

## **Sun StorageTek Virtual Storage Manager Software Installation and Implementation Service**

### **Service de base pour la mise en œuvre du logiciel StorageTek Virtual Storage Manager de Sun**

France

#### **1. Champ d'application**

Ce Service assure au Client l'installation et la configuration du logiciel Virtual Storage Manager (VSM) dans l'environnement MVS (Multiple Virtual Systems) du Client pour un usage avec des systèmes de bandes haute capacité Sun StorageTek modèle 9x40 (Service). Ce Service inclut l'installation et la personnalisation de la suite VSM de solutions d'automatisation de bandes et de bandes virtuelles dans un environnement de bandothèque automatisé existant ainsi que la configuration initiale de l'environnement de bandes du Client dans le but de tirer parti de la fonctionnalité VSM. Il s'agit d'un Service dont le prix et le champ d'application sont fixes. Les tâches et les produits livrables s'y rapportant sont définis dans la présente liste de services

#### **2. Tâches et produits livrables de Sun**

- **Initialisation du service.** Sun organise une réunion de mise en place du projet avec les contacts clés du Client afin de :
  - Vérifier que le matériel est installé et entièrement opérationnel.
  - Vérifier que tous les logiciels nécessaires sont utilisés sous licence et sur site, y compris, sans limitation :
    - Le logiciel du système d'exploitation.
    - Le logiciel Virtual Storage Manager (VSM).[Les noms de certains produits livrables ne doivent pas être écrits en majuscules dans le texte sauf si le nom du produit livrable a été validé en majuscules par le service des marques OU s'il s'agit d'un terme défini dans la liste de services.]
  - Vérifier que les clés de licence requises ont été obtenues et sont disponibles sur site.
  - Valider la disponibilité de la connexion réseau.
  - Définir les rôles, les responsabilités et le calendrier de mise en œuvre.
  - Établir une liste de tests et de résultats ayant fait l'objet d'un accord entre Sun et le Client pour l'exécution du projet. Le champ d'application de ces tests couvrira uniquement les fonctionnalités de base du produit, telles que la fonctionnalité de lecture et d'écriture sur bande et le défilement de la bande dans la bibliothèque.

**Mise en œuvre :** Sun exécute les tâches de mise en œuvre suivantes :

- Installation et configuration des logiciels.
- Installation, configuration et test des composants HCS (Host Component Software) et VTCS (Virtual Tape Component Software) .
- Expert Library Manager (ExLM) 6.0, si nécessaire.
- Recueil des exigences logicielles et passage en examen des logiciels tiers

- liés aux lecteurs de bandes.
- Vérification des mises à jour TMC (Tape Management Component) pour les gammes MVC (Multiple Volume Cartridge) et VTD (Virtual Tape Drive).
- Création des modifications gen de la Libgen HSC et de la boîte de dialogue de configuration matériel MVS, si nécessaire.
- Installation des logiciels HSC 6.0 et VTCS 6.0 sur le système initial.
- Configuration du logiciel VTCS.
- Configuration des ensembles de données de contrôle (CDS, Control Data Set) pour la prise en charge des bandes virtuelles.
- Configuration de HSC pour la prise en charge des bandes virtuelles.
- Choix de la méthode d'attribution.
- Migration des logiciels, si nécessaire, vers d'autres images MVS.
- Assistance du personnel du Client et amorçage de la migration des fichiers d'application dans le sous-système VSM.
- Si des applications doivent être exclues du système virtuel, une documentation se rapportant à ces applications sera rédigée et des déclarations TAPERREQ seront mises en œuvre afin de procéder à l'exclusion de ces applications. Sun formera le personnel du Client à la poursuite d'opérations dans le sous-système VSM.
- Création d'un lecteur de bande Esoteric MVS, si nécessaire.
  - Création et test de lecteurs Esoteric 9x40, si nécessaire.
  - Migration HSM (Hierarchical Storage Manager) directe vers les lecteurs de bandes 9x40.
  - Contrôle du processus de recyclage HSM.
  - Modification du langage JCL (Job Control Language) et de toutes les procédures destinées aux applications SAR ainsi qu'aux autres applications utilisant des lecteurs de bandes 9x40.
- **Tests de fonctionnalité**
  - Champ d'application limité aux fonctions de base du produit.
  - Définir une brève liste d'ensembles de données à utiliser au cours du test fonctionnel.
  - Réaliser les tests opérationnels sur la base de critères pré-approuvés.
- **Transfert de connaissances :**
  - Une fois l'installation matérielle et logicielle terminée, Sun assure une formation aux opérations de deux jours et demi (deux jours et quatre heures) abordant les points suivants :
    - Présentation du matériel
    - Utilisation de l'équipement
    - Résolution et planification des interventions manuelles
    - Gestion des supports et reconnaissance des types de support
    - Dépannage
    - Informations relatives au support Sun
    - Définitions
    - Explication des commandes et messages
    - Procédure à suivre pour répondre aux messages

- Techniques de dépannage
  - Procédures d'arrêt
  - Familiarisation pratique
  - Opérations VSM
  - Commandes VTCS
  - Messages et codes VTCS fréquents
  - Dépannage VTCS
  - Examen des fonctionnalités du produit et des tests
  - Examen de la documentation.
  - Formation aux opérations.
- **Fin de la prestation de service.** Sun met en place une réunion formelle avec le client pour passer en revue les tâches et les produits livrables pour ce Service que Sun a mis en œuvre, obtenir la signature du client du Formulaire d'exécution du Service. Tout problème non résolu est examiné à ce moment.
    - **Formulaire d'exécution du Service.** Le client signe le formulaire d'exécution du Service de Sun sur le principe que Sun a rempli toutes les tâches et fourni tous les produits livrables définis dans ce document contractuel. L'absence de signature du formulaire d'exécution du Service n'est aucunement liée à l'acceptation du Service.

### 3. Responsabilités du Client

- **Temps d'arrêt du système.** Les temps d'arrêt du système doivent être notifiés dans un délai raisonnable afin de permettre l'installation des composants logiciels VSM nécessaires à l'exécution du projet.
- **Installation des composants matériels.** Tous les composants matériels de la bibliothèque sont installés et fonctionnent de manière appropriée pour la mise en œuvre du logiciel VSM.
- **Niveaux de microprogramme et de logiciel.** L'ensemble des niveaux de correctifs de tous les systèmes hôtes sont pris en charge par Sun, les fournisseurs d'adaptateurs de bus hôte, les fournisseurs de contrôleurs de disques et les fournisseurs de commutateurs.
- **Disponibilité des ports.** Des technologies d'interconnexion Fibre Channel et/ou des ports de protocole IP sont installés et sont accessibles depuis tous les commutateurs/routeurs de façon à prendre en charge cette solution, si nécessaire.
- **Documentation sur la configuration réseau.** Le client doit fournir une copie de la configuration réseau du serveur hôte et des systèmes de stockage.
- **Documentation sur les conceptions de sauvegarde.** La validation des conceptions et des stratégies de sauvegarde a déjà été effectuée. Il existe une documentation s'y rapportant. (L'intégration à l'environnement de récupération et de sauvegarde ne fait pas partie du champ d'application de ce projet).
- **Sauvegarde des données actuelles.** Le Client dispose de copies de sauvegarde actuelles des données sensibles ; des copies de ces données seront accessibles à tous les systèmes connectés à cette solution avant le lancement de tout service de mise en œuvre.
- **Accès au personnel et aux installations.** Le Client doit fournir un accès approprié aux installations du centre de données, à la direction, au personnel ainsi qu'aux

ressources identifiées comme nécessaires à l'exécution des activités. Cela inclut les zones de travail équipées de bureaux, de chaises, l'accès aux terminaux et aux systèmes (notamment via les fonctionnalités de connexion à distance) et l'accès aux ensembles de données autorisées nécessaires à l'exécution des activités.

- **Coordinateur de projet.** Le Client doit désigner un Coordinateur de projet qui fera figure d'interface directe avec le Chef de projet et qui redirigera les demandes d'assistance liées à ce projet vers le Chef de projet.
- **Notification de conditions spécifiques.** Le Client doit avertir Sun de toute modification de système, d'application ou d'équipement susceptible de provoquer des problèmes ou ne respectant pas les normes mises en pratique du secteur.
- **Licences de logiciels tiers.** Le Client doit être en possession de licences valides et totalement prises en charge pour tous les logiciels associés aux Services fournis par la présente et non fournis par Sun en vertu de la présente Liste de services.
- **Produits tiers.** Le Client doit se soumettre à l'ensemble des accords applicables, avoir en sa possession tous les produits tiers requis et pouvoir y accéder à la date de début du projet.

#### **4. Prestations supplémentaires.**

- **Services non inclus dans le champ d'application.**
  - Mise en œuvre de reprise après sinistre.

Ce Service est soumis au contrat de services existant conclu entre Sun et le Client et régissant la livraison des Services. S'il n'existe pas de contrat de services régissant la livraison des Services entre Sun et le Client, la livraison des Services par Sun est soumise aux termes disponibles à l'adresse [www.sun.com/sales/salesterms](http://www.sun.com/sales/salesterms). La présente Liste de services ou SOW ne constitue pas une offre de la part de Sun. Sauf indication contraire, les Services décrits ci-dessus ne sont proposés que dans le pays susmentionné, dans les limites de leur disponibilité. Toute mention du « Client » dans cette Liste de services pourra recevoir les Services.

Dernière révision : Janvier 2009