

## **Sun StorageTek Virtual Storage Manager Software Installation and Implementation Service**

### **Servicio de Instalación e Implementación del Software Sun StorageTek Virtual Storage Manager**

España

#### **1. Alcance**

Este servicio proporciona al Cliente la instalación y configuración del software Virtual Storage Manager (VSM) en el entorno de Multiple Virtual Systems (MSV) del Cliente para su uso con los sistemas de cinta de alta capacidad 9x40 (Servicio) del modelo StorageTek de Sun.

El servicio incluye la instalación y personalización de la suite VSM de automatización y soluciones de cinta virtuales en un entorno de librería automatizado existente, así como la configuración inicial del entorno de cinta del Cliente para que utilice la funcionalidad VSM. Este Servicio es un servicio de precio y alcance fijos que proporciona tareas y prestaciones tal como se define en esta Descripción de servicios.

#### **2. Tareas y prestaciones de Sun**

- **Inicio del servicio.** Sun convocará una reunión inicial de proyecto con los contactos clave del Cliente para los siguientes fines:
  - Verificar que el hardware está instalado y funciona correctamente.
  - Verificar que el software necesario dispone de licencia y se encuentra en las instalaciones, incluido:
    - Software del sistema operativo.
    - Software Virtual Storage Manager (VSM).[Los nombres de las distintas entregas no se deben poner en mayúscula, a menos que el nombre de la entrega haya sido aprobado por el departamento de marcas registradas en su forma en mayúscula O BIEN que se trate de un término definido en la descripción de servicios.]
  - Verificar que se han obtenido las claves de licencia necesarias y que se encuentran en las instalaciones.
  - Validar la disponibilidad de la conexión de red.
  - Establecer las funciones, responsabilidades y programa de implementación.
  - Establecer una lista convenida de mutuo acuerdo de pruebas y resultados. El alcance de las pruebas no irá más allá de las funciones básicas del producto, lo que incluye las funcionalidades de lectura y escritura en cinta y el movimiento de la cinta por la biblioteca.

**Implementación:** Sun realizará las siguientes tareas de implementación:

- Instalación y configuración del software.
- Instalación, configuración y realización de pruebas de los componentes de Host Component Software (HCS) y Virtual Tape Component Software (VTCS).
- Expert Library Manager (ExLM) 6.0, si es necesario.
- Inspeccionar los requisitos de software y analizar el software de terceros

relacionado con cintas.

- Comprobar que se han realizado las actualizaciones de Tape Management Component (TMC) para Multiple Volume Cartridge (MVC) y los rangos de Virtual Tape Drive (VTD).
- Introducir los cambios en HSC Libgen y MVS Hardware Configuration Dialog (HCD) gen, según sea necesario.
- Instalar el software HSC 6.0 y VTCS 6.0 en el sistema inicial.
- Configurar el software VTCS.
- Configurar Control Data Set (CDS) para que sea compatible con la cinta virtual.
- Configurar HSC para que sea compatible con la cinta virtual.
- Determinar el método de asignación.
- Migrar el software, como corresponda, a otras imágenes de MVS.
- Ayudar al personal del Cliente y empezar a migrar los archivos de aplicación al subsistema VSM.
- Si se tienen que excluir aplicaciones del sistema virtual, se documentarán las aplicaciones y se implementarán las afirmaciones TAPEREQ para que se pueda realizar su exclusión. Sun ofrecerá formación al personal del Cliente sobre cómo continuar con la redirección del trabajo al subsistema VSM.
- Crear una nueva cinta MVS esoteric, si es necesario.
  - Crear una unidad de cinta 9x40 esoteric para la realización de pruebas, si es necesario.
  - Dirigir la migración de Hierarchical Storage Manager (HSM) a las unidades de cinta 9x40.
  - Controlar el proceso de reciclado de HSM.
  - Cambiar todo el lenguaje de control de trabajos (Job Control Language, JCL) y procedimientos para que SAR y otras aplicaciones utilicen las unidades de cinta 9x40.
  
- **Pruebas funcionales**
  - El alcance no excederá la funcionalidad básica del producto.
  - Identifique una lista de conjuntos de datos para utilizar durante las pruebas funcionales.
  - Realice las pruebas funcionales según los criterios previamente establecidos.
  
- **Transferencia de conocimientos:**
  - Una vez finalizadas las instalaciones de hardware y software, Sun proporcionará una formación durante dos medios días (4 horas) que incluye:
    - Descripción de hardware
    - Funcionamiento del equipo
    - Resolución y planificación de la intervención manual
    - Gestión y reconocimiento de tipos de medios
    - Solución de problemas
    - Información de soporte de Sun
    - Definición de términos
    - Explicación de comandos y mensajes
    - Respuesta a los mensajes

- Técnicas de solución de problemas
  - Procedimientos de cierre
  - Familiarización con los conocimientos prácticos
  - Operaciones de VSM
  - Comandos de VTCS
  - Mensajes y códigos comunes en VTCS
  - Solución de problemas de VTCS
  - Revisión de la funcionalidad y las pruebas del producto.
  - Revisión de la documentación.
  - Formación sobre el funcionamiento.
- **Cierre del Servicio.** Sun convocará una reunión oficial con el Cliente para revisar las tareas y prestaciones del Servicio que ha proporcionado y obtener la aprobación del Cliente mediante el Formulario de finalización del Servicio. Todo asunto pendiente será revisado en este momento.
    - **Formulario de finalización del Servicio.** El Cliente firmará el Formulario de finalización del Servicio de Sun siempre y cuando Sun haya realizado todas las tareas y proporcionado todas las prestaciones indicadas en la presente Declaración de Trabajo. Si el Cliente no firmara el Formulario de finalización del Servicio, ello no constituirá la no aceptación del Servicio.

### 3. Responsabilidades del Cliente

- **Períodos de inactividad del sistema.** Habrá períodos de inactividad del sistema disponibles si se produce un aviso razonable para permitir la instalación de componentes de software Virtual Storage Manager (VSM) necesarios para la finalización del proyecto.
- **Instalación del hardware.** El hardware de librería se instala y utiliza de forma que funcione según sea necesario para la implementación del software Virtual Storage Manager (VSM)
- **Niveles de software y firmware.** Todos los sistemas host deben estar en un nivel de parches del sistema operativo admitido por Sun y los proveedores de adaptadores de bus host, de controladores de disco y de conmutadores.
- **Disponibilidad de los puertos.** Si procede, se instalarán suficientes puertos de canal de fibra y de protocolo de Internet, disponibles en todos los conmutadores y enrutadores para ofrecer soporte para esta solución.
- **Documentación de la configuración de red.** El Cliente proporcionará una copia de la configuración de la red para el servidor host y los sistemas de almacenamiento.
- **Documentación del diseño de copia de seguridad.** Ya se han puesto en práctica estrategias de copia de seguridad y se ha validado su diseño, cuyos resultados están documentados. (La integración en el entorno de copia de seguridad y de recuperación está fuera del alcance de este proyecto).
- **Copia de seguridad de los datos actuales.** El Cliente dispone de copias de seguridad de datos críticos; estarán disponibles copias de estos datos para todos los sistemas conectados a esta solución antes de que se inicie ningún servicio de implementación.
- **Acceso al personal y a las instalaciones.** Se deberá proporcionar acceso a la

gestión, el personal y las instalaciones de centros de datos del Cliente, así como a los recursos considerados esenciales para realizar las actividades laborales. Esto incluye zonas adecuadas de trabajo con mesas, sillas, acceso al terminal, acceso al sistema, acceso a funciones de inicio de sesión remoto y acceso autorizado a conjuntos de datos, según sea necesario para realizar las actividades laborales.

- **Coordinador de proyectos.** Designe un Coordinador de proyectos que actúe como intermediario directo con el Jefe de proyecto y sea el encargado de dirigir las solicitudes de asistencia de este proyecto al Jefe de proyecto.
- **Notificación de condiciones especiales.** El Cliente notificará a Sun si existe algún sistema, aplicación o modificaciones en los equipos que puedan ser problemáticos o que no se ajusten a las prácticas estándar del sector.
- **Licencias de software de terceros.** El Cliente dispondrá de licencias de software con soporte completo, válidas y actualizadas para todos los productos de software asociados a los Servicios, independientemente de que Sun los proporcione o no de conformidad con la presente Descripción de servicios.
- **Productos de terceros.** Se deberán poner en práctica todos los acuerdos aplicables, y controlar y tener acceso a todos los productos de terceros pertinentes antes de la fecha de inicio del proyecto.

#### **4. Disposiciones adicionales.**

- **Servicios no incluidos.**
  - Implementación de Disaster Recovery (DR).

Este Servicio está sujeto al contrato actual de servicios con Sun que rige la prestación de Servicios. Si no tuviera un contrato de servicios con Sun que rigiera la prestación de Servicios, dicha prestación estaría sujeta a las condiciones establecidas en [www.sun.com/sales/salesterms](http://www.sun.com/sales/salesterms). Este Listado de servicios o Declaración de trabajo no constituye una oferta de Sun. El Servicio descrito anteriormente está sujeto a disponibilidad y, a menos que se establezca lo contrario, sólo se encuentra disponible dentro de los países citados. Toda referencia a "Cliente" en este Listado de servicios tiene derecho a recibir los Servicios.

Enero de 2009