

99xx Implementation Base Service Offering
Offre de service de base pour la mise en œuvre 99xx
France

1. Champ d'application

Ce Service fournit au Client des services minimum permettant d'intégrer une (1) baie de disques du sous-système Sun série ST9900 (9990 et 9985) dans l'environnement du Client et de transférer les connaissances au Client. Cette offre inclut la mise en œuvre de la connectivité des sous-systèmes de disques, l'installation et la configuration du logiciel de gestion de disque, la configuration des volumes, la personnalisation et l'optimisation des services jusqu'à vingt connexions serveur/domaine ainsi que d'autres produits livrables, comme décrit dans la Section 2 ci-dessous.

Il s'agit d'un Service dont le prix et le champ d'application sont fixes. Les tâches et les produits livrables s'y rapportant sont définis dans la présente liste de services.

2. Tâches et produits livrables de Sun

- **Initialisation du service.** Ce Service inclut :
 - Un atelier d'évaluation des besoins de stockage pendant lequel Sun élabore un compte-rendu de réunion et obtient la signature du Client attestant son accord concernant les points suivants *:
 - Les exigences d'infrastructure.
 - L'attribution des volumes de stockage, le choix des systèmes d'exploitation, la taille du système de fichiers/des unités LUN et les exigences de structure (RAID 1, 5, 6). Ces informations sont nécessaires à l'élaboration du document des spécifications pour l'agencement du système Sun StorageTek 99XX HW et la gestion des volumes hôtes (identification du logiciel de gestion des volumes).
 - Les exigences en termes de récupération et de performances.
 - Les exigences logicielles.
 - L'élaboration d'un document de spécifications détaillé SE9900 et du plan de procédures de test SE9900, comprenant :
 - Les exigences de configuration matérielle.
 - Les exigences de configuration logicielle Sun StorageTek, y compris les niveaux de correctifs.
 - L'agencement et la connectivité de stockage (y compris la définition et le masquage des LUN).
 - La connectivité réseau.
 - La configuration SNMP (Simple Network Management Protocol).
 - La connexion du système SE9900 à un réseau de stockage (SAN) s'il en existe un.

- Le test de la mise en œuvre finale, conformément au plan de procédures de test SE9900 approuvé.
 - Un document de présentation du système, expliquant la configuration des sous-systèmes de stockage, conformément au contenu du document des spécifications SE9900, aux ressources des services professionnels appropriés avant l'initialisation des services de mise en œuvre et l'exécution du projet StorageTek ST99XX.
- **Mise en œuvre.** Sun exécute les tâches de mise en œuvre suivantes :
 - Conception Sun StorageTek série 9900
 - Spécifications Sun StorageTek série 9900
 - Mise en œuvre Sun StorageTek série 9900
 - Test de la mise en œuvre Sun StorageTek série 9900
 - Test avancé de la mise en œuvre Sun StorageTek série 9900
- **Tests de fonctionnalité.**
 - Validation des opérations et des paramètres de configuration, conformément au document des spécifications.
 - Validation du plan final des procédures de test ST99xx.
 - Validation des résultats du plan des procédures de test avancé ST99xx.
- **Transfert de connaissances.**
 - Transfert de connaissances sur site
 - Présentation détaillée de l'environnement et formation, révision du manuel du produit (examen de l'environnement du Client, des éléments créés et de la méthode de création utilisée)
 - Administration du logiciel de gestion de stockage de base
 - Opérations de base du produit (4 heures)
 - Consultant en stockage et deux ressources Client
 - Dépannage de base et gestion du journal des événements
 - Envoi et génération de rapports MAL et de rapports de profils
 - Examen des fonctionnalités du produit
 - Révision de la documentation du projet et transfert au Client
- **Fin de la prestation de service.** Sun met en place une réunion formelle avec le Client pour passer en revue les tâches et les produits livrables pour le Service que Sun a mis en œuvre et pour obtenir la signature du Formulaire d'exécution du Service par le client. Tout problème non résolu est examiné à ce moment.
 - **Formulaire d'exécution du Service** Le Client signe le formulaire d'exécution du Service de Sun sur le principe que Sun a rempli toutes les tâches et fourni tous les produits livrables définis dans la présente Liste de services. L'absence de signature du formulaire d'exécution du Service n'est aucunement liée à l'acceptation du Service.

3. Responsabilités du Client

- **Accès au site et aux systèmes.** Le Client doit permettre l'accès au centre de données, aux installations, aux systèmes, à l'environnement d'exploitation et aux ressources nécessaires pour mener à bien les activités. Cela inclut notamment l'accès en tant que superutilisateur, l'accès au réseau, au système, aux recommandations électriques, au câblage et à l'espace approprié.
- **Accès au personnel.** Le Client doit permettre l'accès au personnel, y compris la direction, le personnel commercial, informatique et exécutif.
- **Coordinateur de projet.** Le Client doit désigner un Coordinateur de projet qui fera l'interface entre le Consultant responsable de la livraison et le Chef de projet. Le Coordinateur sera également chargé de faciliter les activités du projet si nécessaire.
- **Temps d'arrêt du système.** Le Client doit s'assurer que les temps d'arrêt du système seront notifiés dans un délai raisonnable afin de permettre l'installation des composants matériels ou logiciels nécessaires à l'exécution du projet.
- **Installation des composants matériels.** Avant toute exécution du Service, le Client doit s'assurer que le matériel est installé et fonctionne de manière appropriée pour la mise en œuvre.
- **Niveaux de microprogramme et de logiciel.** Avant toute exécution du Service, le Client doit s'assurer que les niveaux de correctifs de tous les systèmes hôtes sont pris en charge par Sun, notamment les fournisseurs d'adaptateurs de bus hôte, les fournisseurs de contrôleurs de disques et les fournisseurs de commutateurs.
- **Disponibilité des ports.** Avant toute exécution du Service, le Client doit s'assurer que des technologies d'interconnexion Fibre Channel et/ou des ports de protocole IP sont installés et sont accessibles depuis tous les commutateurs et les routeurs de façon à prendre en charge cette solution, si nécessaire.
- **Documentation sur la configuration réseau.** Avant toute exécution du Service, le Client doit fournir une copie de la configuration réseau pour le serveur hôte et les systèmes de stockage.
- **Sauvegarde des données actuelles.** Le Client dispose de copies de sauvegarde actuelles des données sensibles ; des copies de ces données seront accessibles à tous les systèmes connectés à cette solution avant le lancement de tout service de mise en œuvre.
- **Notification de conditions spécifiques.** Le Client doit avertir Sun de toute modification de système, d'application ou d'équipement susceptible de provoquer des problèmes ou ne respectant pas les pratiques courantes dans le secteur.
- **Licences de logiciels tiers.** Le Client doit être en possession de licences valides et totalement prises en charge pour tous les logiciels associés aux Services fournis par la présente et non fournis par Sun en vertu de la présente Liste de services.
- **Produits tiers.** Le Client doit se soumettre à l'ensemble des accords applicables, avoir en sa possession tous les produits tiers requis et pouvoir y accéder à la date de début du projet.

4. Prestations supplémentaires.

- **Services non inclus dans le champ d'application.**

- Configuration de la gestion des volumes sur les hôtes.
- Intégration aux applications existantes du Client.
- Spécification des bases de données ou d'autres applications. Bien que les exigences en matière de bases de données et d'applications puissent être recueillies lors de l'atelier/la phase de réunion du Service, leur mise en œuvre relève de la seule responsabilité du Client ou doit être intégrée à un engagement personnalisé sous la forme d'un document contractuel distinct.
- Test de la connectivité des serveurs connectés via un réseau de stockage (SAN) (problèmes de zonage).
- Installation et/ou configuration des logiciels, en option, HiCommand Device Manager, True Copy, ShadowImage ou de tout autre logiciel en option.

Ce Service est soumis au contrat de services existant conclu entre Sun et le Client et régissant la livraison des Services. S'il n'existe pas de contrat de services régissant la livraison des Services entre Sun et le Client, la livraison des Services par Sun est soumise aux termes disponibles à l'adresse www.sun.com/sales/salesterms. La présente Liste de services ou SOW ne constitue pas une offre de la part de Sun. Sauf indication contraire, les Services décrits ci-dessus ne sont proposés que dans le pays susmentionné, dans les limites de leur disponibilité. Toute mention du « Client » dans cette Liste de services pourra recevoir les Services.

Dernière révision : Janvier 2009