

# Sun StorageTek Virtual Storage Manager Software Installation and Implementation Service

Brasil

## 1. Escopo

Este Serviço fornece ao Cliente a instalação e a configuração do software Virtual Storage Manager (VSM) no ambiente Multiple Virtual Systems (MVS) do cliente, para uso com os sistemas de fita de alta capacidade Sun StorageTek modelo 9x40 (Serviço).

O Serviço inclui a instalação e a personalização da suíte VSM de soluções de automação de fitas e fitas virtuais em um ambiente de biblioteca de fita automatizada já existente e uma configuração inicial do ambiente de fita do Cliente para utilizar a funcionalidade VSM. Este serviço tem preço e escopo fixos, com tarefas e entregas de produto/serviço conforme definido nesta Lista de Serviços.

## 2. Tarefas e Produtos/Serviços a Serem Entregues pela Sun

- **Início do Serviço.** A Sun realizará uma reunião de apresentação do projeto com os contatos-chave do Cliente para:
  - Verificar se o hardware está instalado e funcionando perfeitamente.
  - Verificar se todo software necessário está licenciado e instalado no local, incluindo (além de outros):
    - Software do sistema operacional.
    - Software Virtual Storage Manager (VSM).[Os nomes de determinados produtos/serviços a serem entregues não devem ser escritos em maiúsculas quando usados no texto, a menos que o nome do produto/serviço tenha sido aprovado pelo departamento de patentes na forma maiúscula OU seja um termo que tenha sido definido na Lista de Serviços.]
  - Verificar se as chaves de licença necessárias foram obtidas e estão no local.
  - Validar a disponibilidade da conectividade de rede.
  - Estabelecer funções, responsabilidades e o cronograma de implementação.
  - Estabelecer uma lista acordada mutuamente de testes e resultados para conclusão. O escopo de teste não excederá a funcionalidade básica do produto, que inclui leitura e gravação na fita e movimento da fita na biblioteca.

**Implementação:** A Sun executará as seguintes tarefas de implementação:

- Instalação e configuração do software.
- Instalação, configuração e testes dos componentes do Host Component Software (HCS) e do Virtual Tape Component Software (VTCS).
- Expert Library Manager (ExLM) 6.0, conforme necessário.
- Avaliar os requisitos de software e analisar o software de terceiros relacionado à fita.
- Verificar se as atualizações do Tape Management Component (TMC) para os intervalos de Multiple Volume Cartridge (MVC) e Virtual Tape Drive (VTD) estão completas.
- Criar as mudanças de HSC Libgen e Hardware Configuration Dialog (HCD)

- gen, conforme apropriado.
- Instalar os softwares HSC 6.0 e VTCS 6.0 no sistema inicial.
- Configurar o software VTCS.
- Configurar o Control Data Set (CDS) para dar suporte à fita virtual.
- Configurar o HSC para dar suporte à fita virtual.
- Determinar o método de alocação.
- Migrar o software, conforme apropriado, para outras imagens MVS.
- Auxiliar a equipe do Cliente e começar a migração dos arquivos dos aplicativos para o subsistema VSM.
- Se os aplicativos precisarem ser excluídos do sistema virtual, eles serão documentados e as instruções TAPEREQ, implementadas, para efetuar a exclusão. A Sun instruirá a equipe do Cliente sobre como continuar canalizando o trabalho para o subsistema VSM.
- Criar uma nova fita MVS esoteric, se necessário.
  - Criar e testar a unidade esoteric 9x40, se necessário.
  - Direcionar a saída da migração do Hierarchical Storage Manager (HSM) para as unidades de fita 9x40.
  - Monitorar o processo de reciclagem do HSM.
  - Mudar toda Job Control Language (JCL) e todos os procedimentos para SAR e outros aplicativos para usar as unidades de fita 9x40.
  
- **Teste Funcional**
  - O escopo não excederá a funcionalidade básica do produto.
  - Identificar uma breve lista de conjuntos de dados a ser usada durante o teste operacional.
  - Executar o teste operacional com base em critérios acordados previamente.
  
- **Transferência de Conhecimento:**
  - Após a conclusão da instalação do hardware e do software, a Sun oferecerá duas (2) aulas de meio-expediente (quatro horas) para treinamento de operações para incluir:
    - Visão geral do hardware.
    - Operação do equipamento.
    - Planejamento e resolução da intervenção manual.
    - Manipulação de mídia e identificação dos tipos de mídia.
    - Solução de problemas.
    - Informações de suporte da Sun.
    - Definição dos termos.
    - Explicação de comandos e mensagens.
    - Como responder às mensagens.
    - Técnicas de solução de problemas.
    - Procedimentos de desligamento.
    - Familiarização prática.
    - Operações do VSM.
    - Comandos do VTCS.
    - Códigos e mensagens mais comuns do VTCS.
    - Solução de problemas do VTCS.
  - Análise de funcionalidade e teste do produto.

- Análise da documentação.
- Treinamento operacional.
- **Conclusão do Serviço.** A Sun realizará uma reunião formal com o Cliente para analisar as tarefas e os produtos e serviços a serem entregues para este Serviço que a Sun concluiu e obter a aprovação do Cliente no Formulário de Conclusão do Serviço. Qualquer questão pendente será examinada neste momento.
  - **Formulário de Conclusão do Serviço.** O cliente assinará o Formulário de Conclusão do Serviço da Sun, desde que a Sun tenha concluído todas as tarefas e tenha entregado todos os produtos/serviços estabelecidos nesta SOW. A não assinatura do Formulário de Conclusão do Serviço por parte do Cliente não tem relação com a aceitação do Serviço.

### 3. Responsabilidades do Cliente

- **Tempo de inatividade do sistema.** O tempo de inatividade do sistema será notificado dentro de um prazo razoável para permitir a instalação dos componentes do software Virtual Storage Manager (VSM) necessários à conclusão deste projeto.
- **Instalação do hardware.** Todo o hardware da biblioteca está instalado e funcionando conforme necessário para a implementação do Virtual Storage Manager (VSM).
- **Níveis de software e firmware.** Todos os sistemas host estão em um nível de patch de sistema operacional aceito pela Sun, fornecedores de adaptadores de barramento de host, de controladores de disco e de chaves.
- **Disponibilidade de portas.** Há portas de canal de fibra e/ou IP suficientes instaladas e disponíveis em todas as chaves/roteadores para dar suporte a esta solução, se aplicável.
- **Documentação de configuração de rede.** O Cliente fornecerá uma cópia da configuração de rede para o servidor host e os sistemas de armazenamento.
- **Documentação da estrutura de backup.** Estratégias de validação da estrutura de backup já foram executadas e os resultados estão documentados. (A integração com o ambiente de backup e recuperação é considerada fora do escopo deste projeto).
- **Backup dos dados atuais.** O Cliente possui cópias de backup atualizadas dos dados críticos, e as cópias desses dados estarão disponíveis para todos os sistemas conectados a esta solução antes do início de qualquer serviço de implementação.
- **Acesso ao pessoal e às instalações.** Fornecer acesso apropriado ao gerenciamento, equipes, centros de dados, instalações e recursos identificados como essenciais à conclusão das atividades. Isso inclui áreas de trabalho apropriadas com mesas, cadeiras, acesso ao terminal e acesso ao sistema, incluindo recursos de logon remoto e acesso a conjuntos de dados autorizados, conforme pode ser necessário para a conclusão das atividades.
- **Coordenador de projeto.** Designar um Coordenador de Projeto que interagirá diretamente com o gerente de projetos e direcionará as solicitações de assistência deste projeto ao Gerente de Projetos.
- **Notificação de condições especiais.** Notificar a Sun sobre quaisquer modificações de sistema, aplicativo ou equipamentos que sejam conhecidos como problemas potenciais ou que não sejam compatíveis com as práticas dos padrões do setor.
- **Licenças de software de terceiros.** O Cliente possuirá licenças de software atuais

válidas e totalmente compatíveis para todos os produtos de software associados aos Serviços fornecidos no presente documento e não fornecidos pela Sun nesta Lista de Serviços.

- **Produtos de terceiros.** Executar todos os contratos aplicáveis e ter posse e acesso a todos os produtos de terceiros necessários na data de início do projeto.

#### 4. Cláusulas Adicionais

- **Serviços Não Incluídos no Escopo.**
  - Implementação de recuperação de desastres.

No caso de o Cliente adquirir os Serviços descritos anteriormente da Sun, esta Lista de Serviços, ou SOW, será incorporada como referência e sujeita aos termos do contrato atual, de acordo com o qual o Cliente pode solicitar produtos e serviços da Sun ("Contrato") ou, se não houver um contrato e ainda assim os Serviços forem prestados pela Sun, a entrega desses Serviços será regida pelos Termos Gerais da Sun e seu Documento de Aquisição, juntamente com todos os Apêndices aplicáveis a eles. A Sun não está obrigada a executar os Serviços descritos nesta Lista de Serviços, ou SOW, a não ser que o Cliente possua um Contrato em vigor com a Sun e tenha recebido uma confirmação, por parte da Sun, aceitando a ordem de compra/contratação ou a ordem eletrônica do Cliente para tais Serviços. Esta Lista de Serviços, ou SOW, não constitui uma oferta nem um convite para celebrar um contrato com a Sun. Os Serviços acima descritos dependem da disponibilidade e, a menos que seja estabelecido de outra forma, só estão disponíveis no país ou região acima referido. Qualquer referência a "Cliente" nesta Lista de Serviços diz respeito à parte que celebra o Contrato com a Sun.

Última revisão: outubro de 2006