

Sun StorageTek Tape Library Configuration and Implementation Base Service

Sun StorageTek 테이프 라이브러리 구성 및 구현 기본 서비스

Korea

1. 개요

본 엔터프라이즈 테이프 라이브러리(ETL) 기본 구현 서비스는 고객의 백업 및 복구 환경에서 Sun StorageTek 테이프 라이브러리(L5500, L6000, L8500)를 구현 및 구성해 주는 서비스로, 자동 카트리지 시스템 라이브러리 소프트웨어(ACSL) 또는 메인프레임급 호스트 구성 요소 소프트웨어(HCS) 라이브러리 소프트웨어의 구성이 포함됩니다. 본 서비스는 서비스 목록에 정의된 작업과 서비스에 대해 고정된 가격과 적용 범위를 제공합니다.

2. Sun 에서 제공하는 업무 및 서비스

- 서비스 개시. Sun 이 다음을 문서화하기 위한 맞춤형 프로젝트 계획을 작성할 수 있도록 주주들과 프로젝트 Kick-off 미팅을 가집니다.
 - 고객의 요구 사항을 파악한 후 이에 맞게 솔루션을 설계합니다.
 - 솔루션 설계를 통해 현재의 환경과 제안할 솔루션을 결정합니다.
 - 세부적인 엔지니어링 구성도와 구성 차트를 효율적인 방법으로 검토합니다.
 - 자문과 지도를 통해 ETL 설치 계획을 지원합니다.
 - 자문과 지도를 통해 ETL 테스트 개발을 지원합니다.
 - Sun 은 본 서비스를 현장에서 연속 3 일(업무일 기준) 동안 모두 제공할 수 있도록 최선의 노력을 다 할 것입니다.
- 구현. Sun 은 다음의 구현 작업을 수행합니다.
 - 기존 자동 카트리지 시스템 라이브러리 소프트웨어(ACSL) 환경의 설치, 구성 및/또는 재구성.
 - HCS 환경의 설치, 구성 및/또는 재구성.
 - ETL 및 드라이브의 연결 및 통신 작동.
- 기능 테스트.
 - ETL 설치에 대해 시스템 성능 보장 및 테스트 계획을 수행합니다.
 - 세부적인 테스트 계획에는 다음이 포함됩니다.
 - 테스트를 통해 ACSL과 라이브러리의 통신(테이프 드라이브 위치 확인, 테이프 드라이브의 로드/언로드), BUR 환경과 라이브러리/테이프 드라이브의 통신 및 기능(BUR 환경은 특정 테이프 드라이브에 읽기 및 쓰기 가능)을 확인합니다.
 - 테스트 결과가 프로젝트 Kick-off 미팅에서 협의된 바와 같이 나와 있는지 Sun 과 고객이 함께 검토할 것입니다.
 - 테스트 계획의 범위는 기본 제품 기능을 초과하지 않습니다. ACSL과 라이브러리의 통신(테이프 드라이브 위치 확인, 테이프 드라이브의 로드/언로드), BUR 환경과 라이브러리/테이프 드라이브의 통신 및 기능(BUR 환경은 특정 테이프 드라이브에 읽기 및 쓰기 가능) 확인으로 정의됩니다.
 - 연결된 모든 시스템에 대한 테이프의 입출력을 테스트할 때 고객을

지원합니다.

- 지식 이전.
 - 고객에게 기본적인 ETL 교육을 제공하고 최종 지식 이전을 제공합니다.
 - ACSLS 함수와 명령에 관해 기본적인 교육을 제공합니다.
 - 향후 지원 및 문제 해결을 위한 서비스 완료 시점에서 구현 구성을 문서화한 고객 솔루션의 엔지니어링 설계도를 제공합니다.
 - 기술 구성 문서는 서비스 완료 시점의 시스템 구성을 문서화합니다 (킵오프 미팅에서 상호 협의된 펌웨어, 운영 체제 레벨, 호스트 버스 어댑터 설정 및 기타 세부 사항).
- 서비스 완료 Sun은 고객과 공식 회의를 진행하여 Sun에서 이 서비스에 대해 수행한 업무 및 제공 서비스를 검토하고 서비스 완료서에 고객의 서명을 받습니다. 제기된 문제는 모두 이 단계에서 검토됩니다.
 - 서비스 완료서 Sun이 모든 작업을 완료하고 이 계약 내역에 명시된 서비스를 모두 제공한 경우, 고객이 Sun 서비스 완료서에 서명합니다. 고객이 서비스 완료서에 서명하지 못한 경우에도 서비스의 수락과는 아무런 관계가 없습니다.

3. 고객 책임 사항

- 시스템 다운 타임. 이 프로젝트에 필수적인 ETL 하드웨어 및 소프트웨어 구성 요소 설치에 필요한 경우 합당한 통보가 있으면 시스템 다운 타임이 가능하도록 합니다.
- 하드웨어 설치. 모든 라이브러리 하드웨어는 ETL 구현의 필요에 따라 설치 및 작동하도록 합니다.
- 소프트웨어 및 펌웨어 레벨. 모든 호스트 시스템이 Sun, 호스트 버스 어댑터 벤더, 디스크 컨트롤러 벤더 및 스위치 벤더가 지원하는 OS 패치 레벨에 있도록 합니다.
- 포트 가용성. 모든 스위치/라우터에 이 솔루션을 지원에 필요한 충분한 수의 파이버 채널 및/또는 인터넷 프로토콜 포트가 설치되어 사용 가능하도록 합니다.
- 네트워크 구성 문서. 고객은 호스트 서버 및 스토리지 시스템용 네트워크 구성의 사본을 제공합니다.
- 백업 설계 문서. 백업 전략 및 설계 검증은 고객 측에서 수행하며 결과를 문서로 제공합니다.
- 최신 데이터 백업. 고객은 중요 데이터의 최신 백업 사본을 가지고 있습니다. 이 데이터 사본은 해당하는 경우 구현 서비스 시작 전에 이 솔루션에 연결된 모든 시스템에 사용 가능합니다.
- 담당 직원 및 시설에 접근. 고객은 작업 활동 접근 수행에 필요한 관리진, 직원, 데이터 센터 및 리소스에 대한 접근 권한을 제공합니다. 여기에 네트워크 액세스, 시스템 액세스, 전기적 요구사항, 배선 및 해당 서비스 지역 설치 공간(이에 국한되지 않음)이 포함됩니다.
- 백업 서버 및 응용 프로그램 구성. 고객은 백업 소프트웨어 서버 및 응용 프로그램 구성에 대한 책임이 있습니다.
- 백업 환경에 ACSLS 통합. 백업 및 복구 환경에 ETL를 통합하는 것은 고객

이 수행해야 합니다.

- 연결된 하드웨어 및 소프트웨어. 고객은 연결된 하드웨어, 연결된 하드웨어에서 실행하는 소프트웨어 및 운영 체제, 케이블 및 연결단자, 터미널, 데이터의 무결성 및 보안의 성능에 대한 책임이 있습니다.
- 특별 조건 알림. 잠재적인 문제점으로 야기된 시스템, 응용 프로그램 또는 장비 수정 사항이나 업계 표준으로부터 변형이 발생한 경우 Sun 에 이를 통보해야 합니다.
- 타사 소프트웨어 라이선스. 고객은 이 서비스 등록 하에 Sun 에서 이해 제공 및 제공하지 않는 서비스와 관련된 모든 소프트웨어 제품에 대한 현재 유효하고 완전 지원되는 소프트웨어 라이선스를 갖게 됩니다.
- 타사 제품. 프로젝트 시작 날짜까지 필요한 모든 타사 제품에 해당하는 모든 사항에 동의하며 소유권 및 접근 가능성을 가집니다.
- 프로젝트 조정자. 고객은 제공 컨설턴트 또는 프로젝트 관리자와 대면하여 시작 회의에서 동의한 것과 같이 요청 시 프로젝트 활동 및 작업을 진행하도록 자격을 부여 받을 프로젝트 조정자를 지정합니다.
- ACSLS 서버. 고객은 어떤 응용 프로그램도 실행하지 않고 독립형 Sun 서버(ACSLs 서버)를 제공해야 합니다.
- OS. Solaris 운영 환경 버전 8.X 이상.
- 테이프 드라이브 존. 고객은 해당하는 경우 테이프 드라이브 존에 책임이 있습니다.
- SAN 구성. 고객은 해당하는 경우 현재 테이프 SAN 구성의 사본을 제공해야 합니다.

4. 추가 조항

- 서비스에는 다음이 포함되지 않습니다.
 - 스위치 또는 라우터 구현
 - 테이프 또는 데이터 마이그레이션
 - 평가 및 설계 서비스
 - 앞서 기술한 ETL 장치에 대한 용량 계획 및 성능 모니터링 지원

고객이 상기한 Sun 서비스를 구매하는 경우, 본 서비스 목록 또는 계약 내역이 참조로 포함되며 이 내용은 고객이 Sun 에서 제품 및 서비스 주문 시 체결한 계약서 ("계약")의 약관 및 조항에 의거합니다. 서비스 목록 또는 계약 내용이 포함되지 않은 경우라도 Sun 에서 서비스를 제공하는 경우는 Sun 의 일반 약관과 서비스 구입 증명서 및 적용 가능한 모든 부가 조항에 의거하여 서비스가 제공됩니다. Sun 은 고객이 Sun 과 계약을 체결하지 않았고 해당 서비스의 발주서 또는 전자 주문서를 수락한다는 Sun 으로부터의 주문 확인서를 받지 않은 경우, 본 서비스 목록 또는 계약 내역에 기술된 서비스를 이행할 의무가 없습니다. 본 서비스 목록 또는 계약 내역은 Sun 에 의한 청약이나 Sun 과의 계약 유인이 아닙니다. 상기한 서비스는 특