

Custom Course Design and Development Service Deutschland

1. Umfang

Dieser Service ("Service") bietet dem Kunden spezifische Lösungen für IT-Kursmaterial (Kurse, die in Schulungsräumen erteilt werden). Über den Service erhält der Kunde Unterstützung bei der Anpassung vorhandener Kursmaterialien an neue Kundenanforderungen, bei der Kürzung von Kursen für deren Erteilung in kürzeren Zeiträumen und/oder der Entwicklung von neuen Schulungsmaterialien nach Absprache zwischen dem Kunden und Sun. Die kundenspezifischen IT-Kursmaterialien können für die Erteilung mit folgenden Methoden entwickelt werden: textbasierte und im Klassenraum erteilte Schulung, Schulungs-Workshops oder Schulungs-Webcasts.

Im Rahmen dieses Service werden von Sun keine Hardware- und Software-Produkte geliefert. Bei der Bereitstellung des Services ist Sun nur zur Ausführung bzw. Erbringung der Aufgaben und Leistungen verpflichtet, die in der Serviceliste ausdrücklich festgelegt sind.

2. Aufgaben und Leistungen

Entsprechend der Vereinbarung zwischen dem Kunden und Sun erbringt Sun die folgenden Aufgaben und Leistungen:

- **Auswertung des kundenspezifischen Kursbedarfs:** Sun wertet den kundenspezifischen Kursbedarf des Kunden anhand von Analyse-Tools aus, um sich ein Bild von den vorhandenen Kenntnissen und Kenntnislücken zu machen und den Lernbedarf an den geschäftlichen Zielen auszurichten.
- **Entwurf der Inhalte:** Sun entwirft den Rahmen für die Entwicklung des kundenspezifischen Lehrgangs auf der Grundlage des ermittelten Kundenbedarfs und der vereinbarten Spezifikationen. Der Rahmen umfasst erfassbare, messbare und leistungsorientierte Lernziele, die auf die beruflichen Anforderungen und Kenntnislücken einer vom Kunden festgelegten Zielgruppe ausgerichtet sind.
- **Entwicklung der Materialien:** Sun entwickelt die Kursmaterialien gemäß dem in der Designphase vereinbarten Rahmen. Die Kursmaterialien können folgende Elemente umfassen: Kursaufbau, Multimedia-Präsentationsmaterial, Grafiken, Handbücher für Lehrer und Teilnehmer sowie Labormaterial.
- **Implementierung der Schulung:** Das entwickelte Kursmaterial kann nach Absprache von Sun oder dem Kunden an den Kundenstandort oder von Sun an spezifische Sun-Schulungseinrichtungen geliefert werden.

3. Mitwirkungspflichten des Kunden

- Der Kunde ernennt einen Projektmanager ("Projektmanager") für folgende Aufgaben:
 - Anleitung und Führung der Mitarbeiter des Kunden entsprechend den von Sun festgelegten Anforderungen, um den Erfolg des Projekts zu gewährleisten;

- Rechtzeitige Bereitstellung der von Sun angeforderten Informationen und Ressourcen, damit Sun die in dieser Serviceliste beschriebenen Aufgaben erfüllen kann; sowie
- Sicherstellung der eigenen Verfügbarkeit für Sun vor Ort während der Dauer des Service.

Der Projektmanager ist für die Entgegennahme aller bereitzustellenden Leistungen Materialien zuständig, die im Rahmen dieses Service erstellt werden.

- Der Kunde stellt Sun auf Aufforderung Folgendes zur Verfügung:
 - Kopien relevanter Unterlagen.
 - Ausreichenden Arbeitsplatz bei allen Besuchen vor Ort sowie Zugang zu Telefonen, Kopiergeräten, Faxgeräten, Konferenzräumen und Druckern.
 - Zugang zu wichtigen Unternehmensmitarbeitern
 - Nach Bedarf Gewähren des Zugangs zu den entsprechenden Räumlichkeiten und zu relevanten internen und externen Systemen.

4. Voraussetzungen und Abhängigkeiten

Bei der Erbringung dieses Service geht Sun von der Erfüllung der folgenden Voraussetzungen aus; gleiches gilt für diejenigen Voraussetzungen, die an anderer Stelle in dieser Serviceliste aufgeführt sind. Sollte eine der Voraussetzungen nicht oder nicht vollständig vorliegen, oder sollte der Kunde einer der in dieser Serviceliste aufgeführten Mitwirkungspflichten nicht nachkommen, so behält sich Sun das Recht vor, den Preis, Umfang oder Zeitplan für diesen Service zu ändern.

- Ein Sun-Projektmanager wird für diesen Auftrag ernannt und koordiniert die Projektmanagementaufgaben mit dem Projektmanager des Kunden. Der Sun-Projektmanager ist primär für die Koordination aller Aktivitäten im Rahmen dieses Service verantwortlich. Dazu gehören die Planung von Ressourcen und die Gewährleistung, dass die Projektaktivitäten und die bereitzustellenden Leistungen und Materialien dem Umfang dieser Serviceliste entsprechen. Er ist auch der primäre Ansprechpartner bei Sun für diesen Service.
- Die Mitarbeiter des Kunden, die den Sun-Mitarbeitern zur Unterstützung zugewiesen sind, müssen in ihrem Zuständigkeitsbereich entsprechend ausgebildet sein.
- Dieser Service wird während der normalen örtlichen Geschäftszeiten von Sun bereitgestellt; ausgenommen hiervon sind gesetzliche Feiertage.
- Die Planungszeiten für den Service basieren auf der bestmöglichen technischen Einschätzung durch Sun anhand der verfügbaren Informationen. Die tatsächliche Servicedauer kann davon abweichen.
- Für derartige Arbeiten kann Sun nach eigenem Ermessen die Dienste von Subunternehmern in Anspruch nehmen.
- Dieser Service beginnt ab einem für beide Seiten akzeptablen Datum.
- Die in dieser Serviceliste beschriebenen Leistungen gelten mit ihrer Bereitstellung als vom Kunden akzeptiert.
- Die in dieser Serviceliste beschriebenen Aufgaben und Leistungen können vertrauliche Informationen enthalten, die Eigentum von Sun sind, und unterliegen den Nutzungs- und

Weitergabebeschränkungen gemäß dem Servicevertrag des Kunden mit Sun sowie allen ergänzenden Lizenzbedingungen, die für die bereitzustellenden Leistungen und Materialien gelten.

- Die Gebühren für diesen Service sind nicht erstattungsfähig und basieren auf den Sun-Preisen, die zum Zeitpunkt der Bestellung gültig sind. Sun kann diesen Service unterbrechen, um ein Überschreiten der vom Kunden genehmigten Kostengrenze zu vermeiden. In diesem Fall unternimmt Sun angemessene Anstrengungen, um den Kunden im Voraus zu benachrichtigen und dem Kunden die bereitzustellenden Leistungen und Materialien unabhängig von deren Fertigstellungsstatus zu liefern.
- Für den Fall, dass Sun und der Kunde vereinbaren, dass ein Besuch in den Räumlichkeiten des Kunden erforderlich ist, übernimmt der Kunde die angemessenen Kosten für Reise und Unterkunft, die Sun dadurch entstehen.
- Der Kunde akzeptiert, dass dieser Service, einschließlich aller bereitzustellenden Leistungen und Materialien oder Informationen, die von Sun während der Erbringung des Service generiert oder gesammelt wurden, nicht für die Nutzung im Zusammenhang mit irgendwelchen Personalentscheidungen entwickelt und vorgesehen wurde, einschließlich, aber nicht beschränkt auf die Auswahl, Beförderung, Beibehaltung oder Entschädigung der Mitarbeiter des Kunden.

5. Änderungskontrolle

Die Ziele der Änderungskontrolle ("Änderungskontrolle") sind:

- Auswerten der Auswirkungen von Umfangsänderungen auf die Projektzeitpläne, Ressourcen und Preise;
- Bereitstellen eines formalen Genehmigungsverfahrens, um mit jeglichen Änderungen an dieser Serviceliste fortzufahren; sowie
- Bereitstellen eines Projektprüfprotokolls mit allen wesentlichen Änderungen im Rahmen dieser Serviceliste.

Sollte der Kunde eine erhebliche Änderung des Umfangs dieser Serviceliste beantragen, was Sun in alleiniger Entscheidung befindet ("Änderung"), so prüfen Sun und das Unternehmen die Änderung über den im Folgenden erläuterten Änderungskontrollprozess:

Wenn Sun eine Änderung als erheblich einstuft, füllt Sun das Sun-Änderungsanforderungsformular (das „Formular“) aus und übergibt das ausgefüllte Formular dem Kunden. Sowohl Sun als auch der Kunde genehmigen schriftlich die im Formular beschriebene Änderung, einschließlich der Auswirkungen der Änderung auf den Zeitplan, die Ressourcen sowie den Preis des Services im Rahmen dieser Serviceliste, bevor Sun die Änderung vornimmt. Akzeptiert der Kunde die im Formular festgelegte Änderung, so unterzeichnet er das Formular, gibt es an Sun zurück und stellt einen überarbeiteten Kaufauftrag oder einen neuen Kaufauftrag für die zusätzlichen Gebühren aus, die dieser Änderung entsprechen, bzw. er stellt auf Anforderung von Sun andere Zahlungsweisen bereit. Nach der Zustimmung zur im Formular festgelegten Änderung gilt diese Änderung für den von Sun im Rahmen dieser Serviceliste zu erbringenden Service. Wenn der Kunde die im Formular festgelegte Änderung nicht akzeptiert (einschließlich der Auswirkungen auf den Zeitplan, die Ressourcen oder den Preis), dann erfüllen die Parteien ihre Verpflichtungen bezüglich des Service im Rahmen dieser Serviceliste wie darin

festgelegt.

Dieser Service unterliegt einer bereits zwischen Ihnen und Sun abgeschlossenen Servicevereinbarung, in der die Bereitstellung von Services geregelt ist. Wenn Sie über keine Servicevereinbarung verfügen, in der die Bereitstellung von Services geregelt ist, unterliegt die Bereitstellung von Services durch Sun den unter www.sun.com/sales/salesterms angegebenen Bedingungen. Diese Servicebeschreibung oder SOW stellt kein Angebot von Sun dar. Die oben beschriebenen Dienstleistungen gelten vorbehaltlich ihrer Verfügbarkeit und, wenn nicht anders schriftlich vereinbart, lediglich für das oben bezeichnete Land. Wenn in dieser Servicebeschreibung auf den "Kunden" Bezug genommen wird, ist dieser zum Erhalt der Services berechtigt.

Letzte Überarbeitung: Januar 2009