

Custom Course Design and Development Service Brasil

1. Âmbito

Este serviço (“Serviço”) proporciona ao Cliente soluções personalizadas para entrega de materiais de cursos de TI em salas de aula. Este Serviço oferece ao Cliente assistência para adequar os materiais de cursos disponíveis às novas exigências deste, além de reduzir os cursos para que possam ser dados em menos tempo e/ou desenvolver novo material de treinamento, de acordo com o estabelecido mutuamente pelo Cliente e a Sun. O material personalizado de cursos de TI podem ser desenvolvidos para entrega nos seguintes formatos: treinamento baseado em textos ou em aulas, workshops ou webcasts de treinamento.

A Sun não fornecerá nenhum hardware ou software com nenhuma versão deste Serviço. As únicas tarefas e produtos/serviços a serem entregues que a Sun compromete-se a assumir ou entregar ao fornecer este Serviço são os indicados nesta Lista de Serviços.

2. Tarefas e Produtos/Serviços a Serem Entregues

De acordo com o estabelecido mutuamente pelo Cliente e a Sun, a Sun realizará e entregará as tarefas e os produtos/serviços seguintes:

- **Avaliação das necessidades personalizadas do curso:** A Sun avaliará as necessidades personalizadas do curso do Cliente através de ferramentas de análise que permitam compreender os conjuntos de habilidades existentes e aquelas habilidades que fazem falta para adequar a aprendizagem aos objetivos empresariais.
- **Esquema do conteúdo:** A Sun planificará o sistema de trabalho para o desenvolvimento do curso personalizado baseado nas necessidades avaliadas do Cliente e de acordo com as especificações mutuamente estabelecidas. O sistema de trabalho inclui objetivos de aprendizagem observáveis, mensuráveis e baseados no desempenho para satisfazer os requisitos de trabalho e as carências de habilidades dos assistentes designados pelo Cliente.
- **Desenvolvimento de materiais:** A Sun desenvolverá os materiais dos cursos de acordo com o sistema de trabalho estabelecido na fase de planejamento acima. Os materiais do curso podem incluir: a estrutura do curso, materiais de apresentação multimídia, gráficos, guias do professor e do estudante e materiais de laboratório.
- **Implementação do treinamento:** A Sun ou o Cliente podem entregar o material desenvolvido para o curso nas instalações do Cliente ou salas de treinamento designadas pela Sun, de acordo com o estabelecido mutuamente pelo Cliente e a Sun.

3. Responsabilidades do Cliente

- O Cliente designará um gerente de projeto ("Gerente de Projeto") para:
 - Orientar a equipe do Cliente, conforme exigência da Sun, para manter o fluxo do projeto.

- Fornecer prontamente informações e recursos, conforme a necessidade da Sun, permitindo que a Sun conclua as tarefas descritas nesta Lista de Serviços.
- Estar prontamente disponível e no local, conforme a necessidade da Sun, durante toda a execução do Serviço.

O Gerente de Projeto será responsável por receber os Produtos/Serviços a serem entregues criados como resultado deste Serviço.

- O Cliente fornecerá à Sun o seguinte, conforme o solicitado:
 - Cópias da documentação relevante.
 - Espaço de trabalho adequado durante as visitas *in situ*, bem como acesso a telefones, copiadoras, faxes, salas de reunião e equipamento de impressão.
 - Acesso ao pessoal-chave da Companhia.
 - Acesso às instalações e aos sistemas internos e externos relevantes conforme necessário.

4. Premissas e Dependências

A Sun contará, na realização deste Serviço, com as premissas abaixo, juntamente com aquelas mencionadas em qualquer parte desta Lista de Serviços. Caso qualquer uma das premissas seja incorreta ou esteja incompleta, ou caso o Cliente deixe de cumprir qualquer uma das Responsabilidades do Cliente estabelecidas nesta Lista de Serviços, a Sun reserva-se o direito de alterar o preço, o âmbito ou o cronograma deste Serviço:

- Para este contrato, será designado um gerente de projeto da Sun que coordenará as atividades de gerenciamento do projeto juntamente com o Gerente de Projeto do Cliente. O gerente de projeto da Sun será o principal responsável pela coordenação de todas as atividades deste Serviço, incluindo a planificação dos recursos, a confirmação de que as atividades do projeto e os produtos/serviços a serem entregues estejam dentro do âmbito documentado pela Lista de Serviços, além de ser o principal contato da Sun para este Serviço.
- A equipe do Cliente designada para auxiliar a equipe da Sun deve apresentar formação adequada de acordo com a sua área de responsabilidade.
- Este Serviço será levado a cabo durante o horário comercial local da Sun, excluindo feriados.
- O cronograma estimado do Serviço corresponde ao melhor cálculo aproximado da Sun baseado nas informações disponíveis. A duração real do Serviço pode variar.
- A Sun pode usar subcontratados nas atividades que considerar apropriadas.
- Este Serviço começará em uma data aceita mutuamente.
- Os Produtos/Serviços a serem entregues descritos nesta Lista de Serviços serão considerados aceitos pelo Cliente na entrega.
- As tarefas e os Produtos/Serviços a serem entregues descritos nesta Lista de Serviços podem conter informações confidenciais e protegidas por direitos de propriedade da Sun e estão sujeitas às limitações no uso e divulgação como estabelecido no contrato de serviços do Cliente com a Sun e em quaisquer termos complementares da licença que acompanhem os Produtos/Serviços a serem entregues.
- As taxas desta Lista de Serviços não são reembolsáveis e estão baseadas nos preços

praticados pela Sun no momento da compra. A Sun pode interromper este Serviço para não ultrapassar os limites de custos autorizados pelo Cliente, em cujo caso a Sun se esforçará em avisar previamente o Cliente e enviar Produtos/Serviços a serem entregues a este independentemente de sua conclusão.

- Caso a Sun e o Cliente concordem que é necessária uma visita às instalações do Cliente, este último será o responsável pelas despesas de viagem e de acomodação aceitáveis geradas pela Sun.
- O Cliente reconhece e concorda que este Serviço, incluindo quaisquer Produtos/Serviços a serem entregues ou quaisquer informações geradas ou obtidas durante a realização deste Serviço por parte da Sun, não estão destinados para serem usados com relação a decisões empregatícias, quaisquer que sejam estas, inclusive, mas não limitadas a, seleção, promoção, conservação ou compensação de funcionários do Cliente.

5. Controle de Alteração

Os objetivos do controle de alteração ("Controle de Alteração") são:

- Avaliar o impacto das alterações de âmbito dos cronogramas, recursos e preços do projeto;
- Proporcionar um veículo formal para aprovação das alterações desta Lista de Serviços; e
- Oferecer um registro de auditoria do projeto com todas as alterações de material segundo esta Lista de Serviços.

Se o Cliente solicitar alteração de material no âmbito desta Lista de Serviços, conforme determinado pela Sun ao seu único critério ("Alteração"), a Sun e a Companhia revisarão a Alteração através de um processo de controle de alterações estabelecido da seguinte forma:

Quando a Sun determina que uma alteração é material, deve preencher o Formulário de Pedido de Alteração padrão (o "Formulário") e fornecê-lo ao Cliente. Antes de levar a cabo a alteração, a Sun e o Cliente devem fornecer uma aprovação por escrito da Alteração detalhada no Formulário, mencionando o efeito da Alteração no cronograma, nos recursos e no preço do Serviço segundo a Lista de Serviços. Ao aceitar a Alteração estabelecida no Formulário, o Cliente assinará tal Formulário e o devolverá a Sun, e também modificará seu pedido de compra, emitirá um novo pedido de compra com as taxas adicionais correspondentes a tal Alteração ou oferecerá outras formas de pagamento conforme solicitado pela Sun. Quando a Alteração definida no Formulário for aceita, ela será aplicada ao Serviço a ser entregue pela Sun segundo a Lista de Serviços. Se o Cliente não aceitar a Alteração conforme estabelecido no Formulário (incluindo o impacto sobre o cronograma, os recursos e o preço), as partes concluirão suas obrigações em relação ao Serviço segundo esta Lista de Serviços e conforme o aqui estabelecido.

Este Serviço está sujeito ao contrato de serviços que você possui com a Sun e que controla o fornecimento de Serviços. Se você não possui um contrato de serviços com a Sun que controle o fornecimento dos Serviços, então o fornecimento de Serviços da Sun deve estar

aos termos apresentados em www.sun.com/sales/salesterms. Esta lista de serviços, ou SOW, não constitui uma oferta da Sun. Os Serviços acima descritos dependem da disponibilidade e, a menos que seja estabelecido de outra forma, só estão disponíveis no país acima referido. Toda referência a "Cliente" nesta lista de serviços tem o direito de receber os Serviços.

Última revisão: Janeiro de 2009