

# Sun StorageTek Virtual Storage Manager Software Installation and Implementation Service Taiwan

## 1. 內容

本服務為客戶提供在其多重虛擬系統 (Multiple Virtual System, MVS) 環境中安裝及配置虛擬儲存管理員 (Virtual Storage Manager, VSM) 軟體的服務，以便與 Sun StorageTek 9x40 型大容量磁帶系統 (服務) 配合使用。

本服務包括在現有自動磁帶櫃環境中，安裝並自訂磁帶自動化及虛擬磁帶解決方案的 VSM 套件，以及初始設定客戶的磁帶環境，以便充分利用 VSM 的功能。本服務的價格和服務範圍固定，其工作與交付項目如本「服務清單」中所定義。

## 2. Sun 的工作與交付項目

- **服務啓始** — Sun 將與主要客戶聯絡人召開專案啓始會議，其目的為：
  - 確認硬體已安裝並能正常操作。
  - 確認所有必要軟體已取得授權並在現場，包括但不限於：
    - 作業系統軟體。
    - 虛擬儲存管理員 (VSM) 軟體。 [The names of particular deliverables should not be capitalized when used in text unless the name of the deliverable has been approved through the trademark department in a capitalized form OR it is a term that has been defined in the Service Listing.]
  - 已取得要求的授權碼並在現場。
  - 驗證網路連線可用性。
  - 確定角色、責任及建置排程。
  - 確定雙方商定的測試與交付結果清單。測試範圍不超出產品的基本功能，其中包括讀寫磁帶功能，以及在磁帶櫃內移動磁帶的功能。

**建置：** Sun 將執行下列建置工作：

- 軟體安裝與配置。
- 主機元件軟體 (HCS) 及虛擬磁帶元件軟體 (VTCS) 元件的安裝、配置及測試。
- Expert Library Manager (ExLM) 6.0 (必要)。
- 調查軟體需求，並檢閱磁帶相關協力廠商軟體。
- 確認多容量卡匣 (MVC) 及虛擬磁帶機 (VTD) 範圍的磁帶管理元件 (TMC) 更新已完成。
- 根據需要建立 HSC Libgen 與 MVS 硬體配置對話 (HCD) 一般變更。
- 在初始系統中安裝 HSC 6.0 與 VTCS 6.0 軟體。
- 設定 VTCS 軟體。
- 設定控制資料集 (CDS)，以支援虛擬磁帶。
- 設定 HSC 以支援虛擬磁帶。

- 確定分配方法。
- 根據需要，將資料遷移至其他 MVS 影像。
- 協助客戶工作人員，開始將應用程式檔案遷移至 VSM 子系統。
- 如果需要從虛擬系統中排除應用程式，系統會記錄該應用程式，並會實作 TAPEREQ 陳述式以實現排除。Sun 將會訓練客戶工作人員，掌握如何繼續將工作導入 VSM 子系統。
- 如有必要，建立新的 MVS 磁帶機密。
  - 如有必要，建立並測試 9x40 磁帶機機密。
  - 將分級儲存管理員 (HSM) 遷移輸出導入 9x40 磁帶機。
  - 監控 HSM 循環過程。
  - 將所有工作控制語言 (JCL) 以及 SAR 與其他應用程式的程序變更為使用 9x40 磁帶機。
  
- **功能測試**
  - 範圍不超出基本產品功能。
  - 識別要在操作測試過程中使用的短資料集清單。
  - 按照預先達成的標準執行操作測試。
  
- **知識傳授：**
  - 硬體與軟體安裝完成後，Sun 將會提供兩天半 (2 天 4 小時) 的操作訓練課程，其中包括：
    - 硬體概觀
    - 設備的操作。
    - 手動介入解決問題與計劃。
    - 媒體處理與識別媒體類型。
    - 疑難排解。
    - Sun 支援資訊。
    - 詞語定義。
    - 指令和訊息說明。
    - 如何回應訊息。
    - 疑難排解技巧。
    - 關機程序。
    - 實務體驗。
    - VSM 操作。
    - VTCS 指令。
    - VTCS 常見訊息與代碼。
    - VTCS 疑難排解。
  - 產品功能與測試檢閱。
  - 文件檢閱。
  - 操作訓練。
  
- **服務終止** — Sun 將與客戶召開正式會議，以檢閱 Sun 在本項服務中完成的工

作與交付項目，並取得客戶簽具的「服務交付單」。所有未解決的問題均會在此時檢討。

- **服務交付單** — Sun 完成所有工作並提供本 SOW (工作聲明) 中規定的全部交付項目後，由客戶在 Sun 的交付單簽名。客戶在服務交付單上簽名與否不影響本服務的驗收。

### 3. 客戶責任

- **系統停機時間** — 經合理通知後會提供系統停機時間，以便安裝完成本專案所需的虛擬儲存管理員 (VSM) 軟體元件。
- **硬體安裝**。已依虛擬儲存管理員 (VSM) 軟體建置所需安裝和執行所有的磁帶櫃硬體
- **軟體和韌體等級** — 所有主機系統均為 Sun、主機匯流排介面卡供應商、磁碟控制器供應商及交換器供應商支援的作業系統修補程式等級。
- **連接埠可用性**。在所有交換器/路由器上，安裝和提供足夠的光纖通道和/或網際網路通訊協定連接埠以支援本解決方案 (如果適用)。
- **網路配置文件**。客戶將為主機伺服器與儲存系統提供一份網路配置副本。
- **備份設計文件**。已執行備份策略與設計驗證，並且已記錄結果。(與備份及復原環境整合不在本專案涵蓋範圍內)。
- **備份目前資料** — 客戶擁有關鍵資料的現行備份副本以及該資料的副本，並將於任何建置服務開始前可供與本解決方案有關的所有系統使用。
- **存取工作人員與設施**。對客戶管理、員工、資料中心設施以及識別為完成工作活動所必要的資源提供合適的存取權。這包括具備完成工作活動可能需要的桌椅、終端機存取、包含遠端登入能力的系統存取以及授權資料集存取的工作區。
- **專案協調人員** — 指派直接與專案經理接觸的專案協調人員，以便直接向專案經理要求提供此專案的援助。
- **特殊情況通知** — 通知 Sun 任何已知會造成潛在問題或產業標準慣例差異的系統、應用程式和設備修改。
- **協力廠商軟體授權**。依本服務清單規定之所有與本文所提供非 Sun 服務有關的軟體產品，客戶需擁有現行有效且受充分支援的軟體授權。
- **協力廠商產品** — 執行所有適用的合約，並於專案開始日期之前擁有並可存取所有所需的協力廠商產品。

### 4. 額外條款

- **內容中未包含的服務**。
  - 災害復原 (DR) 建置。

如果客戶向 Sun 購買上述服務，本服務清單或 SOW 可按照協定方式併入目前合約的條款中，並受這些條款的限制，且客戶可根據該合約訂購 Sun 的產品與服務 (下文簡稱「合約」)。或者，假若沒有相關合約，而 Sun 仍提供服務，則所提供的服務將受

Sun 一般條款、其購買證據與所有適用附錄的共同限制。客戶在與 Sun 簽訂合約並收到 Sun 接受客戶購買服務的訂單或電子訂單的訂單確認前，Sun 無承擔履行本服務清單或 SOW 中所述服務之責任。本服務清單或 SOW 並不構成 Sun 的報價或 Sun 提出的邀約書。上述服務得視供貨情況而定，除非另外聲明，否則只能在上述國家或地區使用。本服務清單中提到的「客戶」是指與 Sun 簽訂合約的當事人。該當事人在本合約中可以是「公司」、「客戶」或其他合適名稱。

最新修訂時間：2006 年 10 月