

1. 范围

此项服务仅涉及一些最基本的服务，旨在帮助客户将一个（1）个 Sun ST9900 系列（9990 和 9985）子系统磁盘阵列集成到客户的环境中，并向客户传授相关知识。其中包括实施主机与磁盘子系统的连接，安装和配置磁盘管理软件，配置卷，以及对至多 20 个服务器/域连接进行自定义和优化服务。此外，此项服务还会提供其他一些交付项目，如以下第 2 部分所述。

此项服务的价格和服务范围均固定不变，且仅限于本服务清单中列出的任务和交付项目。

2. Sun 的任务及交付项目

- 服务启动。 此项服务将包括：
 - 存储评估研讨会。Sun 将记下会议内容，并整理成会议记录供客户签署（表示得到客户的批准），其中包括：
 - 基础设施要求
 - 存储卷分配、操作系统连接、LUN/文件系统大小和结构要求（RAID 1、5 和 6）标识。当需要为 Sun Storage Tek 99XX 硬件布局和主机卷管理（卷管理器软件的标识）编写“构建规范”文档时，需要使用此类信息。
 - 可靠性和性能要求
 - 软件要求
 - 编写详细的“SE9900 构建规范”和“SE9900 测试过程计划”，其中包括：
 - 硬件配置要求。
 - Sun Storage Tek 软件配置要求，包括修补程序版本。
 - 存储连接和布局，包括 LUN 定义和掩码。
 - 网络连接。
 - 简单网络管理协议（“SNMP”）配置。
 - 将 SE9900 系统连接至存储区域网（如果存在）
 - 根据双方约定的 SE9900 测试过程计划，测试最终的实施
 - 系统交付。在实施服务开始且 StorageTek ST 99XX 项目完成之前，向适当的专业服务人员介绍存储子系统的配置（如“SE9900 构建规范”中所述）。
- 实施。 Sun 将执行以下实施任务：
 - Sun Storage Tek 9900 系列设计

- Sun Storage Tek 9900 系列构建规范
- Sun Storage Tek 9900 实施
- Sun Storage Tek 9900 系列实施测试
- Sun Storage Tek 9900 系列实施高级测试

- 功能测试。
 - 根据“构建规范”验证配置设置和操作。
 - 验证最终的 ST99xx 测试过程计划
 - 验证 ST99xx 高级测试过程计划的结果

- 知识传授。
 - 现场知识传授
 - 环境详细概述和培训，产品手册审核（审核客户的环境，需要创建什么，以及如何创建）
 - 基本存储管理软件管理
 - 基本产品操作（4 小时）
 - 存储咨询和 2 名客户人员
 - 基本故障排除和事件日志管理
 - MAL 和配置文件报告及提交
 - 产品功能审核
 - 审核项目文档并交给客户。

- 服务结束。 Sun 将与客户举行正式会议，审核 Sun 已为此项服务完成的任务和交付项目，并提供服务完成表供客户签收。 此时，Sun 会审查任何未解决的问题。
 - 服务完成表。在 Sun 完成此服务清单中列出的所有任务和交付项目后，客户将签署 Sun 提供的服务完成表。 客户未签署服务完成表并不影响此项服务的接受。

3. 客户责任

- 场地和系统使用权限。 客户应授权 Sun 使用适当的数据中心、设施、系统、操作环境或资源，以便完成工作任务。 这包括但不限于超级用户访问权限、网络访问权限、系统访问权限、电气要求、布线以及适当的服务区域空间。
- 人员使用权限。 客户应允许 Sun 使用客户的相关人员，其中包括管理层、业务、IT 和操作人员。
- 项目协调人：客户应指定一名项目协调人，负责与交付顾问或项目经理联系，并被赋予适当的权力，以便在 Sun 请求时实施项目活动或措施。
- 系统停机时间。 客户应确保在 Sun 发出合理通知的情况下允许系统关闭一段时间，以便安装此服务项目所需的软件组件。
- 硬件安装。 在实施服务之前，客户应确保安装所有硬件，并确保其正常工作，以便正常实施服务。
- 软件和固件版本。 在实施服务之前，客户应确保所有主机系统安装的 OS 修补程序版本受 Sun 支持，其中包括主机总线适配器供应商、磁盘控制器供应

商和交换机供应商。

- 端口可用性。 在实施服务之前，客户应在所有交换机/路由器上安装足够的可用光纤通道和/或 IP 端口，从而支持此解决方案（如果适用）。
- 网络配置文档。 在实施服务之前，客户应提供一份主机服务器和存储系统的网络配置副本。
- 备份当前数据。 客户应具有重要数据的最新备份副本；在开始实施服务之前，此类数据应可用于所有与此解决方案相连的系统。
- 特殊条件通知。 客户应通知 Sun 任何可能造成潜在问题的系统、应用程序或设备改装，或者与行业标准有出入的情况。
- 第三方软件许可证。 对于与本服务清单中所列的服务有关但不由 Sun 提供的任何软件产品，客户应具备有效的且完全受支持的软件许可证。
- 第三方产品。 在服务项目开始实施之前，客户应签订所有适用的协议，并且拥有或可以访问所有需要的第三方产品。

4. 附加条款。

- 本项目不包括以下服务。
 - 在主机上配置卷管理
 - 与现有的客户应用程序集成
 - 数据库或其他应用程序的规格。 虽然数据库和应用程序要求可能会在此项服务的研讨会上提及，但客户独自负责实施这些要求，或以单独工作声明的形式并入自定义合约中。
 - 对通过存储区域网连接的服务器进行连接测试（分区问题）。
 - 安装和/或配置可选的 HiCommand Device Manager、True Copy、ShadowImage 或任何其他可选软件。

当客户从 Sun 购买上述服务时，此服务清单或 SOW 应以参考文件形式纳入当前用以约束客户从 Sun 订购产品和服务的协议条款，并且应受此协议的制约（下称“协议”），或如果 Sun 在没有此类协议的情况下交付此项服务，则此项服务的交付需遵守 Sun 一般条款、订购单以及所有适用的附加条款。除非客户与 Sun 签有协议并且收到 Sun 接受客户订购服务的订单或电子订单的确认书，否则 Sun 不负责实施此服务清单或 SOW 中述及的服务。此服务清单或 SOW 并不构成订购或邀请与 Sun 签订合约。上述服务只有在可用的情况下才会提供，且仅适用于以上提及的国家或地区（除非另有说明）。此服务清单中所指的“客户”是指与 Sun 签订协议的当事人。在协议中，当事人可能是指“公司”、“客户”或其他适当的术语。

最后修订日期：2006 年 10 月