치 결정에 영향을 줄 수 있는 요인을 검토합니다.
- 인프라: 유틸리티 소스, 냉각 장치, 발전기, 무정전 전원 공급 장치(uninterruptable power supply, UPS), 케이블 연결, 파이프 연결, 네트워크, 화재 예방 및 Sun MD를 지원하는 외부 인프라의 다른 면을 검토합니다.
- 설계 단계: 설계 단계에서 Sun이 수행하는 역할 및 활동 수준은 설계 관련 문서를 검토하고 Sun MD 및 업계 최고 사례와 관련하여 설계 단계에서 도출되는 고객의 질문에 대해 답변을 제공합니다.
- 현장 준비 단계: 현장 준비 단계에서 Sun이 수행하는 역할 및 활동 수준은 프로젝트가 설계에서 구현 단계로 넘어갈 때 검토를 하고 조언을 제공하는 것입니다. Sun은 프로젝트 팀이 전달한 질문에 대한 응답으로 고객에게 다시 검토 결과와 의견을 제공합니다. Sun은 현장 준비 단계에서 제기되는 고객의 질문에 답변을 제공합니다.
- 원격 기술 지원에 관한 설명은 일반적으로 서류나 도면 검토 후 전자 메일, 전화 또는 면담 형식으로 이루어집니다.

2.2 현장 검토

- 서비스 준비. Sun은 고객이 준비한 설치 현장에 도착하기 전에 고객과 본 서비스의 모든 요소에 대해 논의하고 고객의 설치 현장과 관련된 특정 요구 사항을 고려하여 업무 계획을 세웁니다. 업무 계획에는 정의된 설치 현장, 고객 지원과 관련된 요구 사항, 설치 현장 제한 및 요구 사항, 일정 및 기타 Sun에서 서비스를 완료하는 데 필요한 정보가 포함됩니다. Sun의 재량에 따라 전화 및 전자 메일을 통해 업무 계획이 완성됩니다.

- 현장 검토.** Sun은 상호 조정된 날짜에 Sun의 일반 업무 시간 내에 설치 현장을 방문할 계획을 제공합니다. 일반적으로 현장 검토는 현장 준비 활동이 완료된 후에 이루어지지만 계약 기간 중 어느 때라도 가능합니다. Sun은 설치 현장 검토, 고객과의 면담, 고객이 제공한 설치 현장 서류 검토 과정에서 수집한 정보에 따라 판단합니다. 설치 현장 조건을 물리적으로 측정하는 작업은 제한됩니다. Sun MD를 배치할 장착 표면의 크기 및 수평도와 여유 공간을 측정하는 데 사용되는 기계나 도구, 설치 현장의 수압 및 온도는 고객 보고서에 설명됩니다. Sun이 측정을 통해 수집한 설치 현장 데이터는 *Sun Modular Datacenter Site Planning Guide* 등 Sun이 제공한 사양 및 설치 지침을 기준으로 평가됩니다. 다른 관련 업계 또는 정부의 규정이나 표준을 적절히 참조할 수도 있습니다. 본 서비스를 통해 고객에게 해당 국가의 규정 요건을 충족할 수 있는 정보는 제공하지만, 해당 국가에서 인증하는 자격을 갖춘 엔지니어링 또는 건축 전문가가 인증하는 엔지니어링 서류는 제공하지 않으며 직접적으로 건축 허가를 돕지도 않습니다. 국가 규정 요건을 준수하고 필요한 서류 및 허가를 모두 갖추는 일은 고객의 단독 책임입니다.
- 설치 위치.** Sun은 준비된 설치 현장을 실제로 검토하여 *Sun Modular Datacenter Site Planning Guide*, *Sun Modular Datacenter Readiness Checklist*, *Sun Modular Datacenter Installation Guide* 및 다른 지원 설명서에 설명된 요구 사항을 충족하는지 확인합니다. 검토 분야에는 현장 수평도, 구조적인 강도, 여유 공간, 방향 같은 중요한 설치 현장 기준 평가가 포함됩니다. 시각적인 검사, 현장 서류(엔지니어링, 건축, 구축) 검토, 고객측 직원과의 면담을 통해 평가를 수행합니다. 구조 테스트 및 관련 업계 또는 정부의 규정이나 표준 준수 여부에 대한 테스트는 평가에 포함되지 않습니다. 검사 과정에서 질문이나 문제점이 발생하면 추가 테스트나 수정 작업이 필요할 수 있으며, 이때 고객이 비용을 부담해야 합니다. Sun에서 확인한 질문이나 문제점을 해결하는 것은 고객의 단독 책임입니다.
- 액세스 요구 사항.** Sun은 준비된 Sun Modular Datacenter 설치 현장을 검토하여 *Sun Modular Datacenter Site Planning Guide*에 지정된 액세스 요구 사항을 충족하는지 확인합니다. Sun이 현장을 방문한 동안 고객이 제공한 정보에 따라 액세스 요구 사항을 평가합니다. 설치 관련 정보가 없으면 일반적인 요구 사항에 따라 평가합니다. 설치에 방해되는 요소가 있는지 확인할 수 있도록 배달 경로는 직접 눈으로 검토하고 고객측 직원과 논의합니다.
- 냉각 인프라.** Sun은 고객측 직원 및 설치 현장 직원과 의논하여 Sun Modular Datacenter에서 사용하도록 준비된 냉각수 공급원과 관련된 정보를 수집합니다. 시각적 시스템 검사가 수행됩니다. Sun은 설치 현장 직원과 의논하고 Sun MD 장비 사양을 검토한 결과를 바탕으로 적절한 냉각 인프라 지원 시설이 있는지, 또는 추가 검토가 필요한지를 확인합니다. Sun은 고객의 현장 직원이 언급한 내용에 따라 필요한 중복 수준을 얻을 수 있는지, 또는 냉각수 공급원의 추가 검토가 필요한지 여부를 결정합니다. 고객 직원과의 면담, 장비 패널의 검토, 고객이 제공한 모니터링 시스템 데이터 구축을 통해 결정합니다. 냉각수를 Sun Modular Datacenter 설치 현장에 공급하는 고객측의 방법을 평가합니다. 경우에 따라 본 서비스에서 제공하는 방법 외에 추가 평가가 필요할 수 있으며, 별도의 SOW에 따라 추가 수수료가 부과됩니다.

- **전기 인프라.** Sun은 고객측 현장 직원 및 현장 설비 직원과 면담하고, Sun Modular Datacenter에서 사용하도록 준비된 전원에 대해 의논합니다. 준비된 전력 보호 장비의 시각적 검사가 수행됩니다. 현장 직원과 의논하고 장비 사양을 검토한 결과를 바탕으로 장비의 *Sun Modular Datacenter Site Readiness Checklist*에서 확인한 사양에 준하여 Sun Modular Datacenter의 전원 공급을 평가합니다. 직원과의 면담, 고객이 제공한 설치 현장 설명서(전기 단선도, 준공 도면 등), 장비 패널 및 모니터링 시스템 데이터 검토를 통해 결정합니다. Sun Modular Datacenter에 전력을 공급하는 수단을 평가합니다. 경우에 따라 본 서비스에서 제공하는 방법 외에 추가 평가가 필요할 수 있으며, 별도의 SOW에 따라 추가 수수료가 부과됩니다.
- **네트워크 연결.** Sun은 고객측 설치 현장 직원 및 현장 설비 직원과 면담하고 Sun Modular Datacenter에서 사용할 네트워크 서비스에 대해 의논합니다. 전달, 연결, 경로를 문서화합니다.
- **물리적인 보호 및 보안.** Sun은 고객과 의논하여 Sun Modular Datacenter 및 인프라에 필요한 보안 수준을 결정합니다. 고객 요구 사항과 관련하여 준비된 설치 현장이 적절한지 여부를 점검합니다.
- **보고서 준비.** Sun의 현장 방문에 이어 수집된 데이터를 분석하고 결과 보고서를 작성합니다. 잠재적인 장애 요소가 있는지 확인하고 추가 테스트 수행 또는 설치 계획을 변경할 사항에 대한 권장 사항을 제공합니다. 보고서에는 수행한 작업 요소에 대한 설명, 데이터 및 관찰에 대한 설명서 및 분석, 그래픽 표시 및 사진 설명서(허용된 경우), 특정 권장 사항이 포함됩니다. 보고서는 전자 매체로 제공됩니다. 보고서는 보통 최신 설치 현장 방문 이후 21일(업무일 기준) 후에 제공됩니다. *Sun Modular Datacenter Site Readiness Checklist* 확인을 완료하고, 일반적으로 마지막 설치 현장 방문 후 5일(업무일 기준) 이내에 사본을 제공합니다. 모든 장애물과, 필요한 변경 사항이나 추가 테스트를 해결하는 일은 고객의 단독 책임이며 Sun Modular Datacenter 설치 전에 완료해야 합니다.

3. 고객 책임

- **연락 담당자.** 고객은 본 서비스 제공 시 지정 담당자 역할을 수행하는 직원의 이름과 전화 번호를 Sun에 알려주어야 합니다.
- **필요한 정보.** 고객은 본 서비스 목록 또는 Sun이 본 서비스를 제공하는 데 필요하다고 판단하는 모든 정보 및 사전 계획이나 설치 현장을 확인하는 데 사용된 조사 관련 서류(내부 또는 외부)를 모두 Sun 측에 제공해야 합니다. 자세한 내용은 *Sun Modular Datacenter Site Planning Guide*를 참조하십시오.
- **즉각적인 응답.** 고객은 Sun이 요청하는 모든 정보에 대하여 제때에(Sun의 서비스 제공 일정 에 영향을 미치지 않아야 함) 응답합니다.
- **모든 대상 구역 및 지원 구역에 대한 접근 권한.** 고객은 Sun의 작업에 필요한 모든 구역에 대한 접근 권한을 Sun측에 제공합니다. 여기에는 설치 현장뿐 아니라 Sun MD를 지원하는 데 제공되는 기계 또는 전기 인프라도 포함됩니다.
- **보안.** 고객은 Sun이 현장을 방문했을 때 접근 권한 배치를 제공하거나 에스코트하여 필요한 모든 구역에 접근할 수 있도록 합니다.

- **설치 구역에 친숙한 직원.** 고객은 Sun측의 현장 방문 기간 동안 질문에 답할 직원을 제공해야 합니다.
- **설치 구역을 지원하는 기계 시스템 및 전기 인프라를 잘 알고 있는 직원.** 고객은 설치 현장의 기계 시스템 및 전기 인프라를 잘 알고 있는 직원을 Sun측에 제공해야 합니다. 특정 설치에 익숙한 직원 및 기존 인프라의 유지보수와 지원을 담당하는 직원을 모두 의미합니다.
- **기계 및 전기 설명서.** 고객은 준공 도면, 전기 단선도, 냉각기 시스템 구성, 냉각수 공정 배관 계장도(P&ID) 등 사용할 수 있는 모든 기계 및 전기 시스템 설계 문서의 사본을 Sun측에 제공해야 합니다.
- **네트워크 인프라.** 고객은 네트워크 인프라 연결 지점 및 경로와 관련된 정보를 Sun측에 제공해야 합니다.
- **업데이트된 위치 도면.** 고객은 특정 설치에 따라 설치 현장 평가 및 설명서에 도움이 되는 캠퍼스 지도, 건물 도면, 평면도, 기타 관련 인쇄물이 필요할 때 업데이트된 위치 도면을 Sun측에 제공해야 합니다.
- **사진 촬영 허용.** 고객은 보고서에 사용할 그림용으로 사진을 찍을 권한을 Sun에 부여해야 합니다.
- **현장 고유의 프로젝트 진행은 고객이 일정을 수립할 때 조정됩니다.** 고객이 필요한 권한을 제공하지 못할 경우 서비스의 효과가 제한될 수 있으며 Sun의 재량에 따라 일정에 영향을 미치거나 서비스가 연기될 수 있습니다.
- **적절한 비자 요건 지원.** 현장 방문을 위해 단기 사업 비자가 필요한 경우 고객 지원을 요청하게 됩니다. 이 지원은 주로 초대장을 준비하는 형식으로 이루어집니다. 경우에 따라 작업 현장이 있는 해당 국가의 회사에서 공식 요청을 해야 합니다.

4. 추가 조항

- **설치 준비:** 이 설치 확인 시 현장 준비에 문제가 발견되면 고객이 이러한 문제를 직접 해결할 수 있도록 선택할 수 있으며 이런 경우 고객측에서 직접 *Sun Modular Datacenter Site Readiness Checklist*를 업데이트해야 합니다. 고객은 Sun MD 설치를 위한 작업 지연 및 추가 현장 방문과 관련하여 Sun에서 제시하는 비용을 지불해야 합니다.

5. 설명서

Sun에서 다음 문서를 사용할 수 있습니다.

1. Sun Modular Datacenter Site Planning Guide(Sun 설명서: [820-2436-10](#))
2. Sun Modular Datacenter Site Readiness Checklist(Sun 설명서: [820-3782-10](#))
3. Sun Modular Datacenter Installation Guide(Sun 설명서: [820-2536-10](#))

이 서비스는 Sun에서 제공하는 기존 서비스 계약을 따릅니다. Sun에서 제공하는 서비스 계약이 없는 경우, Sun의 서비스 제공은 다음 사이트의 약관을 따릅니다.
www.sun.com/sales/salesterms 본 서비스 목록 또는 SOW는 Sun에 의한 청약이 아닙니다. 상기한 서비스는 특별히 명시되지 않는 한 위에서 언급된 국가에만 해당됩니다. 본 서비스 목록에서 '고객'은 서비스를 받을 수 있는 권한이 있습니다.

최신 개정일: 2008년 12월