

# Sun StorageTek Virtual Storage Manager Software Installation and Implementation Service

Canada

## 1. Portée

Ce service fournit au client des services d'installation et de configuration du logiciel du système VSM (Virtual Storage Manager) dans l'environnement MVS (Multiple Virtual Systems) du client pour utilisation avec les systèmes de bandes magnétiques Sun StorageTek, modèle 9x40 haute capacité (Service).

Le service comprend l'installation et la personnalisation de la suite de solutions VSM pour l'automatisation de bandes et pour bandes virtuelles dans un environnement existant de bandothèque automatique. Il comprend également la configuration initiale de l'environnement de bandes du client afin qu'il puisse utiliser les fonctionnalités VSM. Il s'agit d'un service à prix et à portée fixes qui inclut les tâches et les éléments livrables définis dans la présente Liste de services.

## 2. Tâches et éléments livrables de Sun

- **Début du service.** Sun tiendra une réunion de début de projet avec les principaux intéressés afin :
  - Vérifier que le matériel est installé et entièrement fonctionnel.
  - Vérifier si tous les logiciels nécessaires sont assortis d'une licence et sont sur place, y compris, sans s'y limiter :
    - Les logiciels du système d'exploitation.
    - Le logiciel VSM (Virtual Storage Manager). [Les noms de certains éléments livrables ne doivent pas commencer par une majuscule sauf si le nom du livrable en question a été approuvé par le Service des marques de commerce avec une majuscule OU qu'il s'agit d'un terme qui a été défini dans la Liste des services.]
  - Vérifier si les clés de licence requises ont été obtenues et se trouvent sur place.
  - valider la disponibilité de la connexion réseau;
  - Établir les rôles, les responsabilités et le calendrier de mise en œuvre.
  - S'entendre sur une liste des essais et des résultats de la prestation de service. La portée des essais ne dépassera pas les fonctionnalités de base du produit, qui incluent les fonctions de lecture/écriture sur bande magnétique et le déplacement des bandes dans la bandothèque.
- **Mise en œuvre.** Sun exécutera les tâches de mise en œuvre suivantes :
  - Installer et configurer le logiciel.
  - Installer, configurer et effectuer des essais sur les composantes des logiciels HCS (Host Component Software) et VTCS (Virtual Tape Component Software).
  - Expert Library Manager (ExLM) 6.0, au besoin.
  - Analyser les exigences logicielles et examiner les logiciels de tiers associés aux bandes magnétiques.
  - Vérifier si les mises à jour de TMC (Tape Management Component) sont

complètes pour les gammes MVC (Multiple Volume Cartridge) et VTD (Virtual Tape Drive).

- Créer les modifications générales au HCD (Hardware Configuration Dialog) MVS et au Libgen HSC, comme il convient.
- Installer les logiciels HSC 6.0 et VTCS 6.0 sur le système d'origine.
- Configurer le logiciel VTCS.
- Définir le CDS (Control Data Set) pour qu'il puisse prendre en charge les bandes virtuelles.
- Configurer le HSC pour qu'il puisse prendre en charge les bandes virtuelles.
- Définir la méthode d'allocation.
- Migrer les logiciels vers d'autres images MVS, au besoin.
- Aider le personnel du client et lancer la migration des fichiers d'application vers le sous-système VSM.
- Si certaines applications doivent être exclues du système virtuel, elles seront documentées et des énoncés TAPEREQ seront mis en œuvre afin de réaliser cette exclusion. Sun formera les employés du client afin qu'ils puissent continuer d'envoyer des tâches vers le sous-système VSM.
- Créer une nouvelle bande spéciale MVS, au besoin.
  - Créer et effectuer des essais d'un lecteur spécial 9x40, au besoin.
  - Diriger les résultats de la migration du HSM (Hierarchical Storage Manager) vers des lecteurs de bande magnétique 9x40.
  - Surveiller le processus de recyclage du HSM.
  - Modifier tous les JCL (Job Control Language) et les procédures pour SAR et les autres applications afin qu'elles utilisent des lecteurs de bande 9x40.
- **Essais fonctionnels**
  - La portée des essais ne dépassera pas les fonctionnalités de base du produit.
  - Dresser une courte liste des jeux de données à utiliser lors des essais fonctionnels.
  - Effectuer les essais fonctionnels en fonction de critères pré-établis.
- **Transfert des connaissances.**
  - Une fois l'installation du matériel et des logiciels complétée, Sun fournira deux demi-journées de quatre heures pour des séances de formation sur le fonctionnement des systèmes, y compris :
    - Un aperçu du matériel.
    - Le fonctionnement de l'équipement.
    - La planification et résolution des interventions manuelles.
    - La gestion des supports et la reconnaissance des types de supports.
    - Le dépannage.
    - Les informations sur le soutien offert par Sun.
    - La définition des conditions.
    - L'explication des commandes et des messages.
    - La façon de répondre aux messages.
    - Les techniques de dépannage.
    - Les procédures d'interruption.

- Des exercices pratiques.
  - Le fonctionnement du VSM.
  - Les commandes du VTCS.
  - Les messages et codes fréquents du VTCS.
  - Le dépannage pour le VTCS.
  - Examen des fonctionnalités du produit et des essais.
  - Examen de la documentation.
  - Formation sur l'exploitation.
- **Fin de la prestation de service.** Sun convoquera le client à une réunion formelle au cours de laquelle les tâches et les éléments livrables dans le cadre du service fourni seront passés en revue et demandera ensuite au client de signer le Formulaire de prestation de service. Tout problème non résolu sera examiné au cours de cette réunion.
    - **Formulaire de prestation de service.** Le client devra signer le Formulaire de prestation de service lorsque Sun aura exécuté toutes les tâches et fourni tous les éléments livrables indiqués dans cet énoncé des travaux. La non-signature par le client de ce document n'a aucune incidence sur l'accentuation du service.

### 3. Responsabilités du client

- **Temps d'arrêt du système.** Les temps d'arrêt du système seront annoncés suffisamment longtemps à l'avance pour permettre l'installation des composants logiciels de VSM (Virtual Storage Manager) nécessaires pour mener ce projet à terme.
- **Installation du matériel.** Tout le matériel de la bibliothèque est installé et fonctionne pour permettre la mise en œuvre du logiciel VSM (Virtual Storage Manager)
- **Logiciels et niveaux des microprogrammes.** Tous les systèmes hôte se trouvent à un niveau de correctif du système d'exploitation pris en charge par Sun, les fournisseurs d'adaptateurs de bus hôtes, de contrôleurs de disque et de commutateurs.
- **Disponibilité des ports.** Il doit y avoir un nombre suffisant de ports FC et/ou IP sur tous les commutateurs et routeurs pour que cette solution soit prise en charge, s'il y a lieu.
- **Documentation de la configuration du réseau.** Le client fournira une copie de la configuration du réseau pour le serveur hôte et les systèmes de stockage.
- **Documentation de la conception de sauvegarde.** La validation de la conception et des stratégies de sauvegarde a déjà été effectuée et les résultats sont consignés. (L'intégration à l'environnement de sauvegarde et de restauration ne fait pas partie de la portée de ce projet).
- **Sauvegarde des données courantes.** Le client a des copies de sauvegarde courantes des données du système. Des copies de ces données seront disponibles pour tous les systèmes connectés à cette solution avant le début des services de mise en œuvre.
- **Accès au personnel et aux installations.** Le client devra donner l'accès approprié aux membres de sa direction et à son personnel, aux emplacements des centres de

données et aux ressources jugées essentielles pour terminer les travaux. Cela comprend notamment l'accès aux zones de travail appropriées, avec bureaux, chaises et terminal, l'accès au système y compris les capacités de connexion à distance, et l'accès aux ensembles de données autorisées, pouvant être nécessaires pour terminer les travaux.

- **Coordonnateur de projet.** Le client désignera un coordonnateur de projet qui assurera la liaison avec le directeur de projet et qui dirigera toute demande d'assistance relative à ce projet vers le directeur de projet.
- **Notification de conditions spéciales.** Le client avisera Sun de toute modification apportée aux systèmes, aux applications ou au matériel qui est susceptible de causer des problèmes ou de déroger aux pratiques standard.
- **Licences de logiciel de tiers.** Le client aura des licences de logiciels valides et entièrement prises en charge associées aux services fournis et non fournis par Sun en vertu de cette liste de services.
- **Produits tiers.** Le client exécutera toutes les ententes applicables et possèdera et aura accès à tous les produits tiers nécessaires avant la date de début du projet.

#### 4. Dispositions supplémentaires.

- **Services non inclus dans la portée de ce projet.**
  - Mise en œuvre d'un service de reprise après sinistre.

Ce service est sujet à l'accord actuel de services avec Sun, qui gouverne la livraison des services. Si vous ne possédez pas d'accord de services avec Sun, qui gouvernerait la livraison des services, cette livraison devra être sujette aux termes décrits au [www.sun.com/sales/salesterms](http://www.sun.com/sales/salesterms). Cette Liste de services, ou Énoncé des travaux (SOW), ne représente pas une offre de Sun. Les Services décrits ci-dessus sont proposés sous réserve des disponibilités et, sauf sur avis contraire, ne sont offerts que dans le pays susmentionné. Toute référence au « Client » dans cette Liste de services recevra les services.

Dernière révision : Décembre 2008