

Sun StorageTek Virtual Storage Manager Software Installation and Implementation Service

Deutschland

1. Vertragsumfang

Dieser Service bietet Kunden die Installation und Konfiguration der Virtual Storage Manager (VSM)-Software in der Multiple Virtual Systems (MVS)-Umgebung des Kunden zur Verwendung mit Bandsystemen mit hoher Kapazität von Sun StorageTek, Modell 9x40 (Service).

Dieser Service enthält die Installation und individuelle Anpassung der VSM-Suite, der Bandautomatisierung und virtueller Bandlösungen in einer bereits bestehenden automatisierten Bandbibliotheks-Umgebung sowie die Ersteinrichtung der Bandumgebung des Kunden zur Nutzung der VSM-Funktionalität. Diesem Service liegen Pauschalpreise und ein festgelegter Leistungsumfang zugrunde. Aufgaben und Leistungen sind in dieser Serviceliste angegeben.

2. Aufgaben und Leistungen von Sun

- **Service-Initiierung:** Das Projektstart-Meeting von Sun mit den Hauptkontaktpersonen hat die folgenden Inhalte:
 - Es wird überprüft, ob die Hardware installiert und in vollem Umfang funktionsfähig ist.
 - Es wird überprüft, ob die gesamte erforderliche Software lizenziert ist und vor Ort vorliegt. Dies umfasst
 - Betriebssystem-Software.
 - Virtual Storage Manager-(VSM)-Software, bleibt jedoch nicht auf diese beschränkt.
 - Die erforderlichen Lizenzschlüssel sind eingeholt worden und liegen vor Ort bereit.
 - Die Verfügbarkeit einer Netzwerkverbindung wird überprüft.
 - Rollen, Verantwortlichkeiten und ein Implementierungsplan werden festgelegt.
 - Ein Test- und Ergebniskatalog für die Fertigstellung wird gemeinsam festgelegt. Der Testumfang geht nicht über den Rahmen der grundlegenden Produktfunktionalität hinaus, der das Schreiben auf Band, das Lesen vom Band sowie die Bewegung von Bändern innerhalb der Bibliothek umfasst.

Implementierung: Sun führt die folgenden Implementierungsaufgaben durch:

- Installation und Konfiguration der Software.
- Installation, Konfiguration und Test der Host Component Software (HCS)- und Virtual Tape Component (VTCS)-Softwarekomponenten.
- Gegebenenfalls Einrichtung von Expert Library Manager (ExLM) 6.0.
- Durchführung einer Studie zu Softwareanforderungen und Überprüfung bandbezogener Software von Drittherstellern.
- Überprüfung der Vollständigkeit von Tape Management Component (TMC)-Updates für Multiple Volume Cartridge (MVC)- und Virtual Tape

- Drive (VTD)-Bereiche.
- Gegebenenfalls Erstellung der HSC Libgen- und MVS Hardware Configuration Dialog
- (HCD)-gen Änderungen
- Installation von HSC 6.0- und VTCS 6.0-Software auf dem Initialsystem.
- Konfiguration der VTCS-Software.
- Einrichtung des control data set (CDS) zur Unterstützung von “virtual tape”.
- Konfiguration von HSC zur Unterstützung von “virtual tape”.
- Festlegung der Feststellungsmethode.
- Gegebenenfalls Migration der Software auf andere MVS-Images.
- Unterstützung der Belegschaft des Kunden und Beginn der Migration der Anwendungsdateien auf das VSM-Subsystem.
- Dokumentation der Anwendungen, falls Dateien vom virtuellen System ausgeschlossen werden müssen, sowie Umsetzung von TAPEREQ-Beschreibungen, um den Ausschluss vorzunehmen. Schulung der Belegschaft des Kunden durch Sun zum Thema, wie weiterhin Aufträge an das VSM-Subsystem weitergeleitet werden können.
- Gegebenenfalls Erstellung eines neuen, speziellen MVS-Bandes.
 - Gegebenenfalls Erstellung und Test eines neuen, speziellen 9x40-Laufwerkes.
 - Weiterleitung des Hierarchical Storage Manager (HSM)-Migrationsoutput an 9x40-Bandlaufwerke.
 - Überwachung des HSM-Recyclingprozesses.
 - Änderung aller Jobkontrollsprachen (JCL) und der Vorgehensweisen für SAR sowie anderer Anwendungen zur Verwendung von 9x40-Bandlaufwerken.
- **Funktionsprüfung**
 - Der Umfang der Funktionsprüfung geht nicht über den Rahmen der grundlegenden Produktfunktionalität hinaus.
 - Der Kunde stellt eine kurze Datensatzliste zusammen, die während der Funktionsprüfung verwendet wird.
 - Die Funktionsprüfung wird anhand zuvor festgelegter Kriterien durchgeführt.
- **Einweisung:**
 - Nach Abschluss der Hardware- und Softwareinstallation bietet Sun zwei (2) halbtägige (4-stündige) Schulungen zur Bedienung an, die folgende Bereiche behandeln:
 - Hardware-Übersicht.
 - Bedienung der Geräte.
 - Manueller Interventionsbeschluss und Planung.
 - Umgang mit Medien und Erkennung von Medientypen.
 - Fehlerbehebung.
 - Informationen zum Support von Sun.
 - Begriffsdefinitionen.
 - Erklärungen zu Befehlen und Meldungen.
 - Empfohlene Reaktionen auf Meldungen.

- Methoden zur Fehlerbehebung.
 - Vorgehensweise beim Herunterfahren.
 - Praktische Schulung.
 - VSM-Vorgänge.
 - VTCS-Befehle.
 - Häufig auftretende Meldungen und Codes bei VTCS.
 - Fehlerbehebung bei VTCS.
 - Überprüfung und Test der Produktfunktionalität.
 - Überprüfung der Dokumentation.
 - Training.
- **Projektabschluss:** Sun führt ein offizielles Meeting mit dem Kunden durch, in dem die für diesen Service von Sun bereitgestellten Aufgaben und Leistungen überprüft werden und in dem der Kunde die erfolgte Servicebereitstellung durch Unterschrift auf dem Serviceabschlussformular bestätigt. Im Rahmen dieses Meetings sind alle offenen Fragen zu besprechen.
 - **Serviceabschlussformular:** Der Kunde bestätigt durch seine Unterschrift auf dem Sun-Serviceabschlussformular, dass Sun alle in diesem SOW aufgeführten Aufgaben ausgeführt und alle laut SOW zu liefernden Materialien und Leistungen bereitgestellt hat. Wenn der Kunde das Serviceabschlussformular nicht unterschreibt, hat dies keine Auswirkungen auf die Annahme des Services.

3. Vertragspflichten des Kunden

- **Systemstillstandszeit:** Systemstillstandszeit ist bei angemessener Benachrichtigung verfügbar, um die Installation von Komponenten der Virtual Storage Manager (VSM)-Software zu ermöglichen, die für den Abschluss dieses Projektes notwendig sind.
- **Hardware-Installation:** Die gesamte Bibliotheks-Hardware ist installiert und funktioniert im erforderlichen Rahmen für die Implementierung der Virtual Storage Manager (VSM)-Software
- **Software und Firmware-Version:** Alle Hostsysteme werden auf BS-Patch-Level von Sun, HBA-Produktanbietern, Plattencontroller-Anbietern sowie von Switch-Anbietern unterstützt.
- **Verfügbarkeit von Ports:** Es sind genügend Glasfaser-Channels und/oder Internet Protokoll-Ports installiert und auf Switch(es) und Routern verfügbar, um diese Lösung gegebenenfalls zu unterstützen.
- **Dokumentation der Netzwerkkonfiguration.** Der Kunde stellt eine Kopie der Netzwerkkonfiguration für den Hostserver und die Speichersysteme bereit.
- **Dokumentation des Datensicherungsdesigns:** Datensicherungsstrategien und Design wurden bereits bestätigt. Die Ergebnisse sind dokumentiert. (Die Integration in die Sicherungs- und Wiederherstellungsumgebung ist nicht im Umfang dieses Projekts enthalten).
- **Sicherung der aktuellen Daten:** Der Kunde verfügt über aktuelle Sicherungskopien kritischer Daten. Kopien dieser Daten sind allen Systemen zugänglich, die vor dem Start jeglicher Implementierungsservices mit dieser Lösung verbunden sind.

- **Zugang zu Mitarbeitern und Einrichtungen:** Der Kunde stellt angemessenen Zugang zum Management des Kunden, zu Mitarbeitern, zu Einrichtungen des Rechenzentrums und zu für den Abschluss der Arbeitsvorgänge notwendigen Ressourcen bereit. Dies beinhaltet ein angemessenes Arbeitsumfeld mit Tischen, Stühlen, Zugang zum Terminal, Zugang zum System einschließlich Remote-Anmeldungsmöglichkeiten sowie Zugang zu autorisierten Datensätzen, die für den Abschluss der Arbeitsvorgänge erforderlich sein könnten.
- **Projektkoordinator:** Der Kunde ernennt einen Projektkoordinator, der mit dem Projektmanager direkt Rücksprache hält und sich mit Unterstützungsanfragen an den Projektmanager wendet.
- **Benachrichtigung bei besonderen Bedingungen:** Der Kunde benachrichtigt Sun bei Veränderungen im System, in der Anwendung oder Ausstattung, die als mögliche Probleme oder Abweichungen vom Industriestandard bekannt sind.
- **Softwarelizenzen von Drittherstellern:** Der Kunde verfügt über gültige und vollständig unterstützte Softwarelizenzen für alle Software-Produkte, die mit den hier bereitgestellten Services verbunden sind und in dieser Serviceliste von Sun nicht bereitgestellt werden.
- **Produkte von Drittherstellern:** Der Kunde führt jegliche anwendbaren Vereinbarungen aus und ist spätestens zum Projektstart im Besitz von und hat Zugang zu allen erforderlichen Produkten von Drittherstellern.

4. Weitere Bestimmungen

- **Service beinhaltet nicht:**
 - Implementierung der Notfallwiederherstellung.

Dieser Service unterliegt einer bereits zwischen Ihnen und Sun abgeschlossenen Servicevereinbarung, in der die Bereitstellung von Services geregelt ist. Wenn Sie über keine Servicevereinbarung verfügen, in der die Bereitstellung von Services geregelt ist, unterliegt die Bereitstellung von Services durch Sun den unter www.sun.com/sales/salesterms angegebenen Bedingungen. Diese Servicebeschreibung oder SOW stellt kein Angebot von Sun dar. Die oben beschriebenen Dienstleistungen gelten vorbehaltlich ihrer Verfügbarkeit und, wenn nicht anders schriftlich vereinbart, lediglich für das oben bezeichnete Land. Wenn in dieser Servicebeschreibung auf den "Kunden" Bezug genommen wird, ist dieser zum Erhalt der Services berechtigt.

Letzte Überarbeitung: Januar 2009