

**Sun StorageTek Tape Library Configuration and Implementation Base Service**  
**Serviço de Base de Configuração e Implementação da Biblioteca de Fita Sun**  
**StorageTek**  
Brasil

**1. Escopo**

Este Serviço de Base de Implementação da Enterprise Tape Library (ETL) fornece ao Cliente implementação e configuração de uma biblioteca de fita Sun StorageTek (L5500, L6000 ou L8500), incluindo a configuração do Automated Cartridge System Library Software (ACSLs) ou do software de biblioteca de computador principal equivalente Host Component Software (HCS) no ambiente de backup e recuperação do cliente. Este serviço tem preço e escopo fixos, com tarefas e entregas de produto/serviço conforme definido nesta Lista de Serviços.

**2. Tarefas e Produtos/Serviços a Serem Entregues Pela Sun**

- **Início do Serviço.** Realize uma reunião de início de projeto com as partes interessadas para que se possa criar um plano de projeto para documentar o seguinte:
  - Reunir as necessidades do Cliente e produzir a estrutura da solução.
  - Concluir a estrutura de solução para identificar o ambiente atual e a solução proposta.
  - Criar e facilitar a análise da diagramação detalhada da engenharia e dos gráficos de configuração.
  - Fornecer aconselhamento e orientação no planejamento da instalação da ETL.
  - Fornecer aconselhamento e orientação no desenvolvimento dos testes da ETL.
  - Todos os esforços razoáveis para concluir este serviço em 3 dias úteis seguidos, no local.
  
- **Implementação.** A Sun executará as seguintes tarefas de implementação:
  - Instalar, configurar e/ou reconfigurar um ambiente existente do Automated Cartridge System Library Software (ACSLs).
  - Instalar, configurar e/ou reconfigurar um ambiente HCS.
  - Conectar a comunicação da ETL e das unidades, colocando-a em funcionamento.
  
- **Teste Funcional.**
  - Executar a garantia dos sistemas e plano de testes para a instalação da ETL.
  - Plano de testes detalhado a incluir:
    - O teste fornecerá a confirmação da comunicação do ACSLS e da biblioteca (confirmação da localização da unidade de fita, carregamento e descarregamento das unidades de fita), do ambiente BUR e da comunicação e funcionalidade da biblioteca/unidade de fita (o ambiente BUR pode ler e gravar em unidades de fita

- específicas).
- Os resultados dos testes acordados na reunião de apresentação do projeto serão analisados pela Sun e pelo Cliente.
- O escopo do plano de testes não excederá os recursos básicos do produto. Definido como a confirmação da comunicação do ACSLS e da biblioteca (confirmação da localização da unidade de fita, carregamento e descarregamento das unidades de fita), do ambiente BUR e da comunicação e funcionalidade da biblioteca/unidade de fita (o ambiente BUR pode ler e gravar em unidades de fita específicas).
- Ajudar o Cliente a testar a fita de E/S de/para todos os sistemas conectados.
- **Transferência de Conhecimento.**
  - Oferecer instruções básicas sobre a ETL e a transferência de conhecimento final ao Cliente.
  - Oferecer ensinamentos básicos sobre os comandos e as funções do ACSLS.
  - Uma diagramação da engenharia da solução do Cliente que documenta a configuração da implementação no momento da conclusão do Serviço para suporte e solução de problemas no futuro.
  - Documentação da configuração técnica que documenta as configurações do sistema no momento da conclusão do Serviço (firmware, nível do sistema operacional, configurações dos adaptadores do barramento de host e outros detalhes, conforme acordado na reunião de apresentação).
- **Conclusão do Serviço.** A Sun realizará uma reunião formal com o Cliente para analisar as tarefas e os produtos e serviços a serem entregues para este Serviço que a Sun concluiu e obter a aprovação do Cliente no Formulário de Conclusão do Serviço. Qualquer questão pendente será examinada neste momento.
  - **Formulário de Conclusão do Serviço.** O cliente assinará o Formulário de Conclusão do Serviço da Sun, desde que a Sun tenha concluído todas as tarefas e tenha entregado todos os produtos/serviços estabelecidos nesta SOW. A não assinatura do Formulário de Conclusão do Serviço por parte do Cliente não tem relação com a aceitação do Serviço.

### 3. Responsabilidades do Cliente

- **Tempo de inatividade do sistema.** O tempo de inatividade do sistema será disponibilizado mediante notificação razoável para a instalação dos componentes de hardware e software da ETL necessários à conclusão deste projeto.
- **Instalação do hardware.** Todo o hardware da Biblioteca está instalado e funcionando conforme necessário para a Implementação da ETL.
- **Níveis de software e firmware.** Todos os sistemas host estão em um nível de patch de sistema operacional aceito pela Sun, fornecedores de adaptadores de barramento de host, de controladores de disco e de chaves.
- **Disponibilidade de portas.** Há portas de canal de fibra e/ou IP suficientes instaladas e disponíveis em todas as chaves/roteadores para dar suporte a esta solução, se aplicável.

- **Documentação de configuração de rede.** O Cliente fornecerá uma cópia da configuração de rede para o servidor host e os sistemas de armazenamento.
- **Documentação da estrutura de backup.** Estratégias e validação da estrutura de backup já foram executadas pelo Cliente e os resultados estão documentados.
- **Backup dos dados atuais.** O Cliente possui cópias de backup atualizadas dos dados do sistema, e as cópias desses dados, quando apropriado, estarão disponíveis para todos os sistemas conectados a esta solução antes do início de qualquer serviço de implementação.
- **Acesso ao pessoal e às instalações.** É responsabilidade do Cliente fornecer acesso à gerência, à equipe, ao centro de dados e aos recursos necessários à conclusão das atividades. Isso inclui, sem limites, acesso à rede, acesso ao sistema, requisitos elétricos, cabeamento e espaço físico apropriado ao serviço.
- **Configuração do aplicativo e do servidor de backup.** É responsabilidade do cliente o servidor do software de backup e a configuração do aplicativo.
- **Integração do ACSLS com o ambiente de backup.** É responsabilidade do cliente a integração da ETL com seu ambiente de recuperação e backup.
- **Hardware e software anexos.** É responsabilidade do cliente o desempenho de todo hardware, software e sistemas operacionais anexados em execução no hardware anexado, cabos e conexões, terminais, segurança e integridade dos dados.
- **Notificação de condições especiais.** Notificar a Sun sobre quaisquer modificações de sistema, aplicativo ou equipamentos que sejam conhecidos como problemas potenciais ou que não sejam compatíveis com as práticas dos padrões do setor.
- **Licenças de software de terceiros.** O Cliente possuirá licenças de software atuais válidas e totalmente compatíveis para todos os produtos de software associados aos Serviços fornecidos no presente documento e não fornecidos pela Sun nesta Lista de Serviços.
- **Produtos de terceiros.** Executar todos os contratos aplicáveis e ter posse e acesso a todos os produtos de terceiros necessários na data de início do projeto.
- **Coordenador de projeto.** O Cliente indicará um Coordenador de Projeto que interagirá com o Consultor de Entregas ou o Gerente de Projetos e terá poderes para facilitar as atividades ou ações do projeto quando solicitado, conforme acordado na reunião inicial.
- **Servidor ACSLS.** O Cliente providenciará um Servidor da Sun autônomo (servidor ACSLS) sem aplicativos em execução.
- **Sistema operacional.** Ambiente operacional Solaris versão 8.X e superior.
- **Zoneamento da unidade de fita.** Responsável pelo zoneamento da unidade de fita, se aplicável.
- **Configuração da SAN.** Fornecer uma cópia da configuração atual da SAN (Storage Area Network, rede de área de armazenamento) de fita, se aplicável.

#### 4. Cláusulas Adicionais

- **Os Serviços não incluem:**
  - Implementações de chave ou roteador.
  - Migrações de fita ou dados.
  - Serviços de avaliação e estrutura.

- Assistência com planejamento de capacidade e monitoração de desempenho dos dispositivos descritos da ETL.

No caso de o Cliente adquirir os Serviços descritos anteriormente da Sun, esta Lista de Serviços, ou SOW, será incorporada como referência e sujeita aos termos do contrato atual, de acordo com o qual o Cliente pode solicitar produtos e serviços da Sun ("Contrato") ou, se não houver um contrato e ainda assim os Serviços forem prestados pela Sun, a entrega desses Serviços será regida pelos Termos Gerais da Sun e seu Documento de Aquisição, juntamente com todos os Apêndices aplicáveis a eles. A Sun não está obrigada a executar os Serviços descritos nesta Lista de Serviços, ou SOW, a não ser que o Cliente possua um Contrato em vigor com a Sun e tenha recebido uma confirmação, por parte da Sun, aceitando a ordem de compra/contratação ou a ordem eletrônica do Cliente para tais Serviços. Esta Lista de Serviços, ou SOW, não constitui uma oferta nem um convite para celebrar um contrato com a Sun. Os Serviços acima descritos dependem da disponibilidade e, a menos que seja estabelecido de outra forma, só estão disponíveis no país ou região acima referido. Qualquer referência a "Cliente" nesta Lista de Serviços diz respeito à parte que celebra o Contrato com a Sun.

Última revisão: outubro de 2006