

99xx Implementation Base Service Offering
99xx 구현 기본 서비스 제공
Korea

1. 개요

본 서비스는 Sun ST9900 시리즈(9990, 9985) 하위 시스템 디스크 어레이 하나를 고객 환경에 통합하고 지식을 이전하는 데 필요한 최소한의 서비스를 제공합니다. 제공되는 항목에는 아래 2 항의 서비스를 비롯해서 디스크 하위 시스템과의 호스트 연결 구현, 디스크 관리 소프트웨어의 설치 및 구성, 볼륨 구성, 서버/도메인 연결이 20 개를 넘지 않도록 서비스 맞춤 및 최적화가 포함됩니다. 본 서비스는 서비스 목록에 정의된 작업과 서비스에 대해 고정된 가격과 적용 범위를 제공합니다.

2. Sun 에서 제공하는 업무 및 서비스

- 서비스 개시. 이 서비스에는 다음이 포함됩니다.
 - 스토리지 평가 워크샵. 여기에서 Sun 은 다음에 관한 미팅 내용을 의사록의 형태로 기록하고 서명(승인)을 얻습니다.
 - 인프라 요구 사항
 - 스토리지 볼륨 할당, OS 설치, LUN/파일 시스템 크기 및 구조 요구 사항(RAID 1,5,6) 확인. Sun Storage Tek 99XX HW 레이아웃 및 호스트 볼륨 관리에 대한 구축 사양 문서를 작성할 때 필요한 정보입니다(Volume Manager Software 의 확인).
 - 복구 및 성능 요구 사항
 - 소프트웨어 요구 사항
 - 세부적인 SE9900 구축 사양 및 SE9900 테스트 과정 계획. 다음이 포함됩니다.
 - 하드웨어 구성 요구 사항
 - 경로 수준을 비롯한 Sun Storage Tek 소프트웨어 구성 요구 사항
 - Storage 연결 및 레이아웃(LUN 정의 및 마스킹 포함)
 - 네트워크 연결
 - 간이 네트워크 관리 프로토콜("SNMP") 구성
 - SAN(Storage Area Network)이 있는 경우 SE9900 시스템 연결
 - 승인된 SE9900 테스트 과정 계획에 따라 최종 구현 테스트
 - 구현 서비스 개시 및 StorageTek ST 99XX 프로젝트 완료 전에 SE9900 구축 사양에 명시된 스토리지 하위 시스템 구성에 관한 설명과 함께 전문 서비스 담당자에게 시스템 전달
- 구현. Sun은 다음의 구현 작업을 수행합니다.
 - Sun Storage Tek 9900 시리즈 설계

- Sun Storage Tek 9900 시리즈 구축 사양
- Sun Storage Tek 9900 구현
- Sun StorageTek 9900 시리즈 구현 테스트
- Sun StorageTek 9900 시리즈 구현 고급 테스트

- 기능 테스트.
 - 구축 사양에 따라 구성 설정 및 운영 검증
 - 최종 ST99xx 테스트 과정 계획의 검증
 - ST99xx 고급 테스트 과정 계획 결과의 검증

- 지식 이전.
 - 지식의 현장 이전
 - 환경 세부 사항 소개 및 교육, 제품 설명서 검토(고객 환경에 추가된 사항과 추가 방법 검토)
 - 기본 스토리지 관리 소프트웨어 관리
 - 기본 제품 운영(4시간)
 - 스토리지 컨설턴트와 2명의 고객 직원
 - 기본 문제 해결 및 이벤트 로그 관리
 - MAL, 프로파일 보고 및 제출
 - 제품 기능 검토
 - 제품 설명서 검토 및 고객에게 전달

- 서비스 완료 Sun은 고객과 공식 회의를 진행하여 Sun에서 이 서비스에 대해 수행한 업무 및 제공 서비스를 검토하고 서비스 완료서에 고객의 서명을 받습니다. 제기된 문제는 모두 이 단계에서 검토됩니다.
 - 서비스 완료서. Sun이 모든 작업을 완료하고 이 계약 내역에 명시된 서비스를 모두 제공한 경우, 고객이 Sun 서비스 목록에 서명합니다. 고객이 서비스 완료서에 서명하지 못한 경우에도 서비스의 수락과는 아무런 관계가 없습니다.

3. 고객 책임 사항

- 사이트 및 시스템에 대한 액세스. 고객은 작업 활동을 완료하기 위해 식별된 데이터 센터, 설비, 시스템, 운영 체제 및 리소스에 대한 액세스를 제공합니다. 루트 액세스, 네트워크 액세스, 시스템 액세스, 전기적 요구사항, 배선 및 해당 서비스 지역 설치 공간에 국한되지 않고 이를 포함합니다.
- 고객의 주요 담당 직원에 대한 연결. 고객은 관리, 비즈니스, IT 및 운영 직원을 포함하는 주요 담당 직원에 대한 연결을 제공해야 합니다.
- 프로젝트 조정자: 제공 컨설턴트 또는 프로젝트 관리자와 대면하면서 요청 시 프로젝트 활동 및 작업을 진행할 프로젝트 조정자를 지정합니다.
- 시스템 다운 타임 고객은 프로젝트에 요구되는 소프트웨어 구성 요소를 설치할 때 필요한 경우 합당한 통보가 있으면 시스템 다운 타임이 가능하도록 해야 합니다.
- 하드웨어 설치. 서비스가 수행되려면 고객은 구현에 필요한 모든 하드웨어

- 를 설치하고 작동되도록 해야 합니다.
- 소프트웨어 및 펌웨어 레벨. 서비스가 수행되려면 고객은 모든 호스트 시스템이 호스트 버스 어댑터 벤더, 디스크 컨트롤러 벤더 및 스위치 벤더를 포함하여 Sun 이 지원하는 OS 패치 레벨에 있도록 해야 합니다.
- 포트 가용성. 서비스가 수행되려면 고객은 모든 스위치/라우터에 이 솔루션을 지원에 필요한 충분한 수의 파이버 채널 및/또는 인터넷 프로토콜 포트가 설치되어 사용가능하도록 해야 합니다.
- 네트워크 구성 문서. 서비스가 수행되려면 고객은 호스트 서버 및 스토리지 시스템용 네트워크 구성의 사본을 제공해야 합니다.
- 최신 데이터 백업. 고객은 중요 데이터의 최신 백업 사본을 가지고 있습니다. 이 데이터 사본은 구현 서비스 시작 전에 이 솔루션에 연결된 모든 시스템에 사용 가능합니다.
- 특별 조건 알림. 고객은 잠재적인 문제점으로 야기된 시스템, 응용 프로그램 또는 장비 수정 사항이나 업계 표준으로부터 변형이 발생한 경우 Sun 에 이를 통보해야 합니다.
- 타사 소프트웨어 라이선스. 고객은 이 서비스 등록 하에 Sun 에서 이해 제공 및 제공하지 않는 서비스와 관련된 모든 소프트웨어 제품에 대한 현재 유효하고 완전 지원되는 소프트웨어 라이선스를 갖게 됩니다.
- 타사 제품. 고객은 프로젝트 시작 날짜까지 필요한 모든 타사 제품에 해당하는 모든 사항에 동의하며 소유권 및 접근 가능성을 가집니다.

4. 추가 조항

- 범위에 포함되지 않은 서비스
 - 호스트에서 볼륨 관리 구성
 - 기존 고객 응용 프로그램과 통합
 - 데이터베이스 또는 기타 응용 프로그램의 사양. 데이터베이스 및 응용 프로그램 요구 사항은 서비스의 워크샵/미팅 단계에서 파악할 수 있지만, 이 요구 사항의 구현은 전적으로 고객의 책임이거나, 별도의 작업 지시서에 따른 별개의 계약에 포함시켜야 합니다.
 - SAN(Storage Area Network)을 통해 연결된 서버와의 연결 테스트(존 문제)
 - 옵션 HiCommand Device Manager, True Copy, ShadowImage 또는 기타 옵션 소프트웨어의 설치 및/또는 구성

고객이 상기한 Sun 서비스를 구매하는 경우, 본 서비스 목록 또는 계약 내역이 참조로 포함되며 이 내용은 고객이 Sun 에서 제품 및 서비스 주문 시 체결한 계약서 ("계약")의 약관 및 조항에 의거합니다. 서비스 목록 또는 계약 내용이 포함되지 않은 경우라도 Sun 에서 서비스를 제공하는 경우는 Sun 의 일반 약관과 서비스 구입 증명서 및 적용 가능한 모든 부가 조항에 의거하여 서비스가 제공됩니다. Sun 은 고객이 Sun 과 계약을 체결하지 않았고 해당 서비스의 발주서 또는 전자 주문서를 수락한다는 Sun 으로부터의 주문 확인서를 받지 않은 경우, 본 서비스 목록 또는 계약 내역에 기술된 서비스를 이행할 의무가 없습니다. 본 서비스 목록 또는 계약 내역은 Sun 에 의한 청약이나 Sun 과의 계약 유인이 아닙니다. 상기한 서비스는 특

별히 명시되지 않는 한 위에서 언급된 국가 또는 지역에만 해당됩니다. 본 서비스 목록에서 '고객'은 Sun 과 계약을 체결한 당사자를 의미합니다. 이 당사자는 "기업", "고객" 또는 기타 적합한 다른 용어로 기술될 수도 있습니다.

마지막 수정: 2006 년 10 월