

Sun StorageTek Tape Library Configuration and Implementation Base Service

Sun StorageTek Tape Library konfigurálási és megvalósítási alapszolgáltatás

Magyarország

1. Leírás

Az Enterprise Tape Library (ETL) kivitelezési alapszolgáltatás az Ügyfél számára egy Sun StorageTek Tape Library (L5500, L6000 vagy L8500) kivitelezését és konfigurálását nyújtja, beleértve az Automated Cartridge System Library szoftver (ACSL) vagy egy nagyszámítógéppel egyenértékű Host Component Software (HCS) könyvtárszoftver konfigurálását az Ügyfél biztonsági mentés és helyreállítás környezetében. Ez a szolgáltatás kötött árú és kötött hatáskörű szolgáltatás, a jelen szolgáltatásleírásban meghatározott feladatokkal és teljesítésekkel.

2. A Sun feladatai és teljesítései

- **A szolgáltatás kezdeményezése.** A Sun projektindító megbeszélést tart az érintett felekkel, hogy létrehozson egy testreszabott projekttervet a következők dokumentálására:
 - Összegyűjti az Ügyfél kívánalmait, és megoldáskialakítást hoz létre.
 - Összeállít egy megoldástervet az aktuális környezetre és a javasolt megoldásra.
 - Részletes műszaki rajzokat, konfigurációs diagramokat készít, és mutat be.
 - Tanácsokat és útmutatást nyújt az ETL telepítésének tervezéséhez.
 - Tanácsokat és útmutatást nyújt az ETL tesztek fejlesztéséhez.
 - Megtesz minden ésszerű erőfeszítést arra, hogy a szolgáltatás a helyszínen 3 egymást követő munkanap alatt befejeződhessen.
- **Kivitelezés.** A Sun a következő kivitelezési feladatokat végzi el:
 - Meglévő Automated Cartridge System Library szoftver (ACSL) környezet telepítése, konfigurálása és/vagy újrakonfigurálása.
 - HCS környezet telepítése, konfigurálása és/vagy újrakonfigurálása.
 - Az ETL és az illesztőprogramok csatlakoztatása és kommunikációjuk megteremtése.
- **Funkcionális tesztelés.**
 - Rendszerbiztosítás és tesztelési terv lefolytatása az ETL telepítés számára.
 - A részletes tesztelési tervnek az alábbiakat kell tartalmaznia:
 - Az ACSL és a könyvtár kommunikációjának a nyugtázása (szalagos meghajtó helyének nyugtázása, szalagos meghajtók feltöltése és a róluk való letöltés), a BUR környezet és a könyvtár/szalagos meghajtó kommunikációja és funkcionalitása (a BUR környezet képes kiolvasni és írni adott szalagos meghajtókat).
 - A projektindító megbeszéléseken megállapítottak szerint a teszteredményeket a Sun és az Ügyfél áttekinti.
 - A tesztelési terv nem mutat túl a termék alapvető lehetőségein.
Meghatározás: az ACSL és a könyvtár kommunikációjának a

nyugtázása (szalagos meghajtó helyének nyugtázása, szalagos meghajtók feltöltése és a róluk való letöltés), a BUR környezet és a könyvtár/szalagos meghajtó kommunikációja és funkcionalitása (a BUR környezet képes kiolvasni és írni adott szalagos meghajtókat).

- Segítségnyújtás az Ügyfélnek a szalagos meghajtó I/O le- és feltöltésének tesztelésében minden csatlakozó rendszernél.
- **Az ismeretanyag átadása.**
 - Alapoktatás nyújtása az ETL-ről, és a tudás végső átadása az ügyfélnek.
 - Alapoktatás nyújtása az ACSLS funkciókról és parancsokról
 - Az Ügyfél megoldásának műszaki rajza, amely dokumentálja a Szolgáltatás teljesítésének idején megvalósított konfigurációt a jövőbeni támogatáshoz és hibaelhárításhoz.
 - amely dokumentálja a Szolgáltatás teljesítésének idején megvalósított rendszerkonfiguráció(ka)t (firmware, operációs rendszer szintje és egyéb, a projektindító megbeszélésen kölcsönösen megállapított részletek).
- **A szolgáltatás lezárása.** A Sun hivatalos találkozót bonyolít le az Ügyféllel az ehhez a Szolgáltatáshoz a Sun által végrehajtott feladatok és teljesítések áttekintése és a Szolgáltatásteljesítési Űrlap Ügyfél általi aláírása céljából. Ekkor tekintendő át minden, külön figyelmet érdemlő témakör.
 - **Szolgáltatásteljesítési Űrlap.** Az Ügyfél aláírja a Sun szolgáltatásteljesítési űrlapját, ha a Sun elvégezte az összes feladatot és teljesítést jelent a SOW-ban leírtaknak megfelelően. Ha az Ügyfél nem írja alá a szolgáltatásteljesítési űrlapot, az nem befolyásolja a Szolgáltatás elfogadását.

3. Az Ügyfél kötelezettségei

- **A rendszerleállási idő.** Megfelelő időben történő értesítés mellett biztosítja a rendszerleállási időt, hogy lehetővé tegye a projekt elvégzéséhez szükséges ETL szoftverösszetevők telepítését.
- **Hardver telepítése.** Az Ügyfél az összes szalagos hardveregységet telepíti és azok az igényeknek megfelelően működnek a ETL megoldás kivitelezéséhez
- **Szoftver és firmware szintek.** Minden kiszolgáló operációs rendszerének azon a javítottági szinten kell lennie, amelyet a Sun, a gazdabusz-adapterek szállítói, a lemezvezérlők szállítói, és az útválasztók szállítói támogatnak.
- **Portok elérhetősége.** Elegendő szálcatorna és/vagy internetprotokoll portok vannak telepítve és állnak rendelkezésre az összes útirányítón és útválasztón, ennek a megoldásnak a szükség szerinti támogatására.
- **Hálózati konfiguráció dokumentációja.** Az Ügyfél biztosítja a hálózati konfiguráció leírását a kiszolgáló és a tárolórendszer konfigurálásához.
- **Biztonsági mentés tervének dokumentációja.** Az Ügyfél már elvégezte a biztonsági mentési stratégiákat és a terv jóváhagyását, és dokumentálta az eredményeket.
- **Az aktuális adatok háttere** Az Ügyfél rendelkezik a rendszeradatok jelenlegi biztonsági mentési adataival, ezeknek az adatoknak a másolatai (ahol ez megfelelő), minden az ehhez a megoldáshoz kapcsolódó rendszer számára elérhetők minden

kivitelezéssel kapcsolatos szolgáltatás előtt.

- **Hozzáférés a személyzethez és a berendezésekhez.** Az Ügyfél felelős azért, hogy biztosítsa a munkatevékenységek elvégzéséhez szükséges hozzáférést a vezetőséghez, a munkatársakhoz az adatcenterhez és a forrásokhoz. Ez magában foglalja, nem kizárólagos módon, a hálózati hozzáférést, a rendszerhozzáférést, az energiaigényt, a kábelezést és a megfelelő szervizelési alapterületet.
- **A Biztonsági szerver és alkalmazás konfigurálása.** Az Ügyfél felelős a biztonsági szerver és alkalmazás konfigurálásáért.
- **Az ACSLS integrálása a biztonsági környezetbe.** Az ügyfél felelős azért, hogy integrálja az ETL-t a biztonsági és helyreállítási környezetébe.
- **Csatolt hardver és szoftver.** Az Ügyfél felelős a csatolt hardveren futó összes csatolt hardverért, szoftverért és operációs rendszerért, kábelért és csatlakozásért, terminálért, adatintegritásért és biztonságért.
- **Értesítés a speciális feltételekről.** Az Ügyfél értesíti a Sunt bármilyen olyan rendszer, alkalmazás vagy berendezés változtatásáról, amely potenciális problémákat okozhat, vagy amely eltér az iparági szabványok gyakorlatától.
- **Harmadik fél szoftverlicenci.** Az Ügyfél rendelkezik az itt nyújtott Szolgáltatásokkal kapcsolatos összes olyan szoftvertermék aktuálisan érvényes és teljes körűen támogatott szoftverlicenciével, amelyet nem a Sun nyújt az itt felsorolt szolgáltatók keretében.
- **Harmadik féltől származó termékek.** Az Ügyfél végrehatja az összes vonatkozó megállapodást, rendelkezik és hozzáfér az összes szükséges harmadik féltől származó termékhez a projekt kezdenének dátumára.
- **Projekt koordinátor.** Az Ügyfél kijelöl egy Projekt Koordinátort, aki a Teljesítés Tanácsadójával vagy Projekt Menedzserével tartja a kapcsolatot, és aki fel van hatalmazva arra, hogy igény szerint elősegítse a projekttel kapcsolatos tevékenységeket vagy intézkedést az indító megbeszélésen elfogadottak szerint.
- **ACSLs szerver.** Az ügyfél biztosít egy olyan független Sun szervert (ACSLs szerver), amelyen nem futnak alkalmazások.
- **Operációs rendszer.** Solaris operációs környezet, 8,X verzió és a felett.
- **Szalagos meghajtóegység zónázása.** Felelős a szalagos meghajtóegység zónázásáért, ha alkalmazható.
- **SAN konfigurálása.** Biztosítja a jelenlegi szalagos SAN konfiguráció egy másolatát, ha alkalmazható

4. További rendelkezések

- **A szolgáltatások nem foglalják magukban:**
 - Kapcsoló vagy útválasztó implementálása.
 - Szalagos meghajtó vagy adatmigráció.
 - Értékelési és tervezési szolgáltatások.
 - Segítségnyújtás az ETL eszközök kapacitásának tervezésében és a folyamatos teljesítményfigyelésben

Ez a Szolgáltatás a Sunnal meglévő szolgáltatási szerződés hatálya alá esik, amely a Szolgáltatások nyújtását szabályozza. Ha nem rendelkezik a Sunnal kötött, a szolgáltatások nyújtását szabályzó szolgáltatási szerződéssel, akkor a Sun által nyújtott szolgáltatások a következő címen található feltételek hatálya alá esnek: A Szolgáltatások listája vagy SOW a Sun részéről nem minősül ajánlatnak. A fent ismertetett Szolgáltatások rendelkezésre állás tárgyát képezik, és hacsak másként nincs közölve, csak a fent hivatkozott országban áll rendelkezésre. Az ebben a Szolgáltatási listában a „Vevőre” való bármilyen hivatkozás a Szolgáltatás fogadójára vonatkozik.

január 2009