

**99xx Implementation Base Service Offering**  
**Oferta de Serviço de Base de Implementação do 99xx**  
Brasil

## **1. Escopo**

Este Serviço fornece ao Cliente os serviços mínimos para integrar uma (1) matriz de disco de Subsistema Sun ST9900 Series (9990 e 9985) no ambiente do Cliente e transferir conhecimento ao Cliente. Esta oferta inclui a implementação de conectividade do host aos subsistemas de disco, instalação e configuração de software de gerenciamento de disco, configuração de volumes e serviços de personalização e otimização para não exceder vinte conexões de servidor/domínio, assim como outros produtos/serviços a serem entregues, conforme descrito na Seção 2 a seguir.

Este serviço tem preço e escopo fixos, com tarefas e entregas de produto/serviço conforme definido nesta Lista de Serviços.

## **2. Tarefas e Produtos/Serviços a Serem Entregues Pela Sun**

- **Início do Serviço.** Este serviço consiste em:
  - Um workshop de avaliação de armazenamento, no qual a Sun coletará dados e documentará a reunião em minutos, obtendo a assinatura indicativa de aprovação, para incluir:
    - Requisitos de infra-estrutura
    - Alocação do volume de armazenamento, anexo de sistema operacional, identificação (RAID 1,5,6) dos requisitos de tamanho e estrutura do sistema de arquivos/LUN. Essas informações são necessárias para a criação do documento de Especificações de Construção para o layout do hardware do Sun Storage Tek 99XX e o gerenciamento de volume do host (identificação do Software Volume Manager)
    - Requisitos de desempenho e flexibilidade
    - Requisitos do software
  - O desenvolvimento de uma Especificação de Construção para o SE9900 e de um Plano de Procedimentos de Teste para o SE9900, em detalhes, para incluir:
    - Requisitos de configuração do hardware.
    - Requisitos de configuração do software Sun Storage Tek, incluindo os níveis de patch.
    - Layout e conectividade de armazenamento (incluindo definição e máscaras para LUN).
    - Conectividade de rede.
    - Configuração do Protocolo de Gerenciamento de Rede Simples ("SNMP").
  - A conexão do sistema SE9900 a uma rede de área de armazenamento (SAN), se houver alguma

- Testes de implementação final, de acordo com o Plano de Procedimento de Teste aceito do SE9900
  - Uma transferência de sistema, explicando a configuração dos subsistemas de armazenamento, conforme documentado na Especificação de Construção para o SE9900, para os recursos apropriados de Serviços Profissionais antes da iniciação dos Serviços de Implementação e do término do projeto do StorageTek ST99XX.
- **Implementação.** A Sun executará as seguintes tarefas de implementação:
    - Estrutura do Sun Storage Tek 9900 Series
    - Especificação de Construção do Sun Storage Tek 9900 Series
    - Implementação do Sun Storage Tek 9900
    - Testes de Implementação do Sun Storage Tek 9900 Series
    - Testes Avançados de Implementação do Sun Storage Tek 9900 Series
- **Teste Funcional.**
    - Validação de ajustes da configuração e operação, de acordo com a Especificação de Construção.
    - Validação do plano final de procedimentos de teste do ST99xx.
    - Validação dos resultados do plano de procedimentos de teste avançado do ST99xx.
- **Transferência de Conhecimento.**
    - Transferência de Conhecimento no Local
      - Visão geral e treinamento dos Detalhes do Ambiente, análise do manual do produto (análise do ambiente do cliente, o que foi criado e como)
      - Administração básica do software de gerenciamento de armazenamento
        - Operações básicas do produto (4 horas)
          - Consultor de armazenamento e 2 recursos do cliente
          - Solução de problemas e gerenciamento básico do registro de eventos
          - Relatório e envio de MAL e de perfil
          - Análise da funcionalidade do produto
    - Análise da documentação do projeto e entrega ao cliente
- **Conclusão do Serviço.** A Sun realizará uma reunião formal com o Cliente para analisar as tarefas e os produtos e serviços a serem entregues para este Serviço que a Sun concluiu e obter a aprovação do Cliente no Formulário de Conclusão do Serviço. Qualquer questão pendente será examinada neste momento.
    - **Formulário de Conclusão do Serviço.** O cliente assinará o Formulário de Conclusão do Serviço da Sun, desde que a Sun tenha concluído todas as tarefas e tenha entregado todos os produtos/serviços estabelecidos nesta Lista de Serviços. A não assinatura do Formulário de Conclusão do Serviço

por parte do Cliente não tem relação com a aceitação do Serviço.

### 3. Responsabilidades do Cliente

- **Acesso ao Local e aos Sistemas.** É responsabilidade do Cliente fornecer acesso a centros de dados, instalações, sistemas, ambientes operacionais e recursos necessários à conclusão das atividades. Isso inclui, sem limites, acesso ao diretório-raiz, acesso à rede, acesso ao sistema, requisitos elétricos, cabeamento e espaço físico apropriado ao serviço.
- **Acesso ao Pessoal.** É responsabilidade do Cliente fornecer acesso ao pessoal, incluindo a equipe de gerência, comercial, TI e operacional.
- **Coordenador de Projeto:** O Cliente indicará um Coordenador de Projeto que interagirá com o Consultor de Entregas ou o Gerente de Projetos e terá poderes para facilitar as atividades ou ações do projeto quando solicitado.
- **Tempo de Inatividade do Sistema.** O Cliente garantirá que o tempo de inatividade do sistema notificado dentro de um prazo razoável permita a instalação dos componentes de software necessários à conclusão deste projeto.
- **Instalação do Hardware.** Para que o Serviço possa ser realizado, o Cliente garantirá que todo hardware está instalado e funcionando conforme necessário para a implementação
- **Níveis de Software e Firmware.** Para que o Serviço possa ser realizado, o Cliente garantirá que todos os sistemas host estão em um nível de patch de sistema operacional aceito pela Sun, incluindo fornecedores de adaptadores de barramento de host, de controladores de disco e de chaves.
- **Disponibilidade de Portas.** Para que o Serviço possa ser realizado, o Cliente garantirá que há portas de canal de fibra e/ou IP suficientes instaladas e disponíveis em todas as chaves/roteadores para dar suporte a esta solução, se aplicável.
- **Documentação de Configuração de Rede.** Para que o Serviço possa ser realizado, o Cliente fornecerá uma cópia da configuração de rede para o servidor host e os sistemas de armazenamento.
- **Backup dos Dados Atuais.** O Cliente possui cópias de backup atualizadas dos dados críticos, e as cópias desses dados estarão disponíveis para todos os sistemas conectados a esta solução antes do início de qualquer serviço de implementação.
- **Notificação de Condições Especiais.** O Cliente notificará a Sun sobre quaisquer modificações de sistema, aplicativo ou equipamentos que sejam conhecidas como problemas potenciais ou que não sejam compatíveis com as práticas dos padrões do setor.
- **Licenças de Software de Terceiros.** O Cliente possuirá licenças de software atuais válidas e totalmente compatíveis para todos os produtos de software associados aos Serviços fornecidos no presente documento e não fornecidos pela Sun nesta Lista de Serviços.
- **Produtos de Terceiros.** O Cliente executará todos os contratos aplicáveis e terá posse e acesso a todos os produtos de terceiros necessários na data de início do projeto.

### 4. Cláusulas Adicionais

- **Serviços Não Incluídos no Escopo.**

- Configuração do gerenciamento de volume em hosts.
- Integração com aplicativos existentes do cliente.
- Especificação de bancos de dados ou outros aplicativos. Apesar de os requisitos de aplicativos e bancos de dados poderem ser capturados no estágio de workshop/reunião do serviço, a implementação desses itens é uma responsabilidade exclusiva do cliente ou está incorporada a um contrato personalizado como Declaração de Práticas separada.
- Testes de conectividade dos servidores conectados por meio de uma SAN (problemas de zoneamento).
- Instalação e/ou configuração dos softwares opcionais HiCommand Device Manager, True Copy, ShadowImage ou qualquer outro software opcional.

No caso de o Cliente adquirir os Serviços descritos anteriormente da Sun, esta Lista de Serviços, ou SOW, será incorporada como referência e sujeita aos termos do contrato atual, de acordo com o qual o Cliente pode solicitar produtos e serviços da Sun ("Contrato") ou, se não houver um contrato e ainda assim os Serviços forem prestados pela Sun, a entrega desses Serviços será regida pelos Termos Gerais da Sun e seu Documento de Aquisição, juntamente com todos os Apêndices aplicáveis a eles. A Sun não está obrigada a executar os Serviços descritos nesta Lista de Serviços, ou SOW, a não ser que o Cliente possua um Contrato em vigor com a Sun e tenha recebido uma confirmação, por parte da Sun, aceitando a ordem de compra/contratação ou a ordem eletrônica do Cliente para tais Serviços. Esta Lista de Serviços, ou SOW, não constitui uma oferta nem um convite para celebrar um contrato com a Sun. Os Serviços acima descritos dependem da disponibilidade e, a menos que seja estabelecido de outra forma, só estão disponíveis no país ou região acima referido. Qualquer referência a "Cliente" nesta Lista de Serviços diz respeito à parte que celebra o Contrato com a Sun.

Última revisão: outubro de 2006