

Sun Modular Datacenter Site Inspection Service

Portugal

A equipa de vendas local da Sun irá confirmar a disponibilidade deste serviço no seu país.

1. Âmbito

Ao abrigo deste serviço, a Sun irá fornecer suporte técnico remoto e no local complementando o design formal, as actividades de construção e permissão a serem fornecidas por terceiros contratadas pelo Cliente, conforme descrito detalhadamente na Secção 2 abaixo “Serviço”). Este Serviço foi concebido para fornecer o suporte técnico necessário para a preparação do local do Sun Modular Datacenter (“Sun MD”). Este Serviço inclui suporte técnico remoto para um período de tempo definido durante a preparação do local e uma (1) inspecção no local. Este Serviço será necessário se foi fornecido ao Cliente a preparação do local. A Sun efectua este Serviço para confirmar que todas as actividades de preparação do local e condições do local correspondem às especificações necessárias para a instalação do Sun MD.

2. Tarefas e fornecimento de produtos/serviços da Sun

2.1 Suporte Técnico Remoto

A Sun fornecerá suporte técnico remoto via correio electrónico ou telefone, à discrição da Sun, durante seis (6) semanas (a “Duração do Serviço”).

Este Serviço pode ser interrompido duas vezes durante a Duração do Serviço, mediante um pedido por escrito por parte do Cliente e reiniciado mediante um pedido por escrito pelo Cliente numa data posterior. O pedido de uma paragem ou reinício tem de ser efectuado por escrito pelo Cliente. O intervalo total de tempo do período para a Duração do Serviço não deverá exceder os cinco (5) meses, incluindo as duas (2) paragens. Este Serviço pode prolongar-se mediante um acordo mútuo entre a Sun e do Cliente em incrementos de duas (2) semanas, através do pagamento de uma quantia adicional.

A resposta às questões técnicas é geralmente fornecida no prazo de um (1) dia útil da hora local do pedido. A Sun trabalhará em conjunto com o Cliente para identificar a forma adequada e a frequência das revisões de cada documento ou desenho submetido à Sun.

É fornecido um alias de correio electrónico de suporte dedicado para facilitar o suporte e este é monitorizado em múltiplos fusos horários. Também são disponibilizadas ao Cliente informações de contacto de emergência da Sun. Serão aplicados custos adicionais para visitas ao local contratadas fora da inspecção incluída.

O papel da Sun é de rever e aconselhar as melhores práticas. A Sun não fornecerá desenhos ou documentos formais de permissão, arquitectura ou design como parte deste Serviço. A Sun não disponibilizará construção física nem gestão de construção como parte deste Serviço.

A Sun fornecerá a revisão do design submetido e outros documentos ou desenhos técnicos relacionados com a instalação e ajudará a garantir que as decisões do Cliente correspondem aos requisitos globais da instalação. Durante a Duração do Serviço, a Sun está disponível para dar assistência remotamente aconselhando as melhores práticas em relação a qualquer aspecto do processo de preparação do local do Sun MD.

O suporte técnico remoto será tipicamente implementado de acordo com as três seguintes fases de instalação.

- *Fase do Conceito:* Esta fase do Serviço estabelece os parâmetros principais que afectarão a instalação geral do Sun MD. A Sun irá rever os elementos principais de design e identificar falhas entre o design e as especificações necessárias de instalação do Sun MD.
 - Planeamento Preliminar: A Sun trabalhará em conjunto com o Cliente para suportar um esforço de pré-planeamento. Inclui discussão do envio do Sun MD, requisitos de ligação, revisão dos documentos de preparação do local e instalação, funcionamento do Sun MD e resolução de problemas. As funções e responsabilidades da equipa do projecto serão definidas. Serão definidos os potenciais requisitos específicos ao local.
 - Revisão do Conceito: O papel da Sun nesta fase sera rever os planos fornecidos pelo Cliente. O Cliente disponibilizará planos esquemáticos da localização, canalização e ligações eléctricas e requisitos de instalação. A Sun irá rever estes documentos em relação às especificações do Sun MD, requisitos e melhores práticas da indústria. A Sun trabalhará em conjunto com o Cliente e outros membros da equipa de projecto para resolver quaisquer questões, obter esclarecimentos ou futuras alterações recomendadas.

Depois da revisão dos planos esquemáticos, o Cliente poderá avançar com os engenheiros ou arquitectos de design do projecto em relação aos desenhos e documentos formais para submeter às autoridades locais de divisão de zonas, segurança e regulamentares, conhecidas como Authority Having Jurisdiction (AHJ). As áreas gerais englobadas na Revisão do Conceito irão incluir:

- Planeamento: Entrega, datas alvo, disponibilidade do equipamento e outros factores que podem influenciar o prazo do projecto.
 - Missão/Utilização: Os requisitos gerais de disponibilidade, redundância, planos de suporte, payload e outros factores que podem influenciar a utilização proposta do Sun MD.
 - Local/Localização: Localizações propostas, entrega, acesso, espaços livres, montagem/instalação, capacidade de serviço, segurança, localização da infra-estrutura e outros factores que possam afectar as decisões da localização.
 - Infra-estrutura: Fontes de utilitário, refrigeradores, geradores, alimentação ininterrupta, cablagem, tubagem, rede eléctrica, protecção contra incêndio e outros aspectos do suporte de infra-estrutura externa que suportam o Sun MD.
- *Fase do Design:* O papel da Sun e nível de actividade durante a Fase de Design serão de rever os documentos de design e dar assistência com esclarecimentos ou indicações relativamente a fontes de informação técnica relacionadas com o Sun MD e as melhores práticas da indústria. A Sun dará suporte para esforços de planeamento com base no documento de design do conceito do resumo e irá aconselhar à medida que o projecto avança da fase conceptual à fase de design detalhada. O Cliente é responsável pelo processo de design revisto e comentado pela Sun e disponibilizado ao Cliente, tipicamente via correio electrónico ou relatórios de estado do projecto, em conjunto com os eventos principais, como submissões de documentos, bem como correspondência técnica da equipa de design de revisão, conforme exigido pelo Cliente. A Sun dará assistência ao Cliente em relação a quaisquer questões que surjam durante a fase de design relativamente ao Sun MD ou melhores práticas da indústria.
 - *Fase de Preparação do Local:* O papel e nível de actividade da Sun na Fase de Preparação do Local será de rever e aconselhar à medida que o projecto evolui desde o design à implementação.

A Sun fornecerá a revisão e comentários ao Cliente em resposta às questões encaminhadas pela equipa de projecto. A Sun dará assistência ao Cliente com quaisquer questões que surjam durante a Fase de Preparação do Local.

- Geralmente, a documentação de suporte técnico remoto será uma revisão via correio electrónico, telefone ou pessoal, seguida de revisões de desenhos ou documentos.

2.2 Revisão no Local

- **Preparação do Serviço.** Antes de chegar ao local de instalação preparado pelo Cliente, a Sun discutirá com o Cliente todos os elementos deste Serviço e desenvolverá um plano de empenhamento com requisitos específicos relacionados com o local de instalação do Cliente. O plano de empenhamento incluirá o local de instalação definido, requisitos para assistência ao Cliente, restrições e requisitos de instalação, agenda e quaisquer outras informações necessárias à Sun para concluir o Serviço. O desenvolvimento do plano de empenhamento será acompanhado por telefone e correio electrónico, à discrição da Sun.
- **Revisão no Local.** A Sun agendará visitas ao local de instalação em datas mutuamente aceitáveis, durante o horário normal de expediente da Sun. A Revisão no Local é tipicamente implementada após as actividades de preparação do local, mas podem ocorrer em qualquer ponto durante o período contratado. A Sun apoiar-se-á nas informações recolhidas durante a inspecção do local de instalação, entrevistas com o Cliente e revisão da documentação do local de instalação fornecida pelo Cliente. A medição física das condições no local de instalação será limitada. Quaisquer ferramentas ou instrumentos utilizados para medição do tamanho e nível de uniformidade da superfície de montagem, espaços livres para colocação do Sun MD e pressão e temperatura da água no local de instalação serão documentados no relatório de cliente. Os dados do local de instalação recolhidos a partir das medições da Sun serão avaliados em relação às directrizes de especificação e instalação fornecidas pela Sun, incluindo o *Sun Modular Datacenter Site Planning Guide (Manual de Planeamento do Site do Sun Modular Datacenter)*. Podem ser referenciados outras normas ou códigos governamentais ou relevantes da indústria, conforme disponíveis e adequados. Apesar deste Serviço fornecer informação que ajudará o Cliente com os requisitos locais de código, não disponibilizará documentos de engenharia certificados por profissionais de engenharia ou arquitectura localmente licenciados, nem dará assistência directa com permissão; em conformidade com os requisitos locais de código e obtendo todos os certificados e permissões necessários da exclusiva responsabilidade do Cliente.
- **Localização da Instalação.** A Sun examinará fisicamente o local de instalação preparado para confirmar que satisfaz os requisitos específicos conforme documento no *Sun Modular Datacenter Site Planning Guide (Manual de Planeamento do Local do Sun Modular Datacenter)*, *Sun Modular Datacenter Site Readiness Checklist (Lista de Verificação de Disponibilidade do Local do Sun Modular Datacenter)*, *Sun Modular Datacenter Installation Guide (Manual de Instalação do Sun Modular Datacenter)* e outra documentação de suporte. As áreas de examinação incluirão avaliação dos critérios principais do local de instalação, como nível de uniformidade do local, robustez estrutural, espaços livres e orientação. A avaliação será conduzida através de inspecção visual, revisão dos documentos do site (engenharia, arquitectura, construção) e entrevistas com os colaboradores da parte do Cliente. A avaliação não incluirá testes estruturais, nem testes de conformidade com as normas relevantes ou códigos governamentais ou da indústria. Se surgirem questões ou dúvidas na examinação, serão necessárias acções correctivas ou testes, a cargo do Cliente. A resolução de questões e dúvidas identificadas pela Sun é da exclusiva responsabilidade do Cliente.

- **Requisitos de Acesso.** A Sun examinará o local de instalação preparado do Sun Modular Datacenter para confirmar se são cumpridos os requisitos específicos de acesso no *Sun Modular Datacenter Site Planning Guide (Manual de Planeamento do Local do Sun Modular Datacenter)*. A avaliação dos requisitos de acesso basear-se-á na informação fornecida pelo Cliente durante a visita ao local da Sun. Na ausência de informação específica à instalação, serão utilizados requisitos gerais, como base da avaliação. O caminho de entrega será examinado visualmente e discutido com o pessoal do Cliente na tentativa de identificar obstáculos à instalação.
- **Infra-estrutura de Arrefecimento.** A Sun realizará entrevistas ao pessoal do Cliente e pessoal das instalações para reunir informação relativamente à fonte de água de arrefecimento preparada para utilizar com o Sun Modular Datacenter. Será efectuada uma inspecção visual do sistema. Com base nas entrevistas com o pessoal do local de instalação e revisão das especificações do equipamento do Sun MD, a Sun determinará se existe suporte de infra-estrutura de arrefecimento adequado ou se é necessária uma revisão adicional. A Sun determinará se o nível de redundância exigido, conforme descrito pelo pessoal do local do Cliente, poderá ser atingido ou se é necessária uma revisão adicional da fonte de água de arrefecimento. Será efectuada através de entrevistas com o pessoal do Cliente, examinação dos painéis de equipamento e dados do sistema de monitorização do edifício, conforme fornecidos pelo Cliente. Os meios de fornecimento de água de arrefecimento por parte do Cliente do local de instalação do Sun Modular Datacenter serão avaliados. Em alguns casos, será necessária uma avaliação adicional para além da fornecida por este Serviço, através de um custo adicional sob forma de uma Declaração de Trabalho em separado.
- **Infra-estrutura Eléctrica.** A Sun realizará entrevistas ao pessoal do local do Cliente e pessoal das instalações em relação à origem da fonte de alimentação preparada para utilização com o Sun Modular Datacenter. Será efectuada uma inspecção visual do equipamento de protecção de energia preparado. Com base nas entrevistas ao pessoal do site e revisão das especificações do equipamento, a fonte eléctrica para o Sun Modular Datacenter será avaliado em relação às especificações identificadas na *Sun Modular Datacenter Site Readiness Checklist (Lista de Verificação de Disponibilidade do Local do Sun Modular Datacenter)* para a unidade. Será efectuada através de entrevistas com o pessoal, documentação do local de instalação fornecida pelo Cliente (plantas de linhas únicas, plantas finais), examinação dos painéis de equipamento e dados do sistema de monitorização, conforme disponíveis. Os meios de fornecimento eléctrico do Sun Modular Datacenter serão avaliados. Em alguns casos, será necessária uma avaliação adicional para além da fornecida por este serviço, através de um custo adicional sob forma de uma Declaração de Trabalho em separado.
- **Ligações de Rede.** A Sun realizará entrevistas ao pessoal do local de instalação do Cliente e pessoal das instalações, em relação à origem dos serviços de rede para utilização com o Sun Modular Datacenter. Os meios de fornecimento, ligações e caminhos serão documentados.
- **Protecção e Segurança Física.** A Sun entrevistará o Cliente para determinar o nível de segurança exigido para o Sun Modular Datacenter e a sua infra-estrutura. O local de instalação preparado será examinado em relação à adequação dos requisitos do Cliente.
- **Preparação do Relatório.** Após a visita ao local por parte da Sun, os dados recolhidos serão analisados e será efectuada um relatório dos resultados. Serão fornecidos potenciais obstáculos à instalação e recomendações para quaisquer testes adicionais ou alterações ao plano de instalação. O relatório incluirá uma descrição dos elementos de trabalho efectuados, documentações e análise dos dados e observações, apresentação gráfica e documentação ilustrada (quando permitido) e

recomendações específicas. O relatório será disponibilizado em formato electrónico. Geralmente, o relatório é disponibilizado no prazo de aproximadamente 21 dias úteis, a seguir à última visita ao local de instalação. A *Sun Modular Datacenter Site Readiness Checklist (Lista de Verificação de Disponibilidade do Local do Sun Modular Datacenter)* estará concluída no prazo de 5 dias úteis, a partir da última visita ao local de instalação. A resolução de todos os obstáculos, alterações necessárias ou testes adicionais são da exclusiva responsabilidade do Cliente e têm de estar concluídos antes da instalação do Sun Modular Datacenter.

3. Responsabilidades do Cliente

- **Ponto de contacto.** O Cliente disponibilizará à Sun o nome e número de telefone de um colaborador para desempenhar o papel de ponto de contacto para fins deste Serviço.
- **Informação Necessária.** O Cliente fornecerá toda a informação necessária ao abrigo desta Lista de Serviços ou razoavelmente determinada como necessária pela Sun para fornecer o Serviço, incluindo sem limitação, qualquer documentação (interna ou externa) em relação aos planos anteriores ou investigações utilizados para identificar o local de instalação. Para obter informações adicionais, consulte o *Sun Modular Datacenter Site Planning Guide (Manual de Planeamento do Local do Sun Modular Datacenter)*.
- **Resposta oportuna.** O Cliente responderá num período de tempo oportuno (por exemplo, num período de tempo que não afecta a prestação do Serviço agendado pela Sun) a todos os pedidos de informação da Sun.
- **Acesso a todas as áreas de assunto e áreas de suporte.** O Cliente disponibilizará à Sun o acesso a todas as áreas exigidas pela Sun. Inclui não só o local de instalação, mas também quaisquer infra-estruturas mecânicas ou eléctricas fornecidas para suportar o Sun MD.
- **Segurança.** O Cliente concederá à Sun acesso identificado ou acompanhado durante a visita ao local para facilitar o acesso a todas as áreas necessárias.
- **Pessoal familiarizado com a área de instalação.** O Cliente concederá acesso à Sun a pessoal disponível para responder a perguntas durante a visita ao local.
- **Pessoal com conhecimentos sobre os sistemas mecânicos e infra-estrutura eléctrica que servem a área de instalação.** O Cliente concederá acesso à Sun a pessoal com conhecimentos sobre sistemas mecânicos e infra-estrutura eléctrica no local de instalação. Inclui pessoal familiarizado com a instalação específica, bem como pessoal responsável pela manutenção e suporte da infra-estrutura existente.
- **Documentação do Sistema Mecânico e Eléctrico.** O Cliente disponibilizará à Sun cópias de toda a documentação disponível da estrutura do sistema mecânico e eléctrico, incluindo desenhos de plantas finais, desenhos de linhas únicas eléctricas, configuração da planta do refrigerador, diagramas de tubagem e instrumentação da água de arrefecimento.
- **Infra-estrutura de Rede.** O Cliente disponibilizará à Sun informação em relação aos caminhos e pontos de ligação da infra-estrutura de rede.
- **Desenhos actualizados da localização.** O Cliente disponibilizará à Sun os desenhos actualizados da localização, conforme adequado à instalação específica, mapas do terreno, desenhos do edifício, plantas do piso ou outros documentos relevantes que darão assistência na documentação e avaliação do local de instalação.
- **Permissão para fotografar.** O Cliente concede permissão à Sun para tirar fotografias para fins de ilustração do relatório.
- Serão organizadas pelo Cliente **logísticas do projecto específicas ao local** no momento do agendamento. A falha por parte do Cliente de fornecimento das autorizações necessárias pode limitar a eficácia do serviço e pode, à discrição da Sun, ter um impacto no agendamento ou resultar no adiamento do Serviço.

- **Assistência a quaisquer requisitos VISA aplicáveis.** É solicitada a assistência ao Cliente nas situações em que é necessário um cartão visa temporário para a visita ao local. Geralmente, esta assistência será através da preparação de uma cartão de convite. Em alguns casos, tem de ser efectuado um pedido formal pela empresa local para a qual o trabalho será efectuado.

4. Cláusulas Adicionais

- **Disponibilidade da Instalação:** Se a verificação da instalação identificar problemas na preparação ou disponibilidade do local, o Cliente poderá escolher enviar os problemas directamente, assim o Cliente fica responsável por actualizar a *Sun Modular Datacenter Site Readiness Checklist* (Lista de Verificação de Disponibilidade do Local do Sun Modular Datacenter). Quaisquer custos razoáveis incorridos pela Sun relacionados com qualquer atraso e visitas adicionais ao site para instalação do Sun MD serão pagos pelo Cliente.

5. Documentação

Estão disponíveis os seguintes documentos na Sun.

1. Sun Modular Datacenter Site Planning Guide (Manual de Planeamento do Local do Sun Modular Datacenter) (Documentação da Sun: [820-2436-10](#))
2. Sun Modular Datacenter Site Readiness Checklist (Lista de Verificação de Disponibilidade do Local do Sun Modular Datacenter) (Documentação da Sun: [820-3782-10](#))
3. Sun Modular Datacenter Installation Guide (Manual de Instalação do Sun Modular Datacenter) (Documentação da Sun: [820-2536-10](#))

Este Serviço está sujeito ao contrato de serviços existente com a Sun que rege a prestação de Serviços. Se não tiver um contrato de serviços com a Sun que iria reger a prestação de Serviços, o fornecimento de Serviços da Sun deve estar sujeita aos termos localizados em www.sun.com/sales/salesterms. Esta Lista de Serviços, ou SOW, não constitui uma oferta pela Sun. Os Serviços acima descritos dependem da disponibilidade e, salvo se estabelecido em contrário, só estão disponíveis no país acima referido. Qualquer referência a “Cliente” nesta Lista de Serviços tem direito a receber os Serviços.

Última revisão: Dezembro de 2008