

Sun Modular Datacenter Site Inspection Service

Poland

Lokalny zespół sprzedaży firmy Sun potwierdzi dostępność usługi w odpowiednim kraju.

1. Zakres

W ramach tej usługi firma Sun zapewni wsparcie techniczne zdalne oraz na miejscu instalacji, uzupełniające formalny projekt, zezwolenia oraz czynności instalacyjne wykonywane przez strony trzecie, wynikające z umów z Klientem, jak dokładniej opisano w poniższym paragrafie 2 („Usługa”). Niniejsza usługa jest świadczona, by zapewnić wsparcie techniczne konieczne do przygotowania miejsca instalacji centrum Sun Modular Datacenter („Sun MD”). Usługa obejmuje zdalne wsparcie techniczne przez ustalony okres czasu podczas przygotowywania miejsca instalacji i jedną (1) inspekcję miejsca instalacji. Niniejsza Usługa zazwyczaj jest wymagana w przypadku, gdy klient samodzielnie przygotował obiekt. Firma Sun świadczy niniejszą Usługę, aby potwierdzić wykonanie wszystkich czynności mających na celu przygotowanie obiektu i spełnienie wszystkich wymagań dotyczących instalacji centrum Sun MD.

2. Zadania i elementy usługi firmy Sun

2.1 Zdalne wsparcie techniczne

Firma Sun zapewni zdalne wsparcie techniczne drogą poczty elektronicznej lub telefonicznie, według własnego uznania, przez sześć (6) tygodni („Okres Usługi”).

W czasie trwania Okresu Usługi Klient może dwukrotnie wstrzymać Usługę pisemnie i wznowić ją pisemnie w późniejszym terminie. Prośba o wstrzymanie lub wznowienie usługi musi być złożona przez Klienta pisemnie. Całkowity czas Okresu Usługi, włącznie z dwoma (2) wstrzymaniami, nie może przekroczyć pięciu (5) miesięcy. Za dodatkową opłatą usługa może zostać przedłużona za porozumieniem stron pomiędzy firmą Sun i Klientem w przyrostach o dwa (2) tygodnie.

Odpowiedź na techniczne zapytania przeważnie będzie dostępna w ciągu jednego (1) dnia roboczego według lokalnego czasu z miejsca złożenia zapytania. Firma Sun będzie współpracować z Klientem, aby określić odpowiedni sposób i częstotliwość kontroli każdego dokumentu lub rysunku przedłożonego firmie Sun.

W celu ułatwienia prowadzenia wsparcia udostępniany będzie dedykowany alias adresu e-mail, monitorowany w wielu strefach czasowych. Klientowi udostępniane będą także informacje o możliwości awaryjnego kontaktu z firmą Sun. Wszelkie umówione wizyty podlegają dodatkowym opłatom, nie licząc jednej, objętej umową.

Zadaniem firmy Sun jest przegląd i doradztwo w zakresie najlepszych praktyk. Firma Sun nie zapewni projektu, rysunków, dokumentów architektonicznych ani zezwoleń w ramach tej Usługi. Firma Sun nie zapewni fizycznej konstrukcji ani zarządzania budową w ramach tej Usługi.

Firma Sun zapewni przegląd przedłożonego projektu i innych dokumentów technicznych lub rysunków dotyczących instalacji i pomoże przy zapewnieniu spełnienia ogólnych wymagań instalacyjnych przy decyzjach podjętych przez Klienta. W czasie Okresu Umowy firma Sun będzie zdalnie świadczyć Klientowi usługi doradztwa dotyczącego wszelkich aspektów procesu przygotowania miejsca instalacji centrum Sun MD.

Prowadzenie zdalnego wsparcia technicznego zwykle pokrywa się z następującymi trzema fazami instalacji.

- *Faza koncepcyjna.* W tej fazie Usługi określane są najważniejsze parametry, które będą miały wpływ na całość instalacji centrum Sun MD. W firmie Sun zostaną przejrane najważniejsze elementy projektowe i określone rozbieżności pomiędzy projektem a wymaganymi parametrami instalacji centrum Sun MD.
 - Wstępne planowanie: firma Sun będzie współpracować z Klientem przy wstępnym planowaniu. Obejmuje to dyskusję transportu centrum Sun MD, wymagań połączeniowych, przegląd przygotowania miejsca instalacji i dokumentacji instalacyjnej, działania centrum Sun MD i rozwiązanie problemów. Określone zostaną role i odpowiedzialność zespołu projektowego. Określone zostaną ewentualne wymagania specyficzne dla miejsca instalacji.
 - Przegląd koncepcyjny: w tej fazie rolą firmy Sun będzie przegląd planów dostarczonych przez Klienta. Klient dostarczy schematy planów lokalizacji, połączeń wodno-kanalizacyjnych i elektrycznych oraz wymagania instalacyjne. Firma Sun dokona przeglądu dokumentów pod względem parametrów centrum Sun MD, wymagań i najlepszych praktyk branżowych. Firma Sun będzie współpracować z Klientem i innymi członkami zespołu projektowego przy rozwiązywaniu wszelkich problemów, wyjaśnianiu i określaniu zmian w podejściu.

Po przeglądzie szkiców planów, Klient będzie mógł kontynuować prace z inżynierami projektu lub architektami nad formalnymi dokumentami i rysunkami, w celu przedłożenia ich lokalnym władzom właściwym dla regulacji, bezpieczeństwa i zagospodarowania przestrzennego. Ogólny zakres przeglądu koncepcyjnego obejmuje:

- Planowanie: dostawa, terminy, dostępność sprzętu i inne czynniki, które mogą wpłynąć na terminy projektu.
 - Misja/wykorzystanie: wymagania ogólnej dostępności, nadmiarowości, plany dodatkowe, obciążenie i inne czynniki, które mogą wpłynąć na proponowane wykorzystanie centrum Sun MD.
 - Miejsce instalacji i lokalizacja: proponowane lokalizacje, dostarczenie, dostępność, odstępy, montaż i instalacja, zdatność do użytku, bezpieczeństwo, lokalizacja infrastruktury i inne czynniki, które mogą wpłynąć na decyzje o lokalizacji.
 - Infrastruktura: narzędzia użytkowe, agregaty chłodnicze, generatory, zasilacze bezprzerwowe (UPS), okablowanie, orurowanie, sieć, ochrona przeciwpożarowa i inne aspekty zewnętrznej infrastruktury obsługującej centrum Sun MD.
- *Faza projektowa.* Rola firmy Sun i jej aktywność podczas fazy projektowej to przegląd dokumentów projektowych i wsparcie przy wyjaśnianiu lub wskazywaniu źródeł informacji technicznych dotyczących centrów Sun MD oraz najlepszych praktyk branżowych. Firma Sun zapewni wsparcie planowania opartego na podsumowującym dokumencie projektu koncepcyjnego i doradztwo w postępowaniu projektu z fazy koncepcyjnej do fazy szczegółowego projektowania. Klient jest odpowiedzialny za proces projektu, firma Sun zapewni Klientowi przegląd i komentarz, zwykle w formie wiadomości elektronicznej e-mail lub raportu o stanie projektu, połączonego z

wydarzeniami kluczowymi, np. przedłożenie dokumentów oraz przegląd korespondencji technicznej zespołu projektowego według potrzeb Klienta. Firma Sun pomoże Klientowi przy wszelkich wątpliwościach pojawiających się w fazie projektowej, odnośnie centrum Sun MD lub najlepszych praktyk branżowych.

- *Faza przygotowania miejsca instalacji.* Rola firmy Sun i jej aktywność podczas fazy przygotowywania miejsca instalacji to przegląd i doradztwo przy postępie projektu od planu do wdrożenia. Firma Sun zapewni przegląd i komentarz Klientowi w odpowiedzi na zapytania przesłane przez zespół projektowy. Firma Sun pomoże Klientowi przy wszelkich wątpliwościach pojawiających się w fazie przygotowania miejsca instalacji.
- Dokumentacja zdalnego wsparcia technicznego zwykle jest prowadzona w formie wiadomości elektronicznych e-mail, telefonicznej lub ustnej i następuje po przeglądzie dokumentów lub rysunków.

2.2 Ocena u klienta

- **Przygotowanie Usługi.** Przed przybyciem na teren przygotowanego przez klienta miejsca instalacji firma Sun omówi z Klientem wszystkie elementy niniejszej Usługi i opracuje plan zaangażowania obejmujący określone wymagania związane z proponowanym przez Klienta miejscem instalacji. Plan pracy obejmie określone miejsce instalacji, wymagania Klienta dotyczące pomocy, ograniczenia i wymagania miejsca instalacji, harmonogram i inne informacje wymagane przez firmę Sun do świadczenia Usługi. Rozwój planu pracy będzie prowadzony poprzez komunikację telefoniczną i pocztę elektroniczną, według uznania firmy Sun.
- **Ocena u klienta.** Firma Sun zaplanuje wizyty w obiekcie Klienta w uzgodnionych wspólnie z Klientem terminach, w czasie zwykłych godzin pracy firmy Sun. Przegląd miejsca instalacji jest zwykle przeprowadzany po zakończeniu przygotowań miejsca instalacji, ale może się odbyć w dowolnym momencie zakontraktowanego okresu. Firma Sun będzie polegać na informacjach zebranych podczas inspekcji miejsca instalacji, rozmów z Klientem oraz oceną dostarczonej przez Klienta dokumentacji miejsca instalacji. Fizyczne pomiary warunków panujących w miejscu instalacji będą ograniczone. Wszystkie przyrządy lub narzędzia używane do pomiarów wymiarów i wypoziomowania powierzchni montażowych, odstępów przy instalacji centrum Sun MD oraz ciśnienie i temperatura wody w miejscu instalacji zostaną udokumentowane w raporcie dla Klienta. Dane dotyczące miejsca instalacji zebrane w ramach wykonanych przez firmę Sun pomiarów zostaną ocenione na podstawie specyfikacji i wytycznych dotyczących instalacji dostarczonych przez firmę Sun, w tym dokumentu *Sun Modular Datacenter Site Planning Guide*. Mogą być uwzględnione także inne odpowiednie prawa i standardy branżowe lub rządowe, jeżeli będą dostępne i stosowne. W ramach tej usługi zostaną dostarczone informacje, które pozwolą Klientowi zapewnić zgodność z lokalnymi wymaganiami prawnymi. Klient jednak nie uzyska dokumentów technicznych zatwierdzonych przez lokalnych licencjonowanych inżynierów i architektów ani bezpośredniej pomocy w uzyskaniu zezwoleń. Za zapewnienie zgodności z wymaganiami lokalnego prawa i uzyskanie odpowiednich zatwierdzeń i zezwoleń odpowiada wyłącznie Klient.
- **Miejsce instalacji.** Firma Sun przeprowadzi fizyczną ocenę przygotowanego miejsca instalacji w celu potwierdzenia zgodności z wymaganiami zamieszczonymi w dokumentach *Sun Modular Datacenter Site Planning Guide*, *Sun Modular Datacenter Site Readiness Checklist*, *Sun Modular Datacenter Installation Guide* oraz innej dokumentacji pomocniczej. W ramach analizy zostanie

uwzględniona ocena krytycznych kryteriów dotyczących miejsca instalacji, takich jak wypoziomowanie, wytrzymałość strukturalna, odstęp oraz orientacja. Ocena zostanie przeprowadzona na podstawie wizualnej inspekcji, analizy dokumentacji miejsca (czynniki techniczne, architektoniczne i konstrukcyjne) oraz rozmów z personelem Klienta. W ramach oceny nie zostaną przeprowadzone testy strukturalne ani sprawdzenie zgodności z odpowiednimi prawami lub normami branżowymi lub rządowymi. Jeżeli w trakcie oceny pojawią się pytania lub problemy, może być konieczne przeprowadzenie dodatkowych testów lub czynności korygujących na koszt Klienta. Za rozwiązanie problemów i wątpliwości wskazanych przez firmę Sun odpowiada wyłącznie Klient.

- **Wymagania dotyczące dostępu.** Firma Sun zbada przygotowane miejsce instalacji centrum Sun Modular Datacenter w celu potwierdzenia zgodności z wymaganiami dotyczącymi dostępu, określonymi w dokumencie *Sun Modular Datacenter Site Planning Guide*. Ocena wymagań dotyczących dostępu będzie opierać się na informacjach dostarczonych przez Klienta w czasie wizyty w obiekcie. W przypadku braku informacji dotyczących danej instalacji ocena zostanie przeprowadzona na podstawie ogólnych wymagań. Droga dostawy zostanie wizualnie oceniona i omówiona z personelem Klienta w celu określenia czynników utrudniających instalację.
- **Infrastruktura chłodząca.** Firma Sun przeprowadzi rozmowy z personelem Klienta oraz pracownikami obiektów miejsca instalacji w celu zebrania informacji na temat proponowanego źródła schłodzonej wody niezbędnej do chłodzenia centrum Sun Modular Datacenter. Zostanie przeprowadzona wizualna inspekcja systemu. Na podstawie rozmów z personelem pracującym na miejscu instalacji i oceny parametrów centrum Sun MD firma Sun określi, czy istniejąca infrastruktura chłodząca jest wystarczająca, czy też wymagana jest dodatkowa analiza. Firma Sun określi na podstawie danych uzyskanych od personelu Klienta, czy można uzyskać wymagany poziom nadmiarowości, czy też wymagana jest dodatkowa analiza źródła schłodzonej wody. W tym celu zostaną przeprowadzone rozmowy z pracującym w obiekcie personelem Klienta, sprawdzenie paneli sprzętu oraz danych z systemu monitorowania budynku dostarczonych przez Klienta. Firma Sun oceni sposób dostawy schłodzonej wody do miejsca instalacji centrum Sun Modular Datacenter. W niektórych przypadkach może być wymagana dodatkowa ocena wykraczająca poza zakres tej Usługi, podlegająca dodatkowej opłacie w ramach oddzielnej specyfikacji prac.
- **Infrastruktura elektryczna.** Firma Sun przeprowadzi rozmowy z pracującym w obiekcie personelem Klienta oraz pracownikami obiektów miejsca instalacji w celu zebrania informacji dotyczących proponowanego źródła zasilania centrum Sun Modular Datacenter. Zostanie przeprowadzona wizualna inspekcja przygotowanego sprzętu zabezpieczającego zasilanie. Na podstawie rozmów z pracującym w obiekcie personelem oraz analizy specyfikacji sprzętu, źródło zasilania centrum Sun Modular Datacenter zostanie ocenione pod kątem specyfikacji określonych w dokumencie *Sun Modular Datacenter Site Readiness Checklist*, dotyczącym danego urządzenia. Analiza zostanie przeprowadzona na podstawie rozmów z personelem, udostępnionej przez Klienta dokumentacji obiektu (rysunki schematyczne, rysunki powykonawcze itp.), oceny paneli sprzętu oraz danych systemu monitorującego, jeżeli będą dostępne. Oceniony zostanie sposób dostawy zasilania do centrum Sun Modular Datacenter. W niektórych przypadkach może być wymagana dodatkowa ocena wykraczająca poza zakres tej Usługi, podlegająca dodatkowej opłacie w ramach oddzielnej specyfikacji prac.
- **Połączenia sieciowe.** Firma Sun przeprowadzi rozmowy z pracującym w miejscu instalacji personelem Klienta oraz pracownikami obiektów w miejscu instalacji w celu zebrania informacji

dotyczących źródła usług sieciowych do obsługi centrum Sun Modular Datacenter. W dokumentacji będzie uwzględniony sposób dostawy, złącza oraz ścieżki prowadzenia instalacji.

- **Ochrona fizyczna i bezpieczeństwo.** Firma Sun przeprowadzi rozmowy z Klientem w celu ustalenia poziomu zabezpieczeń wymaganego dla centrum Sun Modular Datacenter oraz jego infrastruktury. Przygotowane miejsce instalacji zostanie przeanalizowane pod kątem zgodności z wymaganiami Klienta.
- **Opracowanie raportu.** Po wizycie w obiekcie firma Sun przeanalizuje zebrane dane i opracuje raport z wnioskami. Firma Sun zidentyfikuje potencjalne czynniki utrudniające instalację oraz określi zalecenia dotyczące dodatkowych testów lub zmian planów instalacji. Raport będzie zawierać opis wykonanych działań, dokumentację i analizę danych oraz spostrzeżenia, ilustracje, dokumentację fotograficzną (jeżeli będzie to dozwolone) oraz konkretne zalecenia. Raport zostanie dostarczony w postaci elektronicznej. Raport będzie zazwyczaj gotowy po około 21 dniach roboczych od ostatniej wizyty na miejscu instalacji. Zostanie opracowana *Lista kontrolna gotowości obiektu do instalacji centrum Sun Modular Datacenter*, której kopia zostanie wysłana zazwyczaj w ciągu 5 dni roboczych od ostatniej wizyty w obiekcie. Za usunięcie wszystkich przeszkód, wprowadzenie wymaganych zmian lub dodatkowe testy odpowiada wyłącznie Klient. Czynności te muszą zostać wykonane przed instalacją centrum Sun Modular Datacenter.

3. Obowiązki Klienta

- **Osoba kontaktowa.** Klient poda firmie Sun imię, nazwisko oraz numer telefonu osoby kontaktowej, wyznaczonej na potrzeby niniejszej Usługi.
- **Wymagane informacje.** Klient jest zobowiązany do dostarczenia wszelkich informacji wymaganych przez niniejszy Wykaz usług lub bezpośrednio przez firmę Sun, jako niezbędnych do wykonania Usługi, włączając wszelką dokumentację (wewnętrzną lub zewnętrzną) dotyczącą poprzednich planów lub analiz, używanych do ustalenia miejsca instalacji. Dodatkowe informacje można znaleźć w dokumencie *Sun Modular Datacenter Site Planning Guide*.
- **Szybka reakcja.** Klient będzie odpowiadać szybko (tzn. w takim czasie, aby nie zakłócić zaplanowanego przez firmę Sun terminu dostarczenia Usługi) na wszystkie zapytania firmy Sun o informacje.
- **Dostęp do wszystkich obszarów przedmiotowych i pomocniczych.** Klient zapewni firmie Sun dostęp do wszystkich obszarów zgodnie z wymaganiami firmy Sun. Dotyczy to zarówno miejsca instalacji, jak i wszelkiej infrastruktury mechanicznej i elektrycznej, obsługującej centrum Sun MD.
- **Bezpieczeństwo.** Klient jest zobowiązany zapewnić na czas trwania wizyty pracownikom firmy Sun dostęp przy użyciu kart identyfikacyjnych lub towarzyszenie pracownika Klienta w celu udostępnienia wszystkich niezbędnych obszarów.
- **Personel zaznajomiony z miejscem instalacji.** Klient zapewni firmie Sun dostęp do pracowników, którzy mogą udzielać odpowiedzi na pytania w czasie wizyty w miejscu instalacji.
- **Personel zaznajomiony z systemami mechanicznymi oraz infrastrukturą elektryczną obsługującą obszar instalacji.** Klient zapewni firmie Sun dostęp do kompetentnych pracowników zaznajomionych z systemami mechanicznymi i infrastrukturą elektryczną w miejscu instalacji. Dotyczy to zarówno personelu obeznanego z określoną instalacją, jak i personelu odpowiedzialnego za konserwację i obsługę istniejącej infrastruktury.
- **Dokumentacja systemów mechanicznych i elektrycznych.** Klient udostępni firmie Sun kopie całej dokumentacji projektowej systemów mechanicznych i elektrycznych, w tym rysunki powykonawcze, schematy instalacji elektrycznej, konfigurację agregatu chłodniczego, schematy aparatury i instalacji rurowych schłodzonej wody (P&ID).

- **Infrastruktura sieciowa.** Klient udostępni firmie Sun informacje dotyczące punktów połączeniowych oraz ścieżek prowadzenia infrastruktury sieciowej.
- **Zaktualizowane rysunki lokalizacji.** Klient dostarczy firmie Sun aktualne dokumenty odpowiadające określonej instalacji, np. mapy kampusu, rysunki budynków, plany pięter oraz inne istotne dokumenty, które pomogą udokumentować i ocenić miejsce instalacji.
- **Zgoda na robienie zdjęć.** Klient udziela firmie Sun zgody na robienie zdjęć do celów ilustrowania sprawozdań.
- **Kwestie logistyczne dostępu do miejsca badania w ramach projektu** zostaną ustalone przez Klienta w czasie układania harmonogramu. Brak koniecznych upoważnień ze strony Klienta może ograniczyć efektywność Usługi, w wyniku czego firma Sun będzie mogła, wedle własnego uznania, zmienić harmonogram lub przesunąć czas świadczenia Usługi.
- **Pomoc w spełnieniu stosownych wymagań wizowych.** Pomoc ze strony Klienta jest wymagana jeśli w celu odbycia wizyty u Klienta potrzebna jest tymczasowa wiza biznesowa. Pomoc ta zazwyczaj przyjmuje postać przygotowania zaproszenia. W niektórych przypadkach lokalna firma, na rzecz której będą wykonywane prace, musi wystosować oficjalną prośbę.

4. Postanowienia dodatkowe

- **Gotowość do instalacji:** Jeżeli w ramach tej kontroli gotowości do instalacji zostaną stwierdzone problemy z przygotowaniem lub gotowością miejsca, Klient może bezpośrednio rozwiązać te problemy. W takim przypadku Klient odpowiada za zaktualizowanie *Listy kontrolnej gotowości obiektu do instalacji centrum Sun Modular Datacenter*. Wszystkie uzasadnione koszty poniesione przez firmę Sun w wyniku opóźnień lub dodatkowych wizyt w obiekcie, związanych z instalacją centrum Sun MD, będzie ponosić Klient.

5. Dokumentacja

Firma Sun udostępnia następujące dokumenty.

1. Sun Modular Datacenter Site Planning Guide (dokumentacja firmy Sun: [820-2436-10](#))
2. Sun Modular Datacenter Site Readiness Checklist (dokumentacja firmy Sun: [820-3782-10](#))
3. Sun Modular Datacenter Installation Guide (dokumentacja firmy Sun: [820-2536-10](#))

Niniejsza Usługa podlega postanowieniom istniejącej umowy o świadczeniu usług zawartej z firmą Sun, regulującej kwestie świadczenia Usług. Jeśli Klient nie posiada umowy o świadczeniu usług zawartej z firmą Sun, regulującej kwestie świadczenia Usług, świadczenie Usług przez firmę Sun będzie podlegać warunkom znajdującym się w witrynie www.sun.com/sales/salesterms. Niniejszy opis usługi nie stanowi oferty firmy Sun. Usługi opisane wyżej zależą od dostępności i jeżeli nie stwierdzono inaczej, są dostępne jedynie na terenie danego kraju. Wszelkie odniesienia do „Klienta” w niniejszym opisie Usług oznaczają osobę uprawnioną do korzystania z usług.

Ostatnia aktualizacja: grudzień 2008