

**99xx Implementation Base Service Offering**  
**99xx megvalósítási alapszolgáltatás-ajánlat**  
Magyarország

## 1. Leírás

A Szolgáltatás az Ügyfél részére minimális szolgáltatásként biztosítja egy (1) Sun ST9900 sorozatú (9990 és 9985) alrendszerű lemeztömb integrálását az Ügyfél környezetébe, valamint az ismeretanyag közlését az Ügyféllel. Az ajánlat magába foglalja a gazdagép és a lemezes alrendszerek kapcsolatának megvalósítását, a lemezkezelő szoftver telepítését és konfigurálását, a meghajtók konfigurálását, valamint beállítási és optimalizálási szolgáltatásokat nem több mint húsz server/domén kapcsolatnál, emellett más, az alábbi 2. részben ismertetett teljesítendő feladatokat.

Ez a szolgáltatás kötött árú és kötött hatáskörű szolgáltatás, a jelen szolgáltatásleírásban meghatározott feladatokkal és teljesítésekkel.

## 2. A Sun feladatai és teljesítései

- **A szolgáltatás kezdeményezése.** A szolgáltatás tartalma:
  - Egy tárhelyértékelő műhelymunka, ahol a Sun az értekezletet jegyzőkönyvben rögzíti és dokumentálja, és aláírással jóváhagyást kap az alábbiakról:
    - Infrastruktúra követelmények
    - Tároló táregységének kiosztása, operációs rendszer tulajdonságai, LUN/fájlrendszer méretének és szerkezeti követelményeinek (RAID 1,5,6) azonosítása. Ezek az információk a Felépítési specifikációk dokumentum létrehozásához szükségesek, mely a Sun Storage Tek 99XX hardverelrendezését és a gazdagép táregységének kezelését tartalmazza (a táregységkezelő szoftver azonosítása).
    - Rugalmasság és teljesítmény követelmények
    - Szoftverkövetelmények
  - Részletes SE9900 felépítési specifikáció és SE9900 tesztfolyamatterv kidolgozása, melyek tartalma:
    - Hardverkonfigurációs követelmények.
    - Sun Storage Tek szoftverkonfiguráció követelmények javítottági szintekkel együtt.
    - Tárhelykapcsolatok és elrendezés (beleértve a LUN meghatározását és a maszkolást).
    - Hálózati kapcsolatok.
    - Simple Network Management Protocol (SNMP) konfigurálása.
  - Az SE9900 rendszer csatlakoztatása a Storage Area Network (SAN) hálózathoz, ha egy is létezik
  - A végső megvalósítás tesztelése az elfogadott SE9900 tesztfolyamatterv szerint

- Rendszerátadás a tároló alrendszerek konfigurációjának magyarázatával az SE9900 felépítési specifikációban dokumentáltak alapján a megfelelő szakmai szolgáltató erőforrás számára a megvalósítási szolgáltatás megkezdése és a StorageTek ST 99XX projekt befejezése előtt.
- **Megvalósítás.** A Sun a következő megvalósítási feladatokat végzi el:
  - Sun Storage Tek 9900 sorozat tervezése
  - Sun Storage Tek 9900 sorozat felépítési specifikációja
  - Sun Storage Tek 9900 megvalósítása
  - Sun StorageTek 9900 sorozat megvalósításának tesztelése
  - Sun StorageTek 9900 sorozat megvalósításának speciális tesztelése
- **Funkcionális tesztelés.**
  - A konfigurációs beállítások és a működés jóváhagyása a felépítési specifikáció alapján.
  - A végső ST99xx tesztelési folyamatterv jóváhagyása
  - Az ST99xx magas szintű tesztelési folyamattervének eredményei
- **Az ismeretanyag átadása.**
  - Ismeretanyag átadás a helyszínen
    - Környezet részletes áttekintése, képzés és a termékkézikönyv áttekintése (az ügyfél környezetének áttekintése, hogy mi jött létre és miként)
    - A tároláskezelő szoftver alapszintű felügyelete, adminisztrálása
      - Alapvető termékműveletek (4 óra)
        - Tárhelytanácsadó és 2 ügyféloldali forrás
        - Alapvető hibaelhárítás és az eseménynapló kezelése
        - MAL és profiljelentések és küldésük
        - A termék működésének áttekintése
    - Projektdokumentáció áttekintése és átadása az Ügyfélnek
- **A szolgáltatás lezárása.** A Sun hivatalos találkozót bonyolít le az Ügyféllel az ehhez a Szolgáltatáshoz a Sun által végrehajtott feladatok és teljesítések áttekintése és a Szolgáltatásteljesítési Űrlap Ügyfél általi aláírása céljából. Ekkor tekintendő át minden, külön figyelmet érdemlő témakör.
  - **Szolgáltatásteljesítési Űrlap** Az Ügyfél aláírja a Sun szolgáltatásteljesítési űrlapját, ha a Sun elvégezte az összes feladatot és teljesítést a jelen szolgáltatásleírásnak megfelelően. Ha az Ügyfél nem írja alá a szolgáltatásteljesítési űrlapot, az nem befolyásolja a Szolgáltatás elfogadását.

### 3. Az Ügyfél kötelezettségei

- **Helyszín- és rendszer-hozzáférés.** Az Ügyfél felelős azért, hogy megadja a munkatevékenységek elvégzéséhez szükséges hozzáférést az adatcenterhez, felszerelésekhez, rendszerekhez, operációs környezethez és forrásokhoz. Ez

magában foglalja, nem kizárólagos módon a gyökérfényvtárhoz való hozzáférést, a rendszerhozzáférést, az energiaigényt, a kábelezést és a megfelelő szervizelési alapterületet.

- **Személyzeti hozzáférés.** Az Ügyfél felelőssége biztosítani a személyi állomány elérhetőségét, beleértve a vezetést, a gazdasági, informatikai és üzemeltetési alkalmazottakat.
- **Projekt-koordinátor:** Az Ügyfél kijelöl egy projekt-koordinátort, aki a teljesítés tanácsadójával vagy projektmenedzserével tartja a kapcsolatot, és aki fel van hatalmazva arra, hogy igény szerint elősegítse a projekttel kapcsolatos tevékenységeket vagy intézkedést.
- **Rendszerleállási idő.** Az Ügyfél megfelelő időben történő értesítés mellett biztosítja a rendszerleállási időt, hogy lehetővé tegye a projekt elvégzéséhez szükséges szoftverösszetevők telepítését.
- **Hardver telepítése.** A Szolgáltatás megkezdése előtt az Ügyfél biztosítja az összes hardverelemet a megvalósításhoz szükséges módon telepítve és működőképes állapotban
- **Szoftver és firmware szintek.** A szolgáltatás megkezdése előtt az Ügyfél biztosítja, hogy minden gazdagép operációs rendszere azon a javítottasági szinten áll, amelyet a Sun támogat, beleértve a gazdabusz-adapterek szállítóit, a lemezvezérlők szállítóit, és az útválasztók szállítóit.
- **Portok elérhetősége.** A szolgáltatás megkezdése előtt az Ügyfél biztosítja a megoldás szükség szerinti támogatásához az útirányító(ko)n/útválasztó(ko)n az elegendő telepített és rendelkezésre álló szálcsatornát és/vagy internetprotokoll portot.
- **Hálózati konfiguráció dokumentációja.** A szolgáltatás megkezdése előtt az Ügyfél biztosítja a hálózati konfiguráció leírását a gazdaszerver- és a tárolórendszerek konfigurálásához.
- **Biztonsági mentés az aktuális adatokról** Az Ügyfél rendelkezik a kritikus adatok jelenlegi biztonsági mentési adataival, és ezeknek az adatoknak a másolatai minden az ehhez a megoldáshoz kapcsolódó rendszer számára elérhetők minden kivitelezéssel kapcsolatos szolgáltatás előtt.
- **Értesítés a speciális feltételekről.** Az Ügyfél értesíti a Sunt bármilyen olyan rendszer-, alkalmazás- vagy berendezésváltoztatásról, amely potenciális problémákat okozhat, vagy amely eltér az iparági szabványoktól.
- **Harmadik fél szoftverlicenci.** Az Ügyfél rendelkezik az itt nyújtott Szolgáltatásokkal kapcsolatos összes olyan szoftvertermék aktuálisan érvényes és teljes körűen támogatott szoftverlicenciével, amelyet nem a Sun nyújt az itt felsorolt szolgáltatások keretében.
- **Harmadik féltől származó termékek.** Az Ügyfél végrehatja az összes vonatkozó megállapodást, és rendelkezik és hozzáfér az összes szükséges harmadik féltől származó termékhez a projekt kezdenének dátumára.

#### 4. További rendelkezések.

- **A leírásban nem szereplő szolgáltatások.**
  - Meghajtókezelés konfigurálása a gazdagépeken

- Az Ügyfél meglévő alkalmazásainak integrálása
- Adatbázisok vagy egyéb alkalmazások specifikációja. Bár az adatbázisokkal és alkalmazásokkal szembeni követelmények a szolgáltatás műhelymunka/megbeszélés fázisában rögzítése kerültek, ezek megvalósítása kizárólag az Ügyfél feladata, vagy külön munkaszerződés részét képezi.
- A Storage Area Network hálózathoz csatlakozó szerverek kapcsolatának ellenőrzése (zónák).
- Az opcionális HiCommand Device Manager, True Copy, ShadowImage vagy egyéb opcionális szoftverek telepítése és/vagy konfigurálása.

Ez a Szolgáltatás a Sunnal meglévő szolgáltatási szerződés hatálya alá esik, amely a Szolgáltatások nyújtását szabályozza. Ha nem rendelkezik a Sunnal kötött, a szolgáltatások nyújtását szabályzó szolgáltatási szerződéssel, akkor a Sun által nyújtott szolgáltatások a következő címen található feltételek hatálya alá esnek: A Szolgáltatások listája vagy SOW a Sun részéről nem minősül ajánlatnak. A fent ismertetett Szolgáltatások rendelkezésre állás tárgyát képezik, és hacsak másként nincs közölve, csak a fent hivatkozott országban áll rendelkezésre. Az ebben a Szolgáltatási listában a „Vevőre” való bármilyen hivatkozás a Szolgáltatás fogadójára vonatkozik.

január 2009