

## 1. 內容

本企業磁帶櫃 (Enterprise Tape Library, ETL) 基本建置服務為客戶提供有關 Sun StorageTek 磁帶櫃 (L5500、L6000 或 L8500) 的建置與配置服務，包括在客戶備份和復原環境中，配置自動化卡匣系統磁帶櫃軟體 (Automated Cartridge System Library Software, ACSLS) 或相當於大型機的主機元件軟體 (Host Component Software, HCS) 磁帶櫃軟體。本服務的價格和服務範圍固定，其工作與交付項目如本「服務清單」中所定義。

## 2. Sun 的工作與交付項目

- 服務啓始 — 與風險承擔者召開專案啓始會議，建立專門設計的專案計劃以記錄下列事項：
  - 收集客戶需求與產品解決方案設計。
  - 完成解決方案設計，以確定目前環境與建議的解決方案。
  - 建立與幫助檢閱詳細工程圖與配置圖
  - 在 ETL 安裝計劃中提供建議與指導。
  - 在 ETL 測試開發中提供建議與指導。
  - 在 3 個連續現場工作日內，完成此服務的所有合理措施。
- 建置 — Sun 將執行下列建置工作：
  - 安裝、配置與/或重新配置現有自動化卡匣系統磁帶櫃軟體 (ACSLs) 環境。
  - 安裝、配置與/或重新配置 HCS 環境。
  - ETL 與磁碟機的連線及通訊正常操作。
- 功能測試 —
  - 執行 ETL 安裝的系統確保及測試計劃。
  - 詳細測試計劃包括：
    - 測試將會確認 ACSLS 與磁帶櫃的通訊狀況 (磁帶機位置確認、載入與取消載入磁帶機)，還會確認 BUR 環境與磁帶櫃/磁帶機的通訊狀況及功能 (BUR 環境可讀寫特定磁帶機)。
    - Sun 將與客戶共用檢閱專案啓始會議中達成的測試結果。
    - 測試計劃的範圍將不會超出基本產品功能。定義成確認 ACSLS 與磁帶櫃的通訊狀況 (磁帶機位置確認、載入與取消載入磁帶機)，還會確認 BUR 環境與磁帶櫃/磁帶機的通訊狀況及功能 (BUR 環境可讀寫特定磁帶機)。
  - 協助客戶測試磁帶與所有連線系統的 I/O。
- 知識傳授 —
  - 提供有關 ETL 的基本教育，並提供客戶最終的知識傳授。

- 提供有關 ACSLS 功能與指令的基本教育
  - 在服務交付時，將提供記錄建置配置的客戶解決方案工程圖，以用於未來的支援和疑難排解。
  - 技術配置文件將在服務完成時記錄系統配置 (韌體、作業系統等級、主機匯流排介面卡設定，以及啓始會議中一致同意的其他詳細資料)。
- 服務終止 — Sun 將與客戶召開正式會議，以檢閱 Sun 在本項服務中完成的工作與交付項目，並取得客戶簽具的「服務交付單」。所有未解決的問題均會在此時檢討。
    - 服務交付單 — Sun 完成所有工作並提供本 SOW (工作聲明) 中規定的全部交付項目後，由客戶在 Sun 的交付單簽名。客戶在服務交付單上簽名與否不影響本服務的驗收。

### 3. 客戶責任

- 系統停機時間 — 經合理通知後會提供系統停機時間，以便安裝完成本專案所需的 ETL 硬體與軟體元件。
- 硬體安裝。已依 ETL 建置所需安裝和執行所有的磁帶櫃硬體。
- 軟體和韌體等級 — 所有主機系統均為 Sun、主機匯流排介面卡供應商、磁碟控制器供應商及交換器供應商支援的作業系統修補程式等級。
- 連接埠可用性。在所有交換器和路由器上，安裝和提供足夠的光纖通道和/或網際網路通訊協定連接埠以支援本解決方案 (如果適用)。
- 網路配置文件。客戶將為主機伺服器與儲存系統提供一份網路配置副本。
- 備份設計文件。客戶已執行備份策略與設計驗證，並且已記錄結果。
- 備份目前資料 — 客戶擁有系統資料的現行備份副本以及該資料的副本 (若其適用)，並將於任何建置服務開始前可供與本解決方案有關的所有系統使用。
- 存取工作人員與設施。客戶須負責提供對管理、人員、資料中心和識別資源的存取權，以便完成工作活動。這包含但不限於網路存取、系統存取、電氣系統需求、佈線以及合適的服務區建坪。
- 備份伺服器與應用程式配置。客戶須負責自己的備份軟體伺服器與應用程式配置。
- 將 ACSLS 整合到備份環境中。客戶須負責將 ETL 整合到備份和復原環境中。
- 隨附的硬體與軟體。客戶須負責所有連結硬體、軟體及在連結硬體上執行的作業系統的效能，還須負責佈線與連線、終端機、資料完整性及安全性。
- 特殊情況通知 — 通知 Sun 任何已知會造成潛在問題或產業標準慣例差異的系統、應用程式和設備修改。
- 協力廠商軟體授權 — 依本服務清單規定之所有與本文所提供非 Sun 服務有關的軟體產品，客戶需擁有現行有效且受充分支援的軟體授權。
- 協力廠商產品 — 執行所有適用的合約，並於專案開始日期之前擁有並可存取所有所需的協力廠商產品。
- 專案協調人員 — 客戶將指派一名專案協調人員，負責與交付顧問或專案經理之間的聯繫，並授權其根據啓始會議中的協議要求促成專案活動或動作。
- ACSLS 伺服器。客戶須提供未執行任何應用程式的獨立 Sun 伺服器 (ACSL S 伺服器)。
- 作業系統。Solaris 作業環境 8.X 版及以上版本。

- 磁帶機劃分 負責磁帶機劃分 (如果適用)。
- SAN 配置。 提供目前磁帶 SAN 配置的副本 (如果適用)

#### 4. 額外條款

- 服務不包含：
  - 交換器或路由器建置。
  - 磁帶或資料遷移。
  - 評估與設計服務。
  - 協助所述 ETL 裝置的容量計劃與效能監控

如果客戶向 Sun 購買上述服務，本服務清單或 SOW 可按照協定方式併入目前合約的條款中，並受這些條款的限制，且客戶可根據該合約訂購 Sun 的產品與服務 (下文簡稱「合約」)。或者，假若沒有相關合約，而 Sun 仍提供服務，則所提供的服務將受 Sun 一般條款、其購買證據與所有適用附錄的共同限制。客戶在與 Sun 簽訂合約並收到 Sun 接受客戶購買服務的訂單或電子訂單的訂單確認前，Sun 無承擔履行本服務清單或 SOW 中所述服務之責任。本服務清單或 SOW 並不構成 Sun 的報價或 Sun 提出的邀約書。上述服務得視供貨情況而定，除非另外聲明，否則只能在上述國家或地區使用。本服務清單中提到的「客戶」是指與 Sun 簽訂合約的當事人。該當事人在本合約中可以是「公司」、「客戶」或其他合適名稱。

最新修訂時間：2006 年 10 月