

Sun StorageTek Virtual Storage Manager Software Installation and Implementation Service

Sun StorageTek 虚拟存储管理器软件基本安装和实施服务

China PRC

1. 范围

此项服务将在客户的多虚拟系统 (MVS) 环境中安装和配置虚拟存储管理器 (VSM) 软件，以便与 Sun StorageTek 9x40 型大容量磁带系统配合使用（下称“服务”）。服务包括在现有的自动化磁带库环境中安装并定制用于磁带自动化和虚拟磁带解决方案的 VSM 套件，并初始设置客户的磁带环境以使用 VSM 功能。此项服务的价格和服务范围均固定不变，且仅限于本服务清单中列出的任务和交付项目。

2. Sun 任务与交付项目

- **服务启动。** Sun 将与客户主要联系人举行项目启动会议，以便：
 - 验证硬件是否已经安装且正常运行。
 - 验证所有必要软件是否均取得了许可证且现场可用，包括但不限于：
 - 操作系统软件。
 - 虚拟存储管理器 (VSM) 软件。[本文中使用的特定交付项目的名称应大写，除非符合以下条件：该名称的大写形式已由商标部门批准，或者它是本服务清单中定义的术语。]
 - 已获得了必要的许可证密钥且现场可用。
 - 验证网络连接的可用性。
 - 建立角色、责任和实施计划表。
 - 确立双方同意的测试列表和完成结果。测试范围将不超出基本产品功能，其中包括读写磁带功能以及磁带库中的磁带运动。

实施： Sun 将执行以下实施任务：

- 软件安装和配置。
- 主机组件软件 (HCS) 和虚拟磁带组件软件 (VTCS) 组件安装、配置和测试。
- Expert Library Manager (ExLM) 6.0（如有必要）。
- 调查软件要求并审核与磁带相关的第三方软件。
- 验证是否已为多容量卡盒 (MVC) 和虚拟磁带机 (VTD) 系列完成了磁带管理组件 (TMC) 更新。
- 如有必要，创建 HSC Libgen 和 MVS Hardware Configuration Dialog (HCD) gen 更改。
- 在初始系统中安装 HSC 6.0 和 VTCS 6.0 软件。
- 配置 VTCS 软件。
- 设置控制数据集 (CDS) 以支持虚拟磁带。
- 配置 HSC 以支持虚拟磁带。
- 确定分配方法。
- 如有必要，将软件迁移到其他 MVS 映像中。
- 协助客户人员将应用程序文件迁移到 VSM 子系统中。
- 如果需从虚拟系统中删除应用程序，则必须记录应用程序并运行 TAPEREQ 语句才能完成删除操作。 Sun 将培训客户人员如何连续将

- 工作文件导入到 VSM 子系统中。
- 如有必要，创建新的 MVS 磁带 esoteric。
 - 如有必要，创建并测试 9x40 磁带 esoteric。
 - 将分级存储管理器 (HSM) 迁移输出导出到 9x40 磁带机。
 - 监视 HSM 循环过程。
 - 为 SAR 和其他应用程序更改所有作业控制语言 (JCL) 和过程，以便使用 9x40 磁带机。
- **功能测试**
 - 测试范围将不会超出基本产品功能。
 - 指定要在操作测试期间使用的简短数据集列表。
 - 根据先前约定的标准执行操作测试。
- **知识传授：**
 - 在完成硬件和软件安装后，Sun 将为客户人员提供两 (2) 节为期半天 (4 小时) 的操作培训课程，其中包括：
 - 硬件概述。
 - 设备操作。
 - 人工干预方案和计划。
 - 媒体处理和媒体类型识别。
 - 故障排除。
 - Sun 支持信息。
 - 术语定义。
 - 解释命令和消息。
 - 消息响应措施。
 - 排除技术故障。
 - 关机过程。
 - 动手实习。
 - VSM 操作。
 - VTCS 命令。
 - VTCS 常见消息和代码。
 - VTCS 故障排除。
 - 产品功能和测试审查。
 - 文档审查。
 - 操作培训。
- **服务结束。** Sun 将与客户举行正式会议，审核 Sun 已为此项服务完成的任务和交付项目，并提供服务完成表供客户签收。此时，Sun 会审查任何未解决的问题。
 - **服务完成表。** 在 Sun 完成所有任务并交付此工作声明 (SOW) 中列出的所有服务项目后，客户将签署 Sun 提供的服务完成表。客户未签署服务完成表并不影响此项服务的接受。

3. 客户责任

- **系统停机时间。** 客户应确保在 Sun 发出合理通知的情况下允许系统关闭一段时间，以便安装此服务项目所需的虚拟存储管理器 (VSM) 软件组件。
- **硬件安装。** 安装所有库硬件，并确保其正常工作，以便能够实施虚拟存储管

- 理器 (VSM) 软件。
- **软件和固件版本。** 所有主机系统均应安装了由 Sun、HBA 供应商、磁盘控制器供应商和交换机供应商支持的操作系统 (OS) 修补程序版本。
- **端口可用性。** 应在所有交换机/路由器上安装足够的可用光纤通道和/或 IP 端口，从而支持此解决方案（如果适用）。
- **网络配置文档。** 客户应提供一份主机服务器和存储系统的网络配置副本。
- **备份设计文档。** 客户已执行了备份策略和设计验证，并且记录了结果。（与客户备份和恢复环境集成不属于此项服务的范围）。
- **备份当前数据。** 在开始实施服务之前，客户应为所有与此解决方案相连的系统备份当前关键数据或此类数据。
- **使用人员和设备。** 允许 Sun 使用那些对完成此项服务有着重要影响的相关客户管理人员、员工、数据中心设施和资源。其中包括完成此项服务所需的配备桌椅、终端访问的工作区，系统访问权限（包括远程登录功能）以及对授权数据组的访问权限。
- **项目协调人。** 指定一名项目协调人，负责直接与项目经理联系，寻求项目经理对此项服务给予协助。
- **特殊条件通知。** 客户应通知 Sun 任何可能造成潜在问题的系统、应用程序或设备改装，或者与行业标准有出入的情况。
- **第三方软件许可证。** 对于与本服务清单中所列的服务有关但不由 Sun 提供的任何软件产品，客户应具备有效的且完全受支持的软件许可证。
- **第三方产品。** 在服务项目开始实施之前，客户应签订所有适用的协议，并且拥有或可以访问所有必要的第三方产品。

4. 附加条款。

- **本项目不包括以下服务。**
 - 灾难恢复 (DR) 实施。

当客户从 Sun 购买上述服务时，此服务清单或 SOW 应以参考文件形式纳入当前用以约束客户从 Sun 订购产品和服务的协议条款，并且应受此协议的制约（下称“协议”），或如果 Sun 在没有此类协议的情况下交付此项服务，则此项服务的交付需遵守 Sun 一般条款、订购单以及所有适用的附加条款。除非客户与 Sun 签有协议并且收到 Sun 接受客户订购服务的订单或电子订单的确认书，否则 Sun 不负责实施此服务清单或 SOW 中述及的服务。此服务清单或 SOW 并不构成订购或邀请与 Sun 签订合同。上述服务只有在可用的情况下才会提供，且仅适用于以上提及的国家或地区（除非另有说明）。此服务清单中所指的“客户”是指与 Sun 签订协议的当事人。在协议中，当事人可能是指“公司”、“客户”或其他适当的术语。

最后修订日期：2006 年 10 月