

Sun StorageTek Tape Library Configuration and Implementation Base Service Konfiguracja i usługa podstawowa wdrożenia biblioteki taśm Sun StorageTek Polska

1. Zakres

Usługa podstawowa wdrożenia biblioteki taśm dla przedsiębiorstw (ETL) zapewnia klientowi wdrożenie i konfigurację biblioteki taśm Sun StorageTek (L5500, L6000 lub L8500), w tym konfigurację oprogramowania ACSLS (Automated Cartridge System Library Software) lub równoważnego oprogramowania HCS (Host Component Software) dla komputerów mainframe w środowisku archiwizacji i odzyskiwania danych klienta. Jest to usługa o ustalonej cenie i zakresie, obejmująca zadania i przedmioty dostawy określone w Wykazie usług.

2. Zadania i elementy usługi firmy Sun

- **Inicjowanie usługi.** Przeprowadzanie spotkań wstępnych z udziałowcami, umożliwiających firmie Sun utworzenie planu projektu dostosowanego do potrzeb Klienta w celu:
 - Zgromadzenia wymagań Klienta i utworzenia projektu rozwiązania.
 - Wykonania projektu rozwiązania w celu określenia bieżącego środowiska i proponowanego rozwiązania.
 - Utworzenia i nadzorowania przeglądu szczegółowych schematów inżynierskich i wykresów konfiguracyjnych.
 - Zapewnienia doradztwa i instruktażu dotyczącego planowania instalacji ETL.
 - Zapewnienia doradztwa i instruktażu podczas opracowywania testowania ETL.
 - Podjęcia wszelkich uzasadnionych starań w celu wykonania usługi w ciągu 3 kolejnych dni roboczych w siedzibie klienta.
- **Wdrożenie.** Firma Sun wykonuje następujące zadania w zakresie wdrożenia:
 - Instalacja, konfiguracja i/lub zmiana konfiguracji istniejącego środowiska ACSLS.
 - Instalacja, konfiguracja i/lub zmiana konfiguracji środowiska HCS.
 - Podłączenie i zweryfikowanie działania ETL i napędów.
- **Testowanie funkcjonalne.**
 - Przeprowadzenie kontroli systemów i planu testów instalacji ETL.
 - Szczegółowy plan testów obejmuje:
 - Potwierdzenie funkcjonowania połączeń oprogramowania ACSLS i biblioteki (potwierdzenie lokalizacji napędu taśmowego, zamontowanie i odmontowanie napędów taśmowych), połączeń i funkcji środowiska archiwizacyjnego i odzyskiwania danych oraz biblioteki/napędów taśmowych (środowisko archiwizacyjne i odzyskiwania danych umożliwia odczyt i zapis w określonych napędach taśmowych).

- Wyniki testów, zgodnie z ustaleniami dokonanymi podczas spotkania wstępnego, zostaną omówione przez firmę Sun i Klienta.
- Zakres planu testów nie wykracza poza podstawowe możliwości produktu. Określone jako potwierdzenie funkcjonowania połączeń oprogramowania ACSLS i biblioteki (potwierdzenie lokalizacji napędu taśmowego, wprowadzanie i odczyt danych z napędów taśmowych), połączeń i funkcji środowiska archiwizacyjnego i odzyskiwania danych oraz biblioteki/napędów taśmowych (środowisko archiwizacyjne i odzyskiwania danych umożliwia odczyt i zapis w określonych napędach taśmowych).
- Wsparcie klienta podczas testowania WE/WY napędów taśmowych z/do wszystkich podłączonych systemów.
- **Przekazanie wiedzy.**
 - Zapewnienie podstawowych szkoleń na temat ETL oraz ostateczne przekazanie wiedzy Klientowi.
 - Zapewnienie podstawowych szkoleń na temat funkcji i poleceń ACSLS.
 - Schemat inżynierski rozwiązania Klienta, dokumentujący konfigurację wdrożeniową w momencie zakończenia usługi, do przyszłych zastosowań pomocy technicznej i rozwiązywania problemów.
 - Dokumentacja techniczna konfiguracji, dokumentująca konfigurację systemową w momencie zakończenia usługi (oprogramowanie sprzętowe, poziom systemu operacyjnego, ustawienia kart głównych oraz pozostałe szczegóły, ustalone podczas spotkania wstępnego).
- **Zakończenie Usługi.** Firma Sun odbędzie formalne spotkanie z Klientem w celu dokonania przeglądu zrealizowanych zadań i przedmiotu dostawy przez firmę Sun w ramach niniejszej Usługi oraz uzyskania podpisu Klienta na Formularzu wypełnienia usługi. W tym czasie zostanie dokonany przegląd wszystkich nierozwiązanych dotąd problemów.
 - **Formularz wypełnienia Usługi.** Klient złoży podpis na formularzu wypełnienia usługi przez firmę Sun pod warunkiem, że firma Sun wypełniła wszystkie zadania i dostarczyła pełen przedmiot dostawy określony w niniejszej specyfikacji prac. Niepodpisanie przez Klienta Formularza wypełnienia usługi nie ma wpływu na akceptację Usługi.

3. Obowiązki Klienta

- **Przestoje systemów.** Do realizacji tego projektu mogą być wymagane przestoje systemów (po zawiadomieniu z odpowiednim wyprzedzeniem), konieczne do zainstalowania wymaganych składników oprogramowania i sprzętu ETL niezbędnych do zakończenia tego projektu.
- **Instalacja sprzętu.** Wszelki sprzęt biblioteki jest instalowany i działa w sposób umożliwiający wdrożenie rozwiązania ETL.
- **Wersje oprogramowania i oprogramowania sprzętowego.** Wszystkie systemy-hosty mają zainstalowane pakiety serwisowe systemów operacyjnych obsługiwane przez oprogramowanie Sun oraz wymagane przez producentów kart głównych, kontrolerów dysków i przełączników.

- **Dostępność portów.** We wszystkich przełącznikach i routerach jest zainstalowana i dostępna wymagana liczba portów kanałów światłowodowych (FC) i/lub protokołów internetowych (IP).
- **Dokumentacja konfiguracji sieciowej.** Klient udostępni kopię dokumentacji konfiguracji sieciowej (serwer-host i systemy pamięci masowej).
- **Dokumentacja planu archiwizacji.** Weryfikacja planu i strategii archiwizacji została już przeprowadzona przez Klienta, jej rezultaty są udokumentowane.
- **Kopia zapasowa aktualnych danych.** Klient posiada aktualne kopie zapasowe danych systemowych, które zostaną w razie potrzeby udostępnione wszystkim systemom połączonym z rozwiązaniem przed rozpoczęciem jakichkolwiek usług wdrożenia.
- **Dostęp do pracowników i pomieszczeń.** Klient jest odpowiedzialny za zapewnienie dostępu do kierownictwa, pracowników, centrów danych i zasobów określonych jako konieczne do wykonania prac. Dotyczy to między innymi dostępu do sieci, dostępu do systemu, wymagań dotyczących sieci elektrycznej, okablowania oraz odpowiedniej przestrzeni roboczej.
- **Konfiguracja aplikacji i serwerów archiwizacyjnych.** Klient jest odpowiedzialny za konfigurację aplikacji i serwerów oprogramowania archiwizacyjnego.
- **Integracja ACSLS ze środowiskiem archiwizacyjnym.** Klient jest odpowiedzialny za integrację ETL ze środowiskiem archiwizacyjnym i odzyskiwania danych.
- **Dodatkowe oprogramowanie i sprzęt.** Klient jest odpowiedzialny za działanie wszelkiego dodatkowego sprzętu, oprogramowania oraz systemów operacyjnych działających na dodatkowym sprzęcie, okablowania i połączeń, terminali, integralności danych oraz bezpieczeństwa.
- **Powiadomienie o specjalnych warunkach.** Klient powiadamia firmę Sun o wszelkich modyfikacjach systemu, aplikacji lub sprzętu, które mogą stanowić problemy lub odstępstwa od standardów branżowych.
- **Licencje oprogramowania firm trzecich.** Klient dysponuje aktualnymi licencjami oprogramowania z pełnym wsparciem dla składników oprogramowania powiązanych z oferowanymi usługami, a nie dostarczanych w tym wykazie usług firmy Sun.
- **Produkty firm trzecich.** Klient jest zobowiązany do zawarcia wszystkich wymaganych umów oraz pozyskania i dostępu do wszystkich wymaganych produktów firm trzecich do daty rozpoczęcia projektu.
- **Koordinator projektu.** Klient wyznacza koordynatora projektu kontaktującego się z konsultantem dostawy lub kierownikiem projektu dysponującego uprawnieniami do prowadzenia działań wspomagających projekt lub podjęcia działań na żądanie zgodnie z uzgodnieniami podczas spotkania wprowadzającego.
- **Serwer ACSLS.** Klient zapewni samodzielny serwer firmy Sun (serwer ACSLS), bez żadnych działających na nim aplikacji.
- **System operacyjny.** Środowisko pracy systemu Solaris, wersja 8.X i nowsze.
- **Strefa napędów taśmowych.** Odpowiedzialność za strefę napędów taśmowych, jeśli ma to zastosowanie.
- **Konfiguracja SAN.** Zapewnienie kopii bieżącej konfiguracji taśmowej SAN, jeśli ma to zastosowanie

4. Postanowienia dodatkowe

- **Usługa nie obejmuje:**
 - Implementacji przełącznika lub routera.
 - Migracji taśm lub danych.
 - Szacowania i projektowania.
 - Pomocy podczas planowania wydajności i monitorowania wydajności opisanych urządzeń ETL.

Niniejsza Usługa podlega postanowieniom istniejącej umowy o świadczeniu usług zawartej z firmą Sun, regulującej kwestie świadczenia Usług. Jeśli Klient nie posiada umowy o świadczeniu usług zawartej z firmą Sun, regulującej kwestie świadczenia Usług, świadczenie Usług przez firmę Sun będzie podlegać warunkom znajdującym się w witrynie www.sun.com/sales/salesterms. Niniejszy opis usługi nie stanowi oferty firmy Sun. Usługi opisane wyżej zależą od dostępności i jeżeli nie stwierdzono inaczej, są dostępne jedynie na terenie danego kraju. Wszelkie odniesienia do „Klienta” w niniejszym opisie Usług oznaczają osobę uprawnioną do korzystania z usług.

Styczeń 2009