

Sun StorageTek Tape Library Configuration and Implementation Base Service

Mise en œuvre et configuration de la bandothèque Sun StorageTek – Service de base Canada

1. Portée

Ce service de base de mise en œuvre de la bandothèque de l'entreprise (ETL) prévoit la mise en œuvre et la configuration de la bandothèque Sun StorageTek (L5500, L6000 ou L8500) du client, y compris la configuration soit du logiciel de bandothèque automatique ACSLS (Automated Cartridge System Library Software), soit du logiciel de bandothèque équivalent sur ordinateur central HCS (Host Component Software) dans l'environnement de sauvegarde et de restauration du client. Il s'agit d'un service à prix et à portée fixes qui inclut les tâches et les éléments livrables définis dans la présente Liste de services.

2. Tâches et éléments livrables de Sun

- **Début du service.** Tenir une réunion de début de projet avec les principaux intéressés afin que Sun puisse créer un plan de projet personnalisé visant à documenter les éléments suivants :
 - Collecter les informations sur les exigences spécifiques du client et concevoir la solution.
 - Compléter la conception de la solution afin de déterminer quel est l'environnement actuel du client ainsi que la solution proposée.
 - Créer des diagrammes d'ingénierie et de configuration détaillés, et en faciliter l'analyse
 - Fournir des conseils et un encadrement pour la planification et l'installation de la bandothèque de l'entreprise.
 - Fournir des conseils et un encadrement pour l'élaboration de procédures de test de la bandothèque de l'entreprise.
 - Déployer tous les efforts raisonnables pour compléter ce service en trois jours ouvrables consécutifs, sur le site du client.

- **Mise en œuvre.** Sun exécutera les tâches suivantes :
 - L'installation, la configuration et/ou la reconfiguration d'un environnement existant de bandothèque automatique ACSLS (Automated Cartridge System Library Software).
 - L'installation, la configuration et/ou la reconfiguration d'un environnement de logiciel de bandothèque sur ordinateur central HCS (Host Component Software).
 - La connexion et les communications avec la bandothèque de l'entreprise (ETL) et les lecteurs.

- **Essais fonctionnels.**
 - Vérifier l'assurance du système et exécuter le plan d'essai pour l'installation de la bandothèque de l'entreprise (ETL).
 - Le plan d'essai détaillé comprendra :
 - Les essais qui fourniront la confirmation des communications entre

l'ACSLs et la bandothèque (confirmation de l'emplacement du lecteur de bande et chargement/déchargement de bandes), ainsi que la confirmation de la communication entre l'environnement BUR et la bandothèque/lecteur de bande et leurs fonctionnalités (l'environnement BUR peut lire et écrire sur des lecteurs de bandes spécifiques).

- Les résultats des essais convenus lors de la réunion de début de projet seront examinés par Sun et le client.
- Le champ d'application du plan d'essai ne dépassera pas les capacités des produits de base. la confirmation des communications entre l'ACSLs et la bandothèque (confirmation de l'emplacement de lecteur de bande et chargement/déchargement de bandes), ainsi que la confirmation de la communication entre l'environnement BUR et la bandothèque/lecteur de bande et leurs fonctionnalités (l'environnement BUR peut lire et écrire sur des lecteurs de bande spécifiques).
- Aider le client dans l'exécution des essais visant l'entrée et la sortie de bandes vers les systèmes connectés ainsi qu'en provenance de ceux-ci.
- **Transfert des connaissances.**
 - Fournir une formation de base sur la bandothèque de l'entreprise et offrir un transfert final des connaissances au client.
 - Fournir une formation de base sur les fonctions et commandes d'ACSLs
 - Fournir un diagramme d'ingénierie de la solution du client, qui illustre la configuration de mise en œuvre au moment de la fin du service pour assistance et dépannage futurs.
 - Fournir le document de configuration technique qui décrit la ou les configurations système au moment de la fin du service (microcode, niveau SE, réglages des adaptateurs de bus hôtes, et autres détails, tel qu'entendu lors de la réunion de début de projet).
- **Fin de la prestation de service.** Sun convoquera le client à une réunion formelle au cours de laquelle les tâches et les éléments livrables dans le cadre du service fourni seront passés en revue et demandera ensuite au client de signer le Formulaire de prestation de service. Tout problème non résolu sera examiné au cours de cette réunion.
 - **Formulaire de prestation de service.** Le client devra signer le Formulaire de prestation de service lorsque Sun aura exécuté toutes les tâches et fourni tous les éléments livrables indiqués dans cet énoncé des travaux. La non-signature par le client de ce document n'a aucune incidence sur l'acceptation du service.

3. Responsabilités du client

- **Temps d'arrêt du système.** Les temps d'arrêt du système seront annoncés suffisamment à l'avance pour permettre l'installation des composants matériels et logiciels de la bandothèque de l'entreprise (ETL) nécessaires afin de terminer ce projet.

- **Installation du matériel.** Tout le matériel de la bibliothèque est installé et fonctionne adéquatement pour permettre la mise en œuvre de la bibliothèque de l'entreprise.
- **Logiciels et niveaux des microprogrammes.** Tous les systèmes hôte se trouvent à un niveau de correctif du système d'exploitation pris en charge par Sun, les fournisseurs d'adaptateurs de bus hôtes, de contrôleurs de disque et de commutateurs.
- **Disponibilité des ports.** Il doit y avoir un nombre suffisant de ports FC/IP sur tous les commutateurs et routeurs pour que cette solution soit prise en charge, si applicable.
- **Documentation de la configuration du réseau.** Le client fournira une copie de la configuration du réseau pour le serveur hôte et les systèmes de stockage.
- **Documentation de la conception de sauvegarde.** La validation de la conception et des stratégies de sauvegarde a déjà été effectuée par le client et les résultats sont documentés.
- **Sauvegarde des données courantes.** Le client a des copies de sauvegarde courantes des données du système. Des copies de ces données (lorsque c'est approprié) seront disponibles pour tous les systèmes connectés à cette solution avant le début des services de mise en œuvre.
- **Accès au personnel et aux installations.** Il incombe au client de fournir l'accès à la direction, au personnel, au centre de données et aux ressources jugées nécessaires pour terminer les travaux. Cela comprend notamment l'accès au réseau, l'accès au système, les besoins en matière d'électricité, le câblage et l'espace de zone de service approprié.
- **Configuration du serveur et des applications de sauvegarde.** Il incombe au client de configurer le serveur de logiciel et les applications de sauvegarde.
- **Intégration de ACSLS à l'environnement de sauvegarde.** Il incombe au client d'intégrer la bibliothèque de l'entreprise (ETL) à son environnement de sauvegarde et de restauration.
- **Matériel et logiciels connexes.** Le client est responsable des performances de l'ensemble du matériel, des logiciels et des systèmes d'exploitation exécutés sur le matériel connexe, des câbles et connexions, des terminaux, et de l'intégrité et de la sécurité des données.
- **Notification de conditions spéciales.** Le client avisera Sun de toute modification apportée aux systèmes, aux applications ou au matériel qui est susceptible de causer des problèmes ou de déroger aux pratiques standard.
- **Licences de logiciel de tiers.** Le client aura des licences de logiciels valides et entièrement prises en charge associées aux services fournis et non fournis par Sun en vertu de cette liste de services.
- **Produits tiers.** Le client exécutera toutes les ententes applicables et possèdera et aura accès à tous les produits tiers nécessaires avant la date de début du projet.
- **Coordonnateur de projet.** Le client nommera un coordonnateur de projet qui assurera la liaison avec l'expert ou le chef de projet et aura la responsabilité de faciliter les activités ou les actions liées au projet lorsqu'on le lui demande, comme cela a été décidé lors de la réunion de début de projet.
- **Serveur ACSLS.** Le client fournira un serveur Sun autonome (serveur ACSLS) dénué de toute application.

- **Système d'exploitation.** Environnement d'exploitation Solaris version 8.x ou ultérieure.
- **Zonage du lecteur de bande magnétique.** Le zonage du lecteur de bande magnétique, le cas échéant, si applicable.
- **Configuration du réseau de stockage.** Fournir une copie de la configuration du réseau de stockage sur bandes, si applicable.

4. Dispositions supplémentaires.

- **Les services ne comprennent pas :**
 - La mise en œuvre des commutateurs et des routeurs.
 - La migration de données ou de bandes magnétiques.
 - Les services d'évaluation et de conception.
 - L'assistance quant à la planification de la capacité et du contrôle de la performance des appareils ETL décrits.

Ce service est sujet à l'accord actuel de services avec Sun, qui gouverne la livraison des services. Si vous ne possédez pas d'accord de services avec Sun, qui gouvernerait la livraison des services, cette livraison devra être sujette aux termes décrits au www.sun.com/sales/salesterms. Cette Liste de services, ou Énoncé des travaux (SOW), ne représente pas une offre de Sun. Les Services décrits ci-dessus sont proposés sous réserve des disponibilités et, sauf sur avis contraire, ne sont offerts que dans le pays susmentionné. Toute référence au « Client » dans cette Liste de services recevra les services.

Dernière révision : Décembre 2008