

Sun StorageTek Virtual Storage Manager Software Installation and Implementation Service

Sun StorageTek Virtual Storage Manager 소프트웨어 설치 및 구현 기본 서비스

Korea

1. 개요

본 서비스는 고객의 다중 가상 시스템(MVS) 환경에서 Virtual Storage Manager(VSM) 소프트웨어를 Sun StorageTek 모델 9x40 고용량 테이프 시스템과 함께 사용할 수 있도록 설치 및 구성해 주는 서비스입니다(이하 "서비스"). 서비스에 포함되는 항목은 기존의 자동화된 테이프 라이브러리 환경에 테이프 자동화와 가상 테이프 솔루션에 관한 VSM 제품군을 설치하고 사용자에게 맞추는 작업, 그리고 VSM 기능을 활용할 수 있도록 고객의 테이프 환경을 초기 설정하는 작업입니다. 본 서비스는 서비스 목록에 정의된 작업과 서비스에 대해 고정된 가격과 적용 범위를 제공합니다.

2. Sun 에서 제공하는 업무 및 서비스

- 서비스 개시. Sun 은 다음을 위해 주요 고객 담당자와 프로젝트 킥오프 미팅을 진행합니다.
 - 하드웨어가 설치되고 완벽하게 작동하는지 확인합니다.
 - 모든 필수 소프트웨어의 라이선스가 부여되어 현장에서 사용 가능한지 확인합니다. 다음을 포함하되 이에 제한되지 않습니다.
 - 운영 체제 소프트웨어.
 - Virtual Storage Manager(VSM) 소프트웨어.[특정 제공 서비스의 경우, 상표 담당 기관에서 이름의 대문자 표기를 허가했거나 이름이 서비스 목록에 정의된 용어일 때만 이름을 텍스트로 표기할 때 대문자로 쓸 수 있습니다.]
 - 필수 라이선스 키를 입수하여 현장에서 사용 가능한지 확인합니다.
 - 네트워크 연결의 가용성을 확인합니다.
 - 역할, 책임 및 구현 일정을 설정합니다.
 - 상호 협의한 테스트 목록 및 완료 결과를 설정합니다. 테스트 범위는 기본 제품 기능을 초과하지 않고 라이브러리 내에서 테이프 기능 및 동작에 읽고 쓰는 것을 포함합니다.

구현: Sun 은 다음의 구현 작업을 수행합니다.

- 소프트웨어 설치 및 구현
- 호스트 구성 요소 소프트웨어(HCS), 가상 테이프 구성 요소 소프트웨어(VTCS) 구성 요소의 설치, 구성 및 테스트
- 필요한 경우 Expert Library Manager(ExLM) 6.0
- 소프트웨어 요구 사항 조사 및 테이프와 관련된 타사 소프트웨어 검토
- 다중 볼륨 카트리지(MVC) 및 가상 테이프 드라이브(VTD)에 대한 테이프 관리 구성 요소(TMC) 업데이트가 완료되었는지 확인
- 필요한 경우 HSC Libgen 및 MVS 하드웨어 구성 대화 상자(HCD) gen 변경
- 초기 시스템에 HSC 6.0 및 VTCS 6.0 소프트웨어 설치

- VTCS 소프트웨어 구성
- 가상 테이프를 지원하도록 제어 데이터 집합(CDS) 설정
- 가상 테이프를 지원하도록 HSC 구성
- 할당 방법 결정
- 필요한 경우 다른 MVS 이미지로 소프트웨어 마이그레이션
- 고객의 직원 지원 및 VSM 하위 시스템으로 응용 프로그램 파일 마이그레이션 시작
- 이 가상 시스템에서 응용 프로그램을 제외해야 하는 경우, 해당 응용 프로그램을 문서화하고, 제외를 실행하는 TAPEREQ 문 구현. Sun 에서는 작업을 VSM 하위 시스템으로 계속 지정하는 방법에 관해 고객의 직원을 교육합니다.
- 필요한 경우, 새로운 MVS 테이프 에소테릭(esoteric) 생성
 - 필요한 경우, 9x40 드라이브 에소테릭 생성 및 테스트
 - 직접 계층 스토리지 관리자(HSM) 마이그레이션을 9x40 테이프 드라이브로 출력
 - HSM 재활용 프로세스 모니터링
 - SAR 및 기타 응용 프로그램에 대한 모든 작업 제어 언어(JCL)와 절차를 9x40 테이프 드라이브를 사용하도록 변경

- **기능 테스트**
 - 테스트 범위는 기본 제품 기능을 초과하지 않습니다.
 - 운영 테스트 중에 사용할 간략한 데이터 집합 목록을 확인합니다.
 - 사전에 합의된 기준에 따라 운영 테스트를 수행합니다.

- **지식 이전:**
 - Sun 은 하드웨어 및 소프트웨어 설치가 완료된 이후 2일 반(4 시간) 동안 운영 교육 과정을 진행합니다. 내용은 다음과 같습니다.
 - 하드웨어 개요
 - 장비 운영
 - 수동 개입을 통한 해결 및 계획
 - 미디어 취급 및 미디어 유형 인식
 - 문제 해결
 - Sun 지원 정보
 - 용어 정의
 - 명령 및 메시지 설명
 - 메시지에 대한 대응 방법
 - 문제 해결 기술
 - 종료 절차
 - 현장 실습
 - VSM 운영
 - VTCS 명령
 - VTCS 에서 자주 나타나는 메시지 및 코드
 - VTCS 문제 해결
 - 제품 기능 및 테스트 검토
 - 설명서 검토
 - 운영 교육

- **서비스 완료** Sun 은 고객과 공식 회의를 진행하여 Sun 에서 이 서비스에 대해 완료한 업무 및 제공 서비스를 검토하고 서비스 완료서에 고객의 서명을

받습니다. 제기된 문제는 모두 이 단계에서 검토됩니다.

- **서비스 완료서** Sun 이 모든 작업을 완료하고 이 계약 내역에 명시된 서비스를 모두 제공한 경우, 고객이 Sun 서비스 완료서에 서명합니다. 고객이 서비스 완료서에 서명하지 못한 경우에도 서비스의 수락과는 아무런 관계가 없습니다.

3. 고객 책임 사항

- **시스템 다운 타임.** 이 프로젝트에 필수적인 VSM(Virtual Storage Manager) 소프트웨어 구성 요소 설치에 필요한 경우 합당한 통보가 있으면 사용 가능하도록 합니다.
- **하드웨어 설치.** Virtual Storage Manager(VSM) 소프트웨어 구현에 필요한 모든 라이브러리 하드웨어를 설치하고 작동되도록 합니다.
- **소프트웨어 및 펌웨어 레벨.** 모든 호스트 시스템이 Sun, 호스트 버스 어댑터 벤더, 디스크 컨트롤러 벤더 및 스위치 벤더가 지원하는 OS 패치 레벨에 있도록 합니다.
- **포트 가용성.** 모든 스위치/라우터에 이 솔루션을 지원에 필요한 충분한 수의 파이버 채널 및/또는 인터넷 프로토콜 포트가 설치되어 사용 가능하도록 합니다.
- **네트워크 구성 문서.** 고객은 호스트 서버 및 스토리지 시스템용 네트워크 구성의 사본을 제공합니다.
- **백업 설계 문서.** 백업 전략 및 설계 검증을 고객 측에서 수행하며 결과를 문서로 제공합니다. (백업 및 복구 환경과의 통합성은 이 프로젝트에 있어서 외적인 요인으로 고려됩니다).
- **최신 데이터 백업.** 고객은 중요 데이터의 최신 백업 사본을 가지고 있습니다. 이 데이터 사본은 구현 서비스 시작 전에 이 솔루션에 연결된 모든 시스템에 사용 가능합니다.
- **담당 직원 및 시설에 접근.** 고객 관리, 직원, 데이터 센터 설비 및 작업 활동을 완료하는 데 필요한 것으로 확인된 리소스에 대한 적합한 액세스를 제공합니다. 작업 활동을 완료하는 데 필요할 수 있는 책상, 의자를 구비한 해당 작업 영역, 터미널 액세스, 원격 로그인 기능을 포함한 시스템 액세스 및 승인된 데이터 세트에 대한 액세스를 포함합니다.
- **프로젝트 조정자.** 프로젝트 관리자와 직접 대면하여 이 프로젝트에 대한 지원 요청을 전달할 프로젝트 조정자를 지정합니다.
- **특별 조건 알림.** 잠재적인 문제점으로 야기된 시스템, 응용 프로그램 또는 장비 수정 사항이나 업계 표준으로부터 변형이 발생한 경우 Sun 에 이를 통보해야 합니다.
- **타사 소프트웨어 라이선스.** 고객은 이 서비스 등록 하에 Sun 에서 이해 제공 및 제공하지 않는 서비스와 관련된 모든 소프트웨어 제품에 대한 현재 유효하고 완전 지원되는 소프트웨어 라이선스를 갖게 됩니다.
- **타사 제품.** 프로젝트 시작 날짜까지 필요한 모든 타사 제품에 해당하는 모든 사항에 동의하며 소유권 및 접근 가능성을 가집니다.

4. 추가 조항.

- **범위에 포함되지 않은 서비스**
 - 재난 복구(DR) 구현

고객이 상기한 Sun 서비스를 구매하는 경우, 본 서비스 목록 또는 계약 내역이 참조로 포함되며 이 내용은 고객이 Sun 에서 제품 및 서비스 주문 시 체결한 계약서("계약")의 약관 및 조항에 의거합니다. 서비스 목록 또는 계약 내용이 포함되지 않은 경우라도 Sun 에서 서비스를 제공하는 경우는 Sun 의 일반 약관과 서비스 구입 증명서 및 적용 가능한 모든 부가 조항에 의거하여 서비스가 제공됩니다. Sun 은 고객이 Sun 과 계약을 체결하지 않았고 해당 서비스의 발주서 또는 전자 주문서를 수락한다는 Sun 으로부터의 주문 확인서를 받지 않은 경우, 본 서비스 목록 또는 계약 내역에 기술된 서비스를 이행할 의무가 없습니다. 본 서비스 목록 또는 계약 내역은 Sun 에 의한 청약이나 Sun 과의 계약 유인이 아닙니다. 상기한 서비스는 특별히 명시되지 않는 한 위에서 언급된 국가 또는 지역에만 해당됩니다. 본 서비스 목록에서 '고객'은 Sun 과 계약을 체결한 당사자를 의미합니다. 이 당사자는 "기업", "고객" 또는 기타 적합한 다른 용어로 기술될 수도 있습니다.

마지막 수정: 2006 년 10 월