

Sun StorageTek Tape Library Configuration and Implementation Base Service
Service de base pour la mise en œuvre et la configuration de la bandothèque
Sun StorageTek

France

1. Champ d'application

Ce Service de base pour la mise en œuvre de la bandothèque Enterprise Tape Library (ETL) assure au Client la mise en œuvre et la configuration d'une bandothèque Sun StorageTek (L5500, L6000 ou L8500), y compris la configuration du logiciel ACSLS (Automated Cartridge System Library Software) ou du logiciel HCS (Host Component Software) s'appuyant sur un ordinateur central équivalent, dans l'environnement de récupération et de sauvegarde du Client. Il s'agit d'un Service dont le prix et le champ d'application sont fixes. Les tâches et les produits livrables s'y rapportant sont définis dans la présente liste de services.

2. Tâches et produits livrables de Sun

- **Initialisation du service.** Organiser une réunion de mise en place du projet avec les parties prenantes afin de définir un plan de projet personnalisé et de documenter les points suivants :
 - Rassembler les conditions requises par le Client et proposer une conception de solution.
 - Finaliser une conception de solution afin de déterminer l'environnement actuel et la solution proposée.
 - Créer des diagrammes ingénierie détaillés ainsi que des schémas de configuration et faciliter leur révision.
 - Fournir des conseils et des instructions concernant la planification de l'installation ETL.
 - Fournir des conseils et des instructions concernant le développement des tests ETL.
 - Tous les efforts raisonnables pour fournir ce Service en 3 jours ouvrables continus sur site.
- **Mise en œuvre.** Sun exécute les tâches de mise en œuvre suivantes :
 - Installation, configuration et/ou reconfiguration d'un environnement logiciel ACSLS existant.
 - Installation, configuration et/ou reconfiguration d'un environnement HCS.
 - Connexion et communication fonctionnelle entre l'installation ETL et les lecteurs.
- **Tests de fonctionnalité.**
 - Implémenter le plan de test et d'assurance du système pour l'installation ETL.
 - Le plan de test détaillé doit inclure les éléments suivants :
 - Les tests doivent confirmer le fonctionnement des communications entre le logiciel ACSLS et la bandothèque (confirmation de

l'emplacement des lecteurs de bandes, chargement et déchargement des lecteurs de bandes) ainsi qu'entre l'environnement BUR et la bandothèque/le lecteur de bandes (l'environnement BUR peut lire et écrire vers des lecteurs de bandes spécifiques).

- Les résultats des tests, tels que définis lors de la réunion de mise en place du projet, sont examinés par Sun et le Client.
- Le champ d'application de ce plan de test couvre uniquement les fonctionnalités de base du produit. Il vise à confirmer le fonctionnement des communications entre le logiciel ACSLS et la bandothèque (confirmation de l'emplacement des lecteurs de bandes, chargement et déchargement des lecteurs de bandes) ainsi qu'entre l'environnement BUR et la bandothèque/le lecteur de bandes (l'environnement BUR peut lire et écrire vers des lecteurs de bandes spécifiques).
- Une assistance doit être fournie au Client concernant le test des entrées/sorties des bandes depuis/vers tous les systèmes connectés.
- **Transfert de connaissances.**
 - Assurer une formation de base au Client concernant l'installation ETL et opérer le transfert de connaissances final au Client.
 - Assurer une formation de base sur les fonctions et commandes ACSLS.
 - Diagramme ingénierie de la solution du Client représentant la configuration de mise en œuvre lors de l'exécution du Service et destiné à une utilisation ultérieure à l'occasion d'un dépannage ou d'une demande d'assistance.
 - une ou plusieurs configurations de système lors de l'exécution du Service (microprogramme, niveau du système d'exploitation, paramètres des adaptateurs de bus hôtes et d'autres détails tels que définis lors de la réunion de mise en place).
- **Fin de la prestation de service.** Sun met en place une réunion formelle avec le Client pour passer en revue les tâches et les produits livrables pour le Service que Sun a mis en œuvre et pour obtenir la signature du Formulaire d'exécution du Service par le client. Tout problème non résolu est examiné à ce moment.
 - **Formulaire d'exécution du Service.** Le Client signe le formulaire d'exécution du Service de Sun sur le principe que Sun a rempli toutes les tâches et fourni tous les produits livrables définis dans ce document contractuel. L'absence de signature du formulaire d'exécution du Service n'est aucunement liée à l'acceptation du Service.

3. Responsabilités du Client

- **Temps d'arrêt du système.** Les temps d'arrêt du système doivent être notifiés dans un délai raisonnable afin de permettre l'installation des composants matériels et logiciels ETL nécessaires à l'exécution du projet.
- **Installation des composants matériels.** Les composants matériels de la bandothèque sont installés et fonctionnent de manière à permettre la mise en œuvre du logiciel ETL.
- **Niveaux de microprogramme et de logiciel.** L'ensemble des niveaux de correctifs

de tous les systèmes hôtes sont pris en charge par Sun, les fournisseurs d'adaptateurs de bus hôte, les fournisseurs de contrôleurs de disques et les fournisseurs de commutateurs.

- **Disponibilité des ports.** Des technologies d'interconnexion Fibre Channel et/ou des ports de protocole IP sont installés et sont accessibles depuis tous les commutateurs et les routeurs de façon à prendre en charge cette solution, si nécessaire.
- **Documentation sur la configuration réseau.** Le Client doit fournir une copie de la configuration réseau du serveur hôte et des systèmes de stockage.
- **Documentation sur les conceptions de sauvegarde.** La validation des conceptions et des stratégies de sauvegarde a déjà été effectuée par le Client. Il existe une documentation s'y rapportant.
- **Sauvegarde des données actuelles.** Le Client dispose de copies de sauvegarde actuelles des données du système ; le cas échéant, des copies de ces données seront accessibles à tous les systèmes connectés à cette solution avant le lancement de tout service de mise en œuvre.
- **Accès au personnel et aux installations.** Le Client doit permettre l'accès à la direction, au personnel, au centre de données ainsi qu'aux ressources nécessaires pour mener à bien les activités. Cela inclut notamment l'accès au réseau, au système, aux recommandations électriques, au câblage et à l'espace approprié.
- **Serveur de sauvegarde et configuration d'applications.** Le Client est responsable du serveur logiciel de sauvegarde et de la configuration d'applications.
- **Intégration du logiciel ACSLS à l'environnement de sauvegarde.** Le Client est responsable de l'intégration du logiciel ETL à son environnement de récupération et de sauvegarde.
- **Matériel et logiciels associés au produit.** Le Client est responsable des performances du matériel, des logiciels et des systèmes d'exploitation associés au produit et exécutés sur du matériel associé au produit, des câbles et des connexions, des terminaux ainsi que de la sécurité et de l'intégrité des données.
- **Notification de conditions spécifiques.** Le Client doit avertir Sun de toute modification de système, d'application ou d'équipement susceptible de provoquer des problèmes ou ne respectant pas les normes mises en pratique du secteur.
- **Licences de logiciels tiers.** Le Client doit être en possession de licences valides et totalement prises en charge pour tous les logiciels associés aux Services fournis par la présente et non fournis par Sun en vertu de la présente Liste de services.
- **Produits tiers.** Le Client doit se soumettre à l'ensemble des accords applicables, avoir en sa possession tous les produits tiers requis et pouvoir y accéder à la date de début du projet.
- **Coordinateur de projet.** Le Client doit désigner un Coordinateur de projet qui fera l'interface entre le Consultant responsable de la livraison et le Chef de projet. Le Coordinateur sera également chargé de faciliter les activités du projet et d'agir tel que défini lors de la réunion de mise en place.
- **Serveur ACSLS.** Le Client doit fournir un serveur Sun autonome (serveur ACSLS) sur lequel aucune application n'est exécutée.
- **Système d'exploitation.** Environnement d'exploitation Solaris version 8.X et ultérieure.
- **Segmentation du lecteur de bandes.** Le Client est tenu responsable de la

segmentation du lecteur de bandes, le cas échéant.

- **Configuration SAN.** Le Client doit fournir une copie de la configuration SAN actuelle de la bande, le cas échéant.

4. Prestations supplémentaires.

- **Les services ne comprennent pas :**
 - Mises en œuvre d'un commutateur ou d'un routeur.
 - Migrations des bandes ou des données.
 - Services d'évaluation et de conception.
 - Assistance en matière de planification de la capacité et contrôle des performances des dispositifs ETL décrits.

Ce Service est soumis au contrat de services existant conclu entre Sun et le Client et régissant la livraison des Services. S'il n'existe pas de contrat de services régissant la livraison des Services entre Sun et le Client, la livraison des Services par Sun est soumise aux termes disponibles à l'adresse www.sun.com/sales/salesterms. La présente Liste de services ou SOW ne constitue pas une offre de la part de Sun. Sauf indication contraire, les Services décrits ci-dessus ne sont proposés que dans le pays susmentionné, dans les limites de leur disponibilité. Toute mention du « Client » dans cette Liste de services pourra recevoir les Services.

Dernière révision : Janvier 2009