

99xx Implementation Base Service Offering Angebot über einen Basisservice zur Implementierung einer 99xx Deutschland

1. Vertragsumfang

Dieser Service bietet dem Kunden einen Basisservice für die Integration eines (1) Subsystem-Disk Arrays aus der Sun ST9900-Serie (9990 und 9985) in die Umgebung des Kunden sowie einen Wissenstransfers an den Kunden. Dieses Angebot umfasst die Implementierung einer Hostverbindung zu den Datenträgersubsystemen, die Installation und Konfiguration von Datenträgerverwaltungssoftware, die Konfiguration von Disk Volumes sowie die Anpassung und Optimierung von maximal 20 Server-/Domänen-Verbindungen, als auch weitere Leistungen, wie in Abschnitt 2 unten beschrieben. Diesem Service liegen Pauschalpreise und ein festgelegter Leistungsumfang zugrunde. Aufgaben und Leistungen sind in dieser Serviceliste angegeben.

2. Aufgaben und Leistungen von Sun

- **Service-Initiierung.** Dieser Service umfasst folgende Schritte:
 - Workshop zur Beurteilung des Speicherbedarfs, bei dem Sun das Ergebnis in Form eines Meeting-Protokolls erfasst, dokumentiert und eine Unterschrift als Genehmigung einholt. Dies umfasst folgende Punkte:
 - Infrastrukturanforderungen
 - Festlegung des Speichervolumens, Anbindung des Betriebssystems sowie Identifizierung der LUN/Dateigrößen- und Strukturanforderungen (RAID 1,5,6) Diese Informationen sind zur Erstellung des Build-Spezifikationen-Dokuments für den Sun Storage Tek 99XX HW-Plan und das Host Volume Management (Identifikation von Volume Manager-Software) nötig.
 - Belastbarkeits- und Leistungsanforderungen
 - Softwareanforderungen
 - Entwicklung einer detaillierten SE9900-Build-Spezifikation und eines SE9900-Testprozedurplans, der Folgendes umfasst:
 - Hardwarekonfigurationsanforderungen
 - Sun Storage Tek Softwarekonfigurationsanforderungen einschließlich Patch-Level
 - Speicherverbindung und -plan (einschließlich LUN-Definition und Maskierung)
 - Netzwerkverbindung
 - Simple Network Management Protocol („SNMP“)-Konfiguration
 - Verbindung des SE9900-Systems mit einem evtl. bestehenden Speichernetzwerk
 - Test der endgültigen Implementierung gemäß dem genehmigten SE9900-Testprozedurplan

- Übergabe des Systems, bei den entsprechenden Professional Services-Ressourcen vor Beginn der Implementierungsservices und vor Abschluss des StorageTek ST 99XX-Projekts das in der SE9900-Build-Spezifikation dokumentierte Konfiguration des Speicher-Subsystems erklärt wird
- **Implementierung:** Sun führt die folgenden Implementierungsaufgaben durch:
 - Sun Storage Tek 9900-Serie – Entwurf
 - Sun Storage Tek 9900-Serie – Build-Spezifikation
 - Sun Storage Tek 9900 – Implementierung
 - Sun StorageTek 9900-Serie – Implementierungstest
 - Sun StorageTek 9900-Serie – Erweiterter Implementierungstest
- **Funktionsprüfung:**
 - Prüfung der Konfigurationseinstellungen und Bedienung gemäß Build-Spezifikation.
 - Prüfung des finalen ST99xx-Testprozedurenplans
 - Prüfung der Ergebnisse des erweiterten ST99xx-Testprozedurenplans
- **Einweisung:**
 - Einweisung vor Ort
 - Übersicht und Schulung zu Umgebungsdetails sowie Besprechung des Produkthandbuchs (Besprechung der Umgebung des Kunden, der erbrachten Leistungen und der Art der Erbringung)
 - Grundlegende Administration der Speicherverwaltungssoftware
 - Grundlegende Produktbedienung (4 Stunden)
 - Storage Consultant und 2 Kundenressourcen
 - Grundlegende Fehlerbehebung und Event-log Management
 - MAL- und Profilberichterstattung sowie -einreichung
 - Überprüfung der Produktfunktionalität
 - Überprüfung der Projektdokumentation und Übergabe an den Kunden
- **Projektabschluss:** Sun führt ein offizielles Meeting mit dem Kunden durch, in dem die für diesen Service von Sun bereitgestellten Aufgaben und Leistungen überprüft werden und in dem der Kunde die erfolgte Servicebereitstellung durch Unterschrift auf dem Serviceabschlussformular bestätigt. Im Rahmen dieses Meetings sind alle offenen Fragen zu besprechen.
 - **Serviceabschlussformular** Der Kunde bestätigt durch seine Unterschrift auf dem Serviceabschlussformular von Sun, dass Sun alle in dieser Serviceliste aufgeführten Aufgaben ausgeführt und alle laut Serviceliste zu liefernden Materialien und Leistungen bereitgestellt hat. Wenn der Kunde das Serviceabschlussformular nicht unterschreibt, hat dies keine Auswirkungen auf die Annahme des Services.

3. Vertragspflichten des Kunden

- **Zugang zu Standort und System:** Der Kunde ist für die Bereitstellung des Zugangs zum Rechenzentrum, Einrichtungen, Systemen, Betriebsumgebung und Ressourcen, die für die Durchführung von Aufgaben bestimmt sind, verantwortlich. Dies beinhaltet den Zugang zu Root, Netzwerk, System, elektrischen Anforderungen, Verkabelung sowie Servicebereich, ist jedoch nicht darauf beschränkt.
- **Zugang zu Mitarbeitern:** Der Kunde ist für die Bereitstellung des Zugangs zu Mitarbeitern verantwortlich, darunter aus den Bereichen Management, Business, IT und Operations.
- **Projektkoordinator:** Der Kunde ernennt einen Projektkoordinator, der mit dem Lieferungsberater oder Projektmanager Rücksprache hält und ermächtigt ist, Projektaktivitäten oder Aktionen zu erleichtern.
- **Systemstillstandszeit:** Der Kunde stellt sicher, dass die Systemstillstandszeit bei angemessener Benachrichtigung verfügbar ist, um die Installation von den für die Durchführung dieses Projektes erforderlichen Software-Komponenten zu ermöglichen.
- **Hardware-Installation:** Vor Erfüllung des Services stellt der Kunde sicher, dass alle Hardware installiert ist und im erforderlichen Rahmen für die Implementierung funktioniert.
- **Software und Firmware-Version:** Vor Erfüllung des Services stellt der Kunde sicher, dass alle Hostsysteme auf BS-Patch-Level von Sun unterstützt werden, einschließlich HBA-, Plattencontroller- und Switch-Anbietern.
- **Verfügbarkeit von Ports:** Vor Erfüllung des Services stellt der Kunde sicher, dass genügend Glasfaser-Channels und/oder Internet Protokoll-Ports installiert und auf Switch(es) und Routern verfügbar sind, um diese Lösung gegebenenfalls zu unterstützen.
- **Dokumentation der Netzwerkkonfiguration:** Vor Erfüllung des Services stellt der Kunde eine Kopie der Netzwerkkonfiguration für den Hostserver und die Speichersysteme bereit.
- **Sicherung der aktuellen Daten:** Der Kunde verfügt über aktuelle Sicherungskopien kritischer Daten. Kopien dieser Daten sind allen Systemen zugänglich, die vor dem Start jeglicher Implementierungsservices mit dieser Lösung verbunden sind.
- **Benachrichtigung bei besonderen Bedingungen:** Der Kunde benachrichtigt Sun bei Veränderungen im System, in der Anwendung oder Ausstattung, die als mögliche Probleme oder Abweichungen von Industriestandardverfahren bekannt sind.
- **Softwarelizenzen von Drittherstellern:** Der Kunde verfügt über gültige und vollständig unterstützte Softwarelizenzen für alle Software-Produkte, die mit den hier bereitgestellten Services verbunden sind und in dieser Serviceliste von Sun nicht bereitgestellt werden.
- **Produkte von Drittherstellern:** Der Kunde führt jegliche anwendbaren Vereinbarungen aus und ist spätestens zum Projektstart im Besitz von und hat Zugang zu allen erforderlichen Produkten von Drittherstellern.

4. Weitere Bestimmungen

- **Service beinhaltet nicht:**

- Volume Management-Konfiguration auf Hosts
- Integration in bestehende Anwendungen des Kunden
- Spezifikation von Datenbanken und anderen Anwendungen Obwohl Datenbank- und Anwendungsanforderungen in der Workshop/Meeting-Phase des Services aufgenommen werden können, liegt die Implementierung dieser in der alleinigen Verantwortung des Kunden oder ist in einem benutzerdefiniertem Servicevertrag als separate Leistungsbeschreibung enthalten.
- Test der Verbindung von Servern, die über ein Speichernetzwerk angeschlossen sind (Zoning-Probleme)
- Installation und/oder Konfiguration des optionalen Software HiCommand Device Manager, True Copy, ShadowImage oder anderer optionaler Software.

Dieser Service unterliegt einer bereits zwischen Ihnen und Sun abgeschlossenen Servicevereinbarung, in der die Bereitstellung von Services geregelt ist. Wenn Sie über keine Servicevereinbarung verfügen, in der die Bereitstellung von Services geregelt ist, unterliegt die Bereitstellung von Services durch Sun den unter www.sun.com/sales/salesterms angegebenen Bedingungen. Diese Servicebeschreibung oder SOW stellt kein Angebot von Sun dar. Die oben beschriebenen Dienstleistungen gelten vorbehaltlich ihrer Verfügbarkeit und, wenn nicht anders schriftlich vereinbart, lediglich für das oben bezeichnete Land. Wenn in dieser Servicebeschreibung auf den "Kunden" Bezug genommen wird, ist dieser zum Erhalt der Services berechtigt.

Letzte Überarbeitung: Januar 2009