

Custom Course Design and Development Service Magyarország

1. Hatály

Ez a szolgáltatás („Szolgáltatás”) az Ügyfél számára testre szabható IT tanfolyam anyagokat biztosít, amelyek osztálytermi környezetben használhatók. A Szolgáltatás az Ügyfelet ellátja olyan támogatással, amelynek segítségével a meglévő tanfolyam anyagok átalakíthatók annak érdekében, hogy megfeleljenek az Ügyfél új követelményeinek, ezzel csökkentve a költségeket, így az tanfolyamok megtarthatók rövidebb időkereten belül és/vagy új tanfolyam anyagok hozhatók létre, mint ahogyan ebben az Ügyfél és a Sun kölcsönösen megállapodtak. Az egyedi IT tanfolyam anyagok szállításra kidolgozhatók az alábbi módszerek szerint: szöveges alapú és osztálytermi tanfolyam, tanfolyam műhelymunkák vagy tanfolyam webcastok.

A Sun a jelen Szolgáltatás semmilyen változatában nem biztosít hardvert vagy szoftvert. A feladatok és a Szállítandók, amelyeket a Sun elvégez vagy biztosít a Szolgáltatás végzése során azok, amelyek kifejezetten ebben a Szolgáltatás listában szerepelnek.

2. Feladatok és Szállítandók

Mint ahogyan abba az Ügyfél és a Sun kölcsönösen megállapodtak, a Sun az alábbi feladatokat látja el, és biztosítja az alábbi Szállítandókat:

- **Egyedi tanfolyam igények felmérése:** A Sun elemző eszközök használatával felméri az Ügyfél egyedi tanfolyam igényeit annak érdekében, hogy megismerje a meglévő képesség készleteket és képesség hiányokat, és a tanulási igényeket összeegyeztesse az üzleti célokkal.
- **Tartalom megtervezése:** A Sun a felmért Ügyfél igények és a közösen megállapított specifikációk alapján kidolgoz egy keretet a testre szabott oktatói tanfolyam fejlesztésre. A keret megfigyelhető, mérhető és teljesítmény alapú tanulási célkitűzéseket tartalmaz, amelyek az Ügyfél által kijelölt célközönség munkakövetelményeit és képesség hiányait célozzák meg.
- **Anyagok kidolgozása:** A Sun a tervezési szakaszban megállapított keretnek megfelelően tanfolyam anyagokat dolgoz ki. A tanfolyam anyagok a következőket tartalmazhatják: tanfolyam struktúra, multimédia bemutató anyagok, ábrák, oktatói és tanulói útmutatók, valamint laboratóriumi anyagok.
- **A tanfolyam megvalósítása:** A kidolgozott tanfolyam anyagok a Sun által rendelkezésre bocsáthatók az Ügyfél telephelyén, vagy a Sun erre kijelölt oktató létesítményeiben – ez az Ügyfél és a Sun kölcsönös megállapodásának tárgyát képezi.

3. Az Ügyfél felelősségei

- Az Ügyfél a projekt menedzsert („Projekt Menedzser”) az alábbiakban segíti:
 - Az Ügyfél személyzetét a Sun igényeinek megfelelően útmutatással látja el a projekt előrehaladásának biztosítása érdekében;

- A Sun igényeinek megfelelően időben információkat és erőforrásokat bocsát rendelkezésre annak érdekében, hogy lehetővé tegye a Sun számára, hogy elvégezze a Szolgáltatás listában felsorolt feladatokat; valamint
- A helyszínen és időben a Sun rendelkezésére áll a Szolgáltatás időtartama alatt.

A Projekt Menedzser felel a Szolgáltatás teljesítésének eredményeként létrehozott Szállítandók átvételéért.

- Az Ügyfél az alábbiakat biztosítja a Sun számára, amint azt a Sun igényli:
 - A releváns dokumentációk másolatai.
 - Megfelelő munkahelyi terület a helyszíni látogatások időtartama alatt, valamint hozzáférés telefonhoz, fénymásolókhöz, faxokhoz, konferencia termekhez és nyomtató eszközökhöz.
 - A Vállalat kulcsfontosságú személyeinek elérhetősége.
 - Igény szerinti hozzáférés a létesítményekhez, illetve hozzáférés a releváns belső és külső rendszerekhez.

4. Előfeltételek és függőségek

A Sun a szolgáltatás teljesítése során az alábbi, valamint a Szolgáltatás Listában máshol megállapított előfeltételekre támaszkodik. Amennyiben bármely előfeltétel helytelennek vagy hiányosnak bizonyul, vagy az Ügyfél nem teljesíti a szolgáltatás Listában megállapított Ügyfél felelőségek bármelyikét, a Sun fenntartja magának a jogot a Szolgáltatás árának, hatályának vagy ütemezésének megváltoztatására:

- Egy Sun projekt menedzsert bíznak meg a projekt menedzsmenttel kapcsolatos tevékenységek koordinálására az Ügyfél Projekt Menedzserével együttműködve. A Sun projekt menedzserének elsődleges felelősége a Szolgáltatás valamennyi tevékenységeinek koordinálása, beleértve az erőforrások ütemezését, a projekt tevékenységek és a Szolgáltatás Lista által dokumentált hatályban tartozó Szállítandók visszaigazolását, valamint a Szolgáltatás tekintetében a Sun elsődleges kapcsolattartó személyeként működik.
- A Sun személyzetét támogató Ügyfél személyzetnek megfelelően képzettnek kell lennie a felelősségi köreik területén.
- A Szolgáltatást a Sun normál, helyi munkaidejében teljesítik, a munkaszüneti napokat kivéve.
- A szolgáltatás ütemezési becslések Sun legjobb műszaki megítélését tükrözik a rendelkezésre álló információk alapján. A Szolgáltatás tényleges időtartama változhat.
- A Sun alvállalkozókat használhat azokhoz a szerepkörökhöz, amelyekhez ezt megfelelőnek tartja.
- A Szolgáltatás a közösen megállapított napon kezdődik.
- A Szolgáltatás Listában meghatározott Szállítandók az Ügyfél által elfogadottnak tekintendők a kiszállításukkor.
- A Szolgáltatás Listában meghatározott feladatok és Szállítandók tartalmazhatják a Sun bizalmas vagy a Sun tulajdonában lévő információkat, és a felhasználásukra, illetve nyilvánosságra hozatalukra korlátozások lehetnek érvényben, mint azt az Ügyfélnek a Sunnal kötött szolgáltatási szerződése, valamint a Szállítandókat kísérő kiegészítő licenc

feltételek meghatározzák.

- A Szolgáltatásért kifizetett díjak nem visszaigényelhetők, és az árképzés alapjául a Sun a megrendeléskor érvényes díjszabása szolgál. A Sun megszakíthatja a Szolgáltatás teljesítését annak érdekében, hogy megelőzze az Ügyfél által jóváhagyott költségvetési szint túllépését, amely esetben a Sun megtesz minden ésszerű erőfeszítést annak érdekében, hogy az Ügyfelet előzetesen tájékoztassa, és az Ügyfélnek eljuttat minden Szállítandót, függetlenül azok befejezettségi állapotától.
- Abban az esetben, ha a Sun és az Ügyfél megállapítják, hogy helyszíni látogatás szükséges az Ügyfél létesítményén, az Ügyfél felel az ésszerű utazási és szállás költségeikért, amelyek a Sun számára felmerülnek.
- Az Ügyfél tudomásul veszi és egyetért azzal, hogy ez a Szolgáltatás, beleértve a Szállítandókat vagy információkat, amelyeket a Sun gyűjtött és hozott létre a Szolgáltatás teljesítése során, nem arra készül, hogy bármilyen foglalkoztatással kapcsolatos döntések meghozatalát támogassa, beleértve, de arra nem korlátozva, az Ügyfél alkalmazottainak kiválasztását, előléptetését, lefokozását vagy kompenzálását.

5. Változás kezelés

A változás kezelés („Változás Kezelés”) céljai:

- A hatálmódosulás a projekt ütemezésekre, erőforrásokra és arra gyakorolt hatásának felmérése;
- Formális keret biztosítása a Szolgáltatás Listában történt változások jóváhagyására a továbbhaladás érdekében; valamint
- Projekt audit jegyzőkönyv biztosítása a Szolgáltatás Listában történt minden anyagi változás rögzítésére.

Ha az Ügyfél a Szolgáltatás Lista értelmében anyagi változtatásokat igényel, és azt a Sun változtatásnak ítéli meg („Változtatás”), a Sun és a Vállalat felülvizsgálják a Változtatást a változtatás ellenőrző eljárás keretében az alábbiak szerint:

Ha a Sun úgy ítéli meg, hogy a változtatás anyagi, akkor a Sun kitölti a Sun szabvány Változtatás Kérő Formanyomtatványát („Formanyomtatvány”), és a kitöltött Formanyomtatványt eljuttatja az Ügyfélnek. Mind a Sun, mind pedig az Ügyfél írásban jóváhagyja a formanyomtatványban leírt Változtatást, beleértve annak a Szolgáltatás Listába foglalt ütemezésre, erőforrásokra és arra gyakorolt hatását, mielőtt a Sun végrehajtja a Változtatást. Amikor az Ügyfél elfogadja a Formanyomtatványban meghatározott Változtatást, az Ügyfél aláírja a Formanyomtatványt, és visszaküldi a Sunnak, valamint módosítja a megrendelését, új megrendelést bocsát ki, amely tartalmazza a Változással kapcsolatos további díjakat, vagy a Sun igénye szerint a kifizetés más módját biztosítja. A Formanyomtatványban meghatározott Változtatás elfogadásakor a Változtatás érvényessé válik a Szolgáltatás Listába foglalt teljesítendő Szolgáltatásra. Ha az Ügyfél nem fogadja el a Formanyomtatványban meghatározott Változtatást (beleértve annak az ütemezésre, erőforrásokra és arra gyakorolt hatását), a felek a jelen Szolgáltatás Listába foglalt Szolgáltatással kapcsolatos kötelezettségeiket teljesítik.

Ez a Szolgáltatás a Sunnal meglévő szolgáltatási szerződés hatálya alá esik, amely a Szolgáltatások nyújtását szabályozza. Ha nem rendelkezik a Sunnal kötött, a szolgáltatások nyújtását szabályzó szolgáltatási szerződéssel, akkor a Sun által nyújtott szolgáltatások a következő címen található feltételek hatálya alá esnek: A Szolgáltatások listája vagy SOW a Sun részéről nem minősül ajánlatnak. A fent ismertetett Szolgáltatások rendelkezésre állás tárgyát képezik, és hacsak másként nincs közölve, csak a fent hivatkozott országban áll rendelkezésre. Az ebben a Szolgáltatási listában a „Vevőre” való bármilyen hivatkozás a Szolgáltatás fogadójára vonatkozik.

január 2009