

Sun StorageTek Virtual Storage Manager Software Installation and Implementation Service

Sun StorageTek Virtual Storage Manager szoftver telepítési és megvalósítási szolgáltatás

Magyarország

1. Leírás

A Szolgáltatás az Ügyfél számára biztosítja a Virtual Storage Manager (VSM) szoftver telepítését és konfigurálását az Ügyfél Multiple Virtual Systems (MVS) környezetében a Sun StorageTek 9x40-es modellű nagykapacitású szalagos rendszereinek működéséhez (Szolgáltatás).

A Szolgáltatás tartalmazza a VSM automatikus szalagos egység programcsomagjának és a virtuális szalagos megoldások telepítését és tesztelését egy meglévő automatizált szalagos környezetbe, valamint az Ügyfél szalagos környezetének első beállítását a VSM kihasználásához. Ez a szolgáltatás kötött árú és kötött hatáskörű szolgáltatás, a jelen szolgáltatásleírásban meghatározott feladatokkal és teljesítésekkel.

2. A Sun feladatai és teljesítései

- **A szolgáltatás kezdeményezése.** A Sun projektindító megbeszélést tart az Ügyfél fő kapcsolattartóival, hogy:
 - Hitelesítse a hardverek telepített és teljesen működőképes állapotát.
 - Hitelesítse az összes szükséges szoftver licencelt és helyszínen található állapotát, beleértve de nem korlátozva a következőkre:
 - Operációs rendszer szoftvere.
 - Virtual Storage Manager (VSM) szoftver.[Az egyes teljesítések nevének a szövegben kis betűkkel kell szerepelniük, kivéve ha a teljesítés nevét a védjegyhivatal nagybetűvel hagyta jóvá, VAGY a kifejezést a szolgáltatáslista meghatározza.]
 - A szükséges licenckulcsok a helyszínen rendelkezésre állnak.
 - A hálózati kapcsolat elérhetőségének hitelesítése.
 - A szerepek, felelőségek és a megvalósítási ütemterv megállapítása.
 - Az elvégzendő, kölcsönösen megállapított tesztek és eredmények leírása. A tesztelés csak az alapvető termékműködésre terjed ki, ami magában foglalja a szalagos funkcionalitás olvasását és írását és a szalag mozgását a könyvtáron belül.

Megvalósítás: A Sun a következő megvalósítási feladatokat végzi el:

- Szoftvertelepítés és konfigurálás.
- Host Component Software (HCS) és Virtual Tape Component Software (VTCS) komponensek telepítése, konfigurálása és tesztelése.
- Expert Library Manager (ExLM) 6.0, szükség szerint.
- Szoftverkövetelmények vizsgálata és a harmadik fél által készített, szalagos egységekkel kapcsolatos szoftver áttekintése.
- Annak ellenőrzése, hogy a Tape Management Component (TMC) frissítések a Multiple Volume Cartridge (MVC) és a Virtual Tape Drive

- (VTD) tartományhoz teljeseek.
- A HSC Libgen és MVS Hardware Configuration Dialog (HCD) gen változtatások szükség szerinti létrehozása
- HSC 6.0 és VTCS 6.0 szoftver telepítése az első rendszeren.
- VTCS szoftver konfigurálása.
- A Control Data Set (CDS) beállítása virtuális szalagos egység támogatásához.
- HSC konfigurálása virtuális szalagos egység támogatásához.
- Allokációs módszer meghatározása.
- A szoftver szükség szerinti migrálása más MVS képekre.
- Segítségnyújtás az Ügyfél személyzetének, és az alkalmazásfájlok migrálásának megkezdése a VSM alrendszerbe.
- Ha a virtuális rendszerből ki kell hagyni alkalmazásokat, a művelet dokumentálásra kerül, és TAPEREQ állítások végrehajtásán keresztül valósul meg a kivételük. A Sun képzést tart az Ügyfél személyzetének arról, hogy miként irányítható a munka a VSM alrendszerbe.
- Szükség esetén új MVS esoteric szalagos meghajtó létrehozása.
 - Szükség esetén 9x40 esoteric meghajtó létrehozása és tesztelése.
 - Közvetlen Hierarchical Storage Manager (HSM) migráció 9x40 szalagos meghajtókra.
 - A HSM recirkulációs folyamat figyelése.
 - Az összes Job Control Language (JCL) és a folyamatok módosítása a SAR és egyéb alkalmazásokon a 9x40 szalagos meghajtóegység használatához.
- **Funkcionális tesztelés**
 - A szolgáltatás nem lép túl a termék alapfunkcióin.
 - A működésellenőrzés alatt használandó rövid adatkészlet azonosítása.
 - Előre megbeszélte kritériumokon alapuló működésellenőrzés.
- **Az ismeretanyag átadása:**
 - A hardver és szoftvertelepítés befejeztével a Sun kétszer (2) félnapos (4 óras) műveleti oktatást nyújt, mely az alábbiakra tér ki:
 - Hardver áttekintése.
 - A berendezések működése.
 - Hibaelhárítás manuális beavatkozással és tervezés.
 - Adathordozó-kezelés és adathordozó típusok felismerése.
 - Hibakeresés.
 - Sun támogatási információk.
 - Kifejezések meghatározásai.
 - Parancsok és üzenetek magyarázata.
 - Válaszolás az üzenetekre.
 - Hibakeresési technikák.
 - Leállítási eljárások.
 - Interaktív ismerkedés a rendszerrel.
 - VSM műveletek.
 - VTCS parancsok.
 - Általános VTCS üzenetek és kódok.

- VTCS hibakeresés.
 - Termékfunktionalitás és tesztelés áttekintése.
 - A dokumentáció áttekintése.
 - Üzemeltetési képzés.
- **A szolgáltatás lezárása.** A Sun hivatalos találkozót bonyolít le az Ügyféllel az ehhez a Szolgáltatáshoz a Sun által végrehajtott feladatok és teljesítések áttekintése és a Szolgáltatásteljesítési Űrlap Ügyfél általi aláírása céljából. Ekkor tekintendő át minden, külön figyelmet érdemlő témakör.
 - **Szolgáltatásteljesítési Űrlap.** Az Ügyfél aláírja a Sun szolgáltatásteljesítési űrlapját, ha a Sun elvégezte az összes feladatot és teljesítést a jelen SOW-ban leírtaknak megfelelően. Ha az Ügyfél nem írja alá a szolgáltatásteljesítési űrlapot, az nem befolyásolja a Szolgáltatás elfogadását.

3. Az Ügyfél kötelezettségei

- **Rendszerleállási idő.** Az Ügyfél megfelelő időben történő értesítés mellett biztosítja a rendszerleállási időt, hogy lehetővé tegye a projekt elvégzéséhez szükséges Virtual Storage Manager (VSM) szoftverösszetevők telepítését.
- **Hardver telepítése.** Az Ügyfél az összes szalagos hardveregységet telepíti és azok az igényeknek megfelelően működnek a Virtual Storage Manager (VSM) szoftver telepítéséhez
- **Szoftver és firmware szintek.** Minden gazdagép operációs rendszerének azon a javítottági szinten kell lennie, amelyet a Sun, a gazdabusz-adapterek szállítói, a lemezvezérlők szállítói, és az útválasztók szállítói támogatnak.
- **Portok elérhetősége.** Elegendő szálcsatorna és/vagy internetprotokoll portok van telepítve és áll rendelkezésre az összes útirányítón és útválasztón, ennek a megoldásnak a szükség szerinti támogatására.
- **Hálózati konfiguráció dokumentációja.** Az Ügyfél biztosítja a hálózati konfiguráció leírását a gazdaszerver- és a tárolórendszerek konfigurálásához.
- **Biztonsági mentés tervének dokumentációja.** Az Ügyfél már elvégezte a biztonsági mentési stratégiákat és a terv jóváhagyását, és dokumentálta az eredményeket. (A biztonsági és helyreállítási környezetbe történő integráció a jelen Szerződés keretein kívül végzett szolgáltatásnak minősül.)
- **Az aktuális adatok biztonsági mentése** Az Ügyfél rendelkezik a kritikus adatok jelenlegi biztonsági mentési adataival, és ezeknek az adatoknak a másolatai minden az ehhez a megoldáshoz kapcsolódó rendszer számára elérhetők minden kivitelezéssel kapcsolatos szolgáltatás előtt.
- **Hozzáférés a személyzethez és a berendezésekhez.** Az Ügyfél biztosítja a megfelelő hozzáférést a vezetőségéhez, munkatársaihoz, adatcenter-berendezéseikhez és a munkatevékenység elvégzéséhez szükségesnek ítélt forrásokhoz. Ez magában foglalja a megfelelő munkaterületet asztalokkal és székekkel, terminál-hozzáféréssel, rendszerhozzáféréssel beleértve a távoli bejelentkezés lehetőségét, és a felhatalmazott adatkészletekhez való hozzáférést, ahogy azt a munkatevékenységek ellátása megköveteli.
- **Projekt koordinátor.** Kijelöl egy projekt koordinátort, aki közvetlenül a Sun projekt menedzserével tartja a kapcsolatot, és a projekttel kapcsolatos kéréseit

- közvetlenül a projekt menedzserrel közli.
- **Értesítés a speciális feltételekről.** Az Ügyfél értesíti a Sunt bármilyen olyan rendszer, alkalmazás vagy berendezés változtatásáról, amely potenciális problémákat okozhat, vagy amely eltér az iparági szabványok gyakorlatától.
 - **Harmadik fél szoftverlicenci.** Az Ügyfél rendelkezik az itt nyújtott Szolgáltatásokkal kapcsolatos összes olyan szoftvertermék aktuálisan érvényes és teljes körűen támogatott szoftverlicenciével, amelyet nem a Sun nyújt az itt felsorolt szolgáltatások keretében.
 - **Harmadik féltől származó termékek.** Az Ügyfél végrehatja az összes vonatkozó megállapodást, és rendelkezik és hozzáfér az összes szükséges harmadik féltől származó termékhez a projekt kezdenének dátumára.

4. További rendelkezések

- **A leírásban nem szereplő szolgáltatások.**
 - Katasztrófa utáni helyreállítás (DR) megvalósítása.

Ez a Szolgáltatás a Sunnal meglévő szolgáltatási szerződés hatálya alá esik, amely a Szolgáltatások nyújtását szabályozza. Ha nem rendelkezik a Sunnal kötött, a szolgáltatások nyújtását szabályzó szolgáltatási szerződéssel, akkor a Sun által nyújtott szolgáltatások a következő címen található feltételek hatálya alá esnek: A Szolgáltatások listája vagy SOW a Sun részéről nem minősül ajánlatnak. A fent ismertetett Szolgáltatások rendelkezésre állás tárgyát képezik, és hacsak másként nincs közölve, csak a fent hivatkozott országban áll rendelkezésre. Az ebben a Szolgáltatási listában a „Vevőre” való bármilyen hivatkozás a Szolgáltatás fogadójára vonatkozik.

január 2009