

99xx Implementation Base Service Offering
Oferta podstawowej usługi wdrożenia 99xx
Polska

1. Zakres

Niniejsza usługa zapewnia Klientowi minimalny zestaw usług wymagany do zintegrowania jednego (1) podsystemu macierzy dyskowej Sun serii ST9900 (9990 i 9985) z posiadanyim środowiskiem; ponadto następuje przekazanie wiedzy Klientowi. Oferta obejmuje implementację połączenia głównego z podsystemami dyskowymi, instalację i konfigurację oprogramowania do zarządzania dyskami, konfigurację woluminów oraz usługi dostosowania i optymalizacji, jednak nie więcej niż 20 połączeń serwer/domena, wraz z innymi elementami usługi opisanymi poniżej w Części 2.

Jest to usługa o ustalonej cenie i zakresie, obejmująca zadania i przedmioty dostawy określone w Wykazie usług.

2. Zadania i elementy usługi firmy Sun

- **Inicjowanie usługi.** Niniejsza usługa obejmuje:
 - Warsztaty dotyczące oceny systemu pamięci masowej, których przebieg zostanie zarejestrowany i udokumentowany przez firmę Sun za pomocą protokołów spotkań, oraz uzyskanie potwierdzenia oznaczającego akceptację, zawierającego:
 - Wymagania dotyczące infrastruktury
 - Przydzielenie ilości pamięci masowej, połączenie systemu operacyjnego, określenie rozmiarów identyfikatora LUN/systemu plików oraz wymagań struktury (RAID 1,5,6). Te informacje są wymagane do utworzenia dokumentu specyfikacji konstrukcyjnych Sun Storage Tek 99XX dotyczących rozmieszczenia sprzętu i zarządzania wolumenami hosta (określenie oprogramowania do zarządzania wolumenami).
 - Wymagania dotyczące wytrzymałości i wydajności
 - Wymagania oprogramowania
 - Opracowanie szczegółowej specyfikacji konstrukcyjnej SE9900 oraz planu procedur testowych SE9900 obejmujących:
 - Wymagania dotyczące konfiguracji sprzętowej.
 - Wymagania konfiguracji oprogramowania Sun Storage Tek z uwzględnieniem pakietów serwisowych.
 - Połączenia i rozmieszczenie pamięci masowej (w tym zdefiniowanie identyfikatorów LUN i maskowania).
 - Połączenia sieciowe.
 - Konfiguracja protokołu SNMP (Simple Network Management Protocol).
 - Podłączenie systemu SE9900 do sieci pamięci masowych, jeśli jest dostępna
 - Testowanie ostatecznego wdrożenia zgodnie z przyjętym planem procedur

testowych SE9900.

- Przekazanie systemu, objaśnienie konfiguracji podsystemu pamięci zgodnie z opisem w Specyfikacji konstrukcyjnej SE9900 do profesjonalnych usług przed zainicjowaniem Usługi wdrożenia i realizacją projektu StorageTek ST 99XX.
- **Wdrożenie.** Firma Sun wykonuje następujące zadania w zakresie wdrożenia:
 - Projekt Sun Storage Tek serii 9900
 - Specyfikacja konstrukcyjna Sun Storage Tek serii 9900
 - Wdrożenie Sun Storage Tek 9900
 - Testowanie wdrożenia Sun StorageTek serii 9900
 - Zaawansowane testowanie wdrożenia Sun StorageTek 9900
- **Testowanie funkcjonalne.**
 - Weryfikacja ustawień konfiguracji i działania zgodnie ze specyfikacją konstrukcyjną.
 - Weryfikacja ostatecznego planu procedur testowych ST99xx
 - Weryfikacja wyników planu zaawansowanych procedur testowych ST99xx
- **Przekazanie wiedzy.**
 - Przekazanie wiedzy w siedzibie Klienta
 - Szczegółowy przegląd środowiska oraz szkolenie, przegląd podręczników produktów (przegląd środowiska klienta, utworzonych rozwiązań i sposobu realizacji)
 - Podstawowe zadania administracyjne związane z oprogramowaniem do zarządzania pamięcią masową
 - Podstawowe działanie produktu (4 godziny)
 - Konsultant ds. pamięci masowej oraz 2 zasoby Klienta
 - Podstawowe zadania związane z rozwiązywaniem problemów i zarządzaniem dziennikami zdarzeń
 - Raportowanie i zgłaszanie MAL oraz profili
 - Przegląd funkcjonalności produktu
 - Przegląd dokumentacji projektowej i odbiór przez Klienta
- **Zakończenie Usługi.** Firma Sun odbędzie formalne spotkanie z Klientem w celu dokonania przeglądu zrealizowanych zadań i przedmiotu dostawy przez firmę Sun w ramach niniejszej Usługi oraz uzyskania podpisu Klienta na Formularzu wypełnienia usługi. W tym czasie zostanie dokonany przegląd wszystkich nierozwiązanych dotąd problemów.
 - **Formularz zakończenia Usługi** Klient złoży podpis na formularzu zakończenia usługi przez firmę Sun pod warunkiem, że firma Sun wypełniła wszystkie zadania i dostarczyła pełen przedmiot dostawy określony w niniejszym wykazie usług. Niepodpisanie przez Klienta Formularza wypełnienia usługi nie ma wpływu na akceptację Usługi.

3. Obowiązki Klienta

- **Dostęp do siedziby Klienta i systemu.** Klient jest odpowiedzialny za zapewnienie dostępu do centrów danych, miejsc, systemów, środowiska operacyjnego i zasobów określonych jako konieczne do wykonania prac. Dotyczy to między innymi dostępu z uprawnieniami administratora, dostępu do sieci, dostępu do systemu, wymagań dotyczących sieci elektrycznej, okablowania oraz odpowiedniej przestrzeni roboczej.
- **Dostęp do personelu.** Klient jest odpowiedzialny za zapewnienie dostępu do personelu, w tym kierownictwa, pracowników działu informatycznego oraz pracowników działów operacyjnych.
- **Koordinator projektu:** Klient wyznacza koordynatora projektu kontaktującego się z konsultantem dostawy lub kierownikiem projektu dysponującego uprawnieniami do prowadzenia działań wspomagających projekt lub podjęcia działań na żądanie.
- **Przestoje systemów.** Klient zagwarantuje wymagane do realizacji tego projektu przestoje systemów (po zawiadomieniu z odpowiednim wyprzedzeniem), konieczne do zainstalowania wymaganych składników oprogramowania.
- **Instalacja sprzętu.** Klient dopilnuje, aby wszelki sprzęt był zainstalowany i działał w sposób umożliwiający wdrożenie przed wykonaniem usługi.
- **Wersje oprogramowania i oprogramowania sprzętowego.** Klient zagwarantuje, że wszystkie systemy-hosty mają zainstalowane pakiety serwisowe systemów operacyjnych obsługiwane przez oprogramowanie Sun oraz wymagane przez producentów kart głównych, kontrolerów dysków i przełączników przed wykonaniem usługi.
- **Dostępność portów.** Klient dopilnuje, aby we wszystkich przełącznikach i routerach była zainstalowana i dostępna wymagana liczba portów kanałów światłowodowych (FC) i/lub protokołów internetowych (IP) przed wykonaniem usługi.
- **Dokumentacja konfiguracji sieciowej.** Klient udostępni kopię dokumentacji konfiguracji sieciowej (serwer-host i systemy pamięci masowej) przed wykonaniem usługi.
- **Kopia zapasowa aktualnych danych.** Klient posiada aktualne kopie zapasowe danych o krytycznym znaczeniu, które zostaną udostępnione wszystkim systemom połączonym z rozwiązaniem przed rozpoczęciem jakichkolwiek usług wdrożenia.
- **Powiadomienie o specjalnych warunkach.** Klient powiadomi firmę Sun o wszelkich modyfikacjach systemu, aplikacji lub sprzętu, które mogą stanowić problemy lub odstępstwa od standardów branżowych.
- **Licencje oprogramowania firm trzecich.** Klient dysponuje aktualnymi licencjami oprogramowania z pełnym wsparciem dla składników oprogramowania powiązanych z oferowanymi usługami, a nie dostarczanych w tym wykazie usług firmy Sun.
- **Produkty firm trzecich.** Klient jest zobowiązany do zawarcia wszystkich wymaganych umów oraz pozyskania i dostępu do wszystkich wymaganych produktów firm trzecich do daty rozpoczęcia projektu.

4. Postanowienia dodatkowe.

- **Usługi, które nie wchodzą w zakres oferty.**
 - Konfiguracja zarządzania wolumenami hostów
 - Integracja z istniejącymi aplikacjami Klienta
 - Specyfikacje baz danych i innych aplikacji. Mimo że wymagania baz danych i aplikacji mogą być omawiane podczas warsztatów lub spotkań projektowych, ich wdrożenie należy do obowiązków Klienta lub wchodzi w skład osobnej usługi objętej odrębną Specyfikacją prac.
 - Sprawdzenie połączeń z serwerami podłączonymi za pomocą sieci SAN (problemy ze strefami)
 - Instalacja i/lub konfiguracja opcjonalnego oprogramowania HiCommand Device Manager, True Copy, ShadowImage lub innego opcjonalnego oprogramowania.

Niniejsza Usługa podlega postanowieniom istniejącej umowy o świadczeniu usług zawartej z firmą Sun, regulującej kwestie świadczenia Usług. Jeśli Klient nie posiada umowy o świadczeniu usług zawartej z firmą Sun, regulującej kwestie świadczenia Usług, świadczenie Usług przez firmę Sun będzie podlegać warunkom znajdującym się w witrynie www.sun.com/sales/salesterms. Niniejszy opis usługi nie stanowi oferty firmy Sun. Usługi opisane wyżej zależą od dostępności i jeżeli nie stwierdzono inaczej, są dostępne jedynie na terenie danego kraju. Wszelkie odniesienia do „Klienta” w niniejszym opisie Usług oznaczają osobę uprawnioną do korzystania z usług.

Styczeń 2009