

Sun Modular Datacenter Site Inspection Service

Sun 模組化資料中心現場檢查服務

台灣

當地 Sun 銷售代表團隊會確認此服務是否適用於您所在的國家/地區。

1. 內容

根據本服務，Sun 將提供現場及遠端技術支援，以補由客戶簽約之協力廠商所提供的正式設計、許可與建構活動方面的不足；以下第 2 節 (下文簡稱「服務」) 有更詳盡的說明。本服務的設計旨在為 Sun 模組化資料中心 (下文簡稱 Sun MD) 現場準備工作提供所需的技術支援。本服務包含現場準備工作期間內固定時段的遠端技術支援與一次現場檢查。如果客戶已提供現場準備工作，通常會需要本服務。Sun 執行本服務是為了確認所有的現場準備活動與現場條件均符合安裝 Sun MD 所要求的規格。

2. Sun 的工作與交付項目

2.1 遠端技術支援

Sun 將透過電子郵件或電話 (由 Sun 全權決定) 提供為期六 (6) 週 (下文簡稱「服務持續期間」) 的遠端技術支援。

在服務持續期間，客戶可兩次透過書面請求停止本服務，還可透過書面請求在稍後重新啟動本服務。停止或重新啟動服務的請求均需由客戶以書面為之。服務持續期間的整體時間範圍不應超過五 (5) 個月，包括兩 (2) 次停止服務的時間。在 Sun 與客戶相互議定下，本服務可透過額外付費延長兩 (2) 週。

技術查詢通常是申請後的一 (1) 個工作天 (當地時間) 內得到回應。Sun 將與客戶合作，確定提交給 Sun 的每份文件或藍圖的適當審閱方法與頻率。

Sun 會提供專用的支援電子郵件別名以便於支援，此電子郵件別名在多個時區都要受到監控。另外，Sun 也會將緊急聯絡資訊提供給客戶。除了合約內載明的一次檢查之外，其他現場勘查需額外付費。

Sun 的角色是進行審閱與建議最佳作業方式。Sun 不會經由本服務提供正式設計、架構，或是許可文件或藍圖。Sun 不會經由本服務提供實際建構或建構管理。

Sun 將對提交的設計與其他技術文件或與安裝有關的藍圖進行審閱，並將協助確保客戶的決策符合整體安裝需求。在服務持續期間，Sun 可從遠端協助客戶，提供與 Sun MD 現場準備工作流程各方面有關的最佳作業方式。

遠端技術支援的實施方式通常會與下列三個安裝階段一致。

- **概念階段：**此階段的服務會建立影響整個 Sun MD 的安裝作業的主要參數。Sun 會審閱主要設計元素，並確定介於設計與 Sun MD 必要安裝規格之間的差距。
 - 初步規劃：Sun 將與客戶合作，支援預先規劃事宜。這包括討論 Sun MD 運送方式、線路需求、審閱現場準備工作與安裝文件、Sun MD 作業方式及疑難排解。將會定義專案團隊的角色與職責。還會定義潛在的現場特定需求。

- **概念審閱：**Sun 在此階段的角色是審閱客戶提供的計畫。客戶將提供位置、配管工程及電子線路的圖解式計畫，以及安裝需求。Sun 將審閱與 Sun MD 規格、需求及業界最佳作業方式相關的文件。Sun 將與客戶及其他專案團隊成員合作，來解決任何問題、獲得澄清或建議變更實施方法。

圖解式計畫審閱完成之後，客戶就能夠與專案設計工程師或架構師共同研究正式文件及藍圖，以提交給當地的法規、安全及分區規劃主管機構 (又稱為「有管轄權之主管機構」或 AHJ)。「概念審閱」涵蓋的一般範圍包括：

- **規劃：**交付、目標日期、設備可用性，以及會影響專案時程的其他因素。
- **任務/用途：**一般可用性需求、備援、支援計畫、負載，以及會影響 Sun MD 建議用途的其他因素。
- **現場/位置：**建議位置、交付、存取、空間、掛載/安裝、可維修性、安全性、基礎架構位置，以及會影響位置決策的其他因素。
- **基礎架構：**公用設施來源、冷卻、發電機、不斷電系統 (UPS)、佈線、配線、網路、防火，以及支援 Sun MD 的其他各方面外部基礎架構。
- **設計階段：**Sun 在設計階段的角色與活動層級是審閱設計文件，以及協助澄清或引導有關 Sun MD 與業界最佳作業方式的技術資源來源。Sun 將根據摘要概念設計文件儘可能為規劃支援，也將在專案從概念階段進入詳細設計階段時提供建議。客戶負責處理設計流程，而 Sun 通常以電子郵件或專案狀態報告形式為客戶提供審閱資訊與評論，其中結合主要里程碑事件 (例如文件提交)，以及依客戶要求而提供的檢查設計團隊技術通訊。Sun 將協助客戶解決設計階段期間出現的與 Sun MD 或業界最佳作業方式相關任何問題。
- **現場準備工作階段：**Sun 在現場準備工作階段的角色與活動層級，是在專案從設計階段進入實施階段時提供審閱與建議。Sun 將為客戶提供審閱與評論，來回應由專案團隊所轉交的查詢。Sun 將協助客戶解決現場準備工作階段期間出現的任何問題。
- 文件或藍圖審閱之後，遠端技術支援的文件通常是電子郵件、電話，或是個人審閱的形式提供。

2.2 現場審閱

- **服務準備工作。**在抵達客戶準備安裝的場地之前，Sun 會先和客戶討論本服務的所有要素，並擬定一份實施計畫，其中包含客戶建議安裝現場相關的特定需求。實施計畫包含定義的安裝現場、客戶協助需求、安裝現場限制與需求、排程以及 Sun 完成本服務所需的其他任何資訊。實施計畫的擬定將透過電話與電子郵件通訊來完成，並由 Sun 全權決定。

- **現場審閱**。Sun 將排定雙方均可接受的日期，在 Sun 的正常營業時間內前往安裝現場勘。現場審閱通常是在現場準備活動完成之後實施，但也可以在合約有效期間內隨時進行。Sun 將以在安裝現場檢查期間所收集的資訊、與客戶的會談內容以及 審閱客戶提供的安裝現場文件作為依據。安裝現場條件的實地測量將在有限範圍內施行。測量掛載平面的面積或水平度、放置 Sun MD 所需空間以及安裝現場的水壓與溫度所使用的任何設備或工具將記錄在客戶報告中。經由 Sun 測量後所收集的安裝現場資料將依據 Sun 提供的規格與安裝準則進行評估，包括「Sun 模組化資料中心現場規劃指南」。此外並將另行參考其他相關的業界或政府法規或標準，如果有且適用。雖然本服務將提供資訊協助客戶達到當地法規要求，但並不提供由當地工程或架構設計專業人士認證的工程設計文件，也不提供直接協助取得許可或符合當地法規要求的認證。
- **安裝位置**。Sun 將實地檢查準備安裝的現場，確認現場是否符合「Sun 模組化資料中心現場規劃指南」、「Sun 模組化資料中心現場就緒程度檢查清單」、「Sun 模組化資料中心安裝指南」以及其他支援文件中所記錄的指定需求。檢查項目將包括關鍵性安裝現場標準的評估，例如現場水平度、結構強度、所需空間以及方位等等。評估將透過目視檢查、審閱現場文件(工程、建築、建造)以及與客戶工作人員進行會談等方式進行。評估內容將不包括結構測試，也不包括確認是否符合業界或政府相關法規或標準的測試。如果檢查發現任何問題或疑慮，可能必須進行其他測試或採取修正行動，費用需由客戶負擔。Sun 所發現的問題與疑慮必須由客戶自行解決。
- **存取需求**。Sun 將檢查準備安裝 Sun 模組化資料中心的現場，確認是否已符合「Sun 模組化資料中心規劃指南」中指定的存取需求。存取需求的評估將以 Sun 現場勘查期間客戶所提供的資訊為依據。若缺乏安裝的相關特定資訊，則將以一般需求作為評估的依據。Sun 通常會以目視檢查並與客戶現場工作人員討論運送路徑，藉此辨認任何安裝障礙。
- **冷卻基礎架構**。Sun 將與客戶工作人員與安裝現場設施工作人員進行會談，以收集準備供 Sun 模組化資料中心使用的冷卻水來源相關資訊。Sun 將針對系統進行目視檢查。Sun 將依據與安裝現場工作人員會談以及審閱 Sun MD 設備規格的結果，確定是否有適當的冷卻水系統支援，或是否必須進行其他研究。Sun 還將確定客戶現場工作人員所陳述的必要備援能力可否取得，或是否必須 進行其他冷卻水來源勘查。這將藉由與客戶工作人員會談，以及檢查設備控制面板與客戶提供的建築物監控系統資料來達成。客戶將冷卻水輸送至 Sun 模組化資料中心安裝現場的方式將由 Sun 進行評估。在某些情況下，客戶可能需要本服務以外的額外評估，但需依據另一份工作聲明 (SOW) 支付額外的費用。
- **電力基礎架構**。Sun 將與客戶現場工作人員與現場設施工作人員進行會談，以收集準備供 Sun 模組化資料中心使用的電力供應來源相關資訊。Sun 將針對準備的電力保護設備進行目視檢查。Sun 將依據與現場工作人員會談以及審閱設備規格的結果，並參考此單位的「Sun 模組化資料中心現場就緒程度檢查清單」所註明的規格來評估 Sun 模組化資料中心使用的電力來源。這將透過與工作人員會談，客戶提供安裝現場文件(電力單線圖、竣工圖等)，以及檢查設備控制面板及可取得的建築物監控系統資料來進行。Sun 將評估 Sun 模組化資料中心的電力供應方式。在某些情況下，客戶可能需要本服務以外的額外評估，但需依據另一份工作聲明 (SOW) 支付額外的費用。
- **網路連線**。Sun 將與客戶安裝現場與現場設施工作人員進行會談，以收集 Sun 模組化資料中心使用的網路服務來源相關資訊。供應方式、連線以及路徑等都將記錄在文件中。

- **實體保護措施與安全性。** Sun 將與客戶進行會談，以確定 Sun 模組化資料中心與其基礎架構所需要的安全性等級。Sun 將依據客戶的需求檢查準備安裝現場的合適性。
- **準備報告。** 在前往安裝現場勘查之後，Sun 將分析收集到的資料，並準備一份調查報告。Sun 將指出潛在的安裝障礙，並針對任何額外的測試或安裝計畫變更提出建議。調查報告將包括各作業項目的說明、書面記錄以及所得資料與觀察結果的分析，並附有圖表簡報，若有攝影存證也將一併提出，此外還包括具體的建議。報告將以電子格式提供。最終報告通常在最後一次現場勘查後大約 21 個工作日內提出。Sun 將完成「Sun 模組化資料中心現場就緒程度檢查清單」，並在完成最後一次安裝現場勘查之後大約 5 個工作日提供一份複本給客戶。所有障礙的排除、必要的變更或額外的測試均需由客戶自行負責，並且必須在 Sun 模組化資料中心安裝之前完成。

3. 客戶責任

- **連絡人。** 為了本服務的目的，客戶必須提供 Sun 一名員工的姓名與電話號碼，作為本服務的指定連絡人。
- **必要資訊。** 客戶必須提供此服務清單所要求的所有資訊，或由 Sun 合理判定為提供服務所需的所有資訊，包括但不限於用以辨識安裝現場的任何前置計畫或調查相關文件 (內部或外部)。請參閱「Sun 模組化資料中心現場規劃指南」以取得其他資訊。
- **及時回應。** 客戶必須及時 (即在不影響 Sun 排定的服務交付期限內) 回應 Sun 的所有資訊要求。
- **允許進入整個主題區域及支援區域。** 客戶須依 Sun 的要求提供所有區域的通行證。這不僅安裝現場，此外還涵蓋任何用以支援 Sun MD 的機械或電力基礎架構。
- **安全措施。** 客戶必須在 Sun 前往現場勘查期間提供通行證或隨行人員，以提供所有必要區域所需的出入權限。
- **熟悉安裝區域的工作人員。** 前往現場勘查期間，客戶必須指派工作人員在場回答 Sun 的問題。
- **熟悉安裝區域專用的機械系統及電力基礎架構的工作人員。** 客戶必須為 Sun 提供熟悉安裝現場的機械系統及電力基礎架構的工作人員。這包括熟悉特定安裝的工作人員，以及負責維護與支援現有基礎架構的工作人員。
- **機械與電力設計文件。** 客戶必須提供 Sun 所有可取得的機械與電力系統設計文件複本，包括竣工圖、電力單線圖、冷卻設備配置資料、冷卻水管線與儀器配置圖 (P&ID) 等。
- **網路基礎架構。** 客戶必須提供 Sun 有關網路基礎架構連接點與路徑的詳細資訊。
- **最新的位置藍圖。** 視特定安裝的情況而定，客戶必須提供 Sun 校園地圖、建築物藍圖、樓層平面圖或其他有助於安裝現場的書面記錄與評估的相關圖稿。
- **允許攝影。** 客戶允許 Sun 進行攝影以供報告說明之用。
- **在排定時程時由客戶安排好現場相關特定專案後勤事宜。** 若客戶未能提供必要授權，則本服務成效可能受到限制，也可能 (由 Sun 全權決定) 影響時程排定或導致服務延後。

- **協助申請任何必要的簽證。** 如果前往現場勘查時需要臨時工作簽證，客戶必須提供協助。具體的協助方式通常是準備一封邀請函。在某些情況下，委託執行工作的當地公司必須提出正式申請。

4. 額外條款

- **安裝就緒程度：** 如果此安裝檢查發現現場準備或就緒程度仍有問題，客戶可以選擇直接解決這些問題，但客戶必須負責更新「Sun 模組化資料中心現場就緒程度檢查清單」。因任何延誤及安裝 Sun MD 所需的額外現場勘查致使 Sun 產生的合理成本均需由客戶支付。

5. 文件

Sun 還提供以下文件。

1. 「Sun 模組化資料中心現場規劃指南」(Sun 文件：[820-2436-10](#))
2. 「Sun 模組化資料中心現場就緒程度檢查清單」(Sun 文件：[820-3782-10](#))
3. 「Sun 模組化資料中心安裝指南」(Sun 文件：[820-2536-10](#))

本服務遵循您與 Sun 簽訂的制約服務交付項目的現有服務合約。如果您未與 Sun 簽定制約服務交付項目的服務合約，則 Sun 的服務交付項目應遵循 www.sun.com/sales/salesterms 上提供的條款。本服務清單或 SOW 並不構成 Sun 的報價。上述服務得視供貨情況而定，除非另外聲明，否則只能在上述國家/地區使用。本服務清單所提「客戶」都有權獲得本服務。

最新修訂時間：2008 年 12 月