

Custom Course Design and Development Service

사용자 정의 과정 설계 및 개발 서비스

한국

1. 범위

본 서비스("서비스")는 고객에게 교실 환경에 조달될 수 있는 IT 과정 재료를 위해 사용자 정의된 솔루션을 제공합니다. 본 서비스는 고객과 썬 사이에 상호 동의된 바대로 짧은 시간대에 과정을 조달할 수 있도록 과정을 줄이고 새로운 교육 재료를 개발하면서 새로운 고객 요구 사항에 맞는 기존 과정 재료의 변환에 대한 지원을 고객에게 제공합니다. 사용자 정의 IT 과정 재료는 텍스트 기반 및 교실 기반 교육, 교육 워크숍 또는 교육 웹캐스트 방식 등으로 조달하기 위해 개발될 수 있습니다.

썬은 본 서비스의 어떤 버전에서도 하드웨어 또는 소프트웨어 제품을 제공하지 않습니다. 썬이 본 서비스를 제공함에 있어 책임을 지거나 조달할 유일한 작업 및 조달품은 본 서비스 목록에 특별히 명시된 바에 한합니다.

2. 작업 및 조달품

고객과 썬 사이에 상호 동의된 바대로 썬은 다음과 같은 작업 및 조달품을 수행하고 조달합니다.

- 사용자 정의 과정 필요 사항 조사: 썬은 비즈니스 목표에 맞는 교육 필요 사항에 대한 기존 기술 세트 및 기술 차이를 이해하기 위해 분석 도구를 사용하여 고객의 사용자 정의 과정 필요 사항을 조사합니다.
- 내용 설계: 썬은 상호 동의된 사양을 준수하며 고객의 조사된 필요 사항에 기반하여 사용자 정의된 학습 과정 개발에 대한 기본 구조를 설계합니다. 기본 구조에는 고객에 의해 지정된 대상 그룹에 대한 직업 요구 사항 및 기술 차이에 대해 설계된 교육 목표에 기반한 관찰 가능성, 측정 가능성 및 성능이 포함됩니다.
- 재료 개발: 썬은 설계 단계에서 동의된 기본 구조에 따라 과정 재료를 개발하게 됩니다. 과정 재료에는 과정 구조, 멀티미디어 프리젠테이션 재료, 그래픽, 강사 및 학생 안내서 그리고 연구소 재료 등이 포함될 수 있습니다.
- 교육 구현: 개발된 과정 재료는 고객과 썬 사이에 상호 동의된 바대로 썬 또는 고객에 의해 고객 사이트에서 조달되거나 썬에 의해 전용 썬 교육 시설에서 조달될 수 있습니다.

3. 고객 의무

- 고객은 다음 항목을 수행하기 위해 프로젝트 매니저("프로젝트 매니저")를 지정해야 합니다.
 - 프로젝트 추진력을 유지하기 위해 썬이 요구한 바대로 고객의 담당 직원에게 방향 및 안내를 제공합니다.
 - 썬이 본 서비스 목록에 명시된 작업을 완료할 수 있도록 썬에서 요구된 바대로

로 적절한 시간 내에 정보 및 리소스를 제공합니다.

- 서비스 기간 동안 씬에 의해 요구될 경우 항상 사용할 수 있고 현장에 있어야 합니다.

프로젝트 매니저는 본 서비스의 결과로 작성된 조달품 수신의 책임을 집니다.

- 고객은 다음 사항을 씬에 의해 요구된 바대로 씬에게 제공하게 됩니다.
 - 해당 문서의 사본.
 - 모든 현장 방문 기간 동안 전화, 복사기, 팩스, 회의실 및 인쇄 시설에 대한 접근을 비롯한 적절한 작업 공간.
 - 회사 주요 임원への 접근 권한.
 - 시설 접근 및 필요할 경우 해당되는 내부 및 외부 시스템에 대한 접근.

4. 가정 및 의존

션은 본 서비스를 수행함에 있어 본 서비스 목록의 다른 조항에 서술된 항목과 함께 다음과 같은 가정에 의존합니다. 어떤 가정이 잘못되었거나 완전하지 못하거나 고객이 본 서비스 목록에 명시된 고객 의무를 준수하지 않을 경우 씬은 본 서비스의 가격, 범위 또는 일정을 수정할 권한을 파기합니다.

- 션의 프로젝트 매니저가 본 업무에 대해 지정되고 고객의 프로젝트 매니저와 함께 프로젝트 관리 작업을 조정하게 됩니다. 션 프로젝트 매니저는 본 서비스에 대한 모든 작업을 조정하는 일차 책임을 집니다. 모든 작업에는 리소스 일정 작성, 프로젝트 작업 및 조달품이 본 서비스 목록에 의해 문서로 작성된 범위내에 있음을 확인하는 작업이 포함됩니다. 또한 본 서비스에 대한 씬과의 일차 연락처가 됩니다.
- 션 직원을 지원하도록 지정된 고객의 직원은 해당 의무 영역에 대해 제대로 교육되어 있어야 합니다.
- 본 서비스는 공휴일을 제외한 션의 일반 현지 업무 시간 동안 수행됩니다.
- 서비스 일정 예상은 사용 가능한 정보에 기반한 션 최고의 기술적 판단을 나타냅니다. 실제 서비스 기간은 변경될 수 있습니다.
- 션이 적절하다고 판단되는 역할에 있어 하청 계약업체를 사용할 수 있습니다.
- 본 서비스는 상호 수락한 날짜에 시작됩니다.
- 본 서비스 목록에 설명된 조달품은 조달시 고객에 의해 수락된 것으로 간주됩니다.
- 본 서비스 목록에 설명된 작업 및 조달품은 션의 기밀 및 지적 재산 정보를 포함할 수 있으며 씬과의 고객 서비스 계약에 명시된 사용 및 비공개 항목 및 조달품에 따른 보충 사용권 조건으로 제한되어야 합니다.
- 본 서비스에 대한 수수료는 반환될 수 없으며 주문시 적용되는 씬 가격에 기반합니다. 션은 고객에 의해 승인된 기금 수준 초과를 방지하기 위해 본 서비스를 중단할 수 있으며 이 경우 씬은 고객에게 사전 통지를 하는 타당한 노력을 하며 조달품의 완료 상태에 상관없이 모든 조달품을 제출합니다.
- 션과 고객이 고객 시설의 현장 방문이 필요하다고 결정한 경우 고객은 씬에 필요한 타당한 여행 및 숙박 비용을 책임집니다.
- 고객은 션의 본 서비스 수행 기간 동안 생성되거나 수집된 모든 조달품 또는 정보를 포함한 본 서비스를 고객 직원의 선택, 승진, 직위 보류 또는 보상에 제한되지

않고 포함한 어떤 직무 결정과 관련하여 설계하거나 의도되지 않는 다는 사실을 승인하고 동의합니다.

5. 변경 제어

변경 제어("변경 제어")의 목표는 다음과 같습니다.

- 프로젝트 일정, 리소스 및 가격 책정에 대한 범위 변경의 영향을 조사합니다.
 - 본 서비스 목록에 대한 어떤 변경 사항을 수행하는 데 대한 동의의 형식적인 수단을 제공합니다.
 - 본 서비스 목록의 모든 재료 변경에 대한 프로젝트 감사 기록을 제공합니다.
- 고객이 썬의 단독 재량으로 결정된 바 본 서비스 목록의 범위에서 고객이 재료 변경을 요구할 경우 썬과 고객은 다음과 같이 명시된 변경 제어 과정을 통해 변경을 검토하게 됩니다.

썬이 재료 변경을 결정할 경우 썬은 썬의 표준 변경 요청 양식("양식")을 완료하고 완료된 양식을 고객에게 제공합니다. 썬과 고객은 모두, 썬이 변경을 수행하기 전에, 본 서비스 목록에 있는 서비스의 일정, 리소스 및 가격에 대한 변경의 영향을 비롯한 해당 양식에 자세히 명시된 변경에 대한 서면 동의를 제공합니다. 고객이 양식에 명시된 변경을 수락할 경우 고객은 양식에 서명한 다음 서명한 양식을 썬에 반환하고 구매 주문을 수정하고 해당 변경과 관련된 추가 수수료에 대한 새로운 구매 주문을 발행하거나 썬에 의해 요청된 지불에 대한 다른 양식을 제공합니다. 해당 양식에 명시된 변경을 수락하면 본 서비스 목록에 있는 썬에 의해 제공된 서비스에 변경이 적용됩니다. 고객이 일정, 리소스 또는 가격에 대한 영향을 포함한 양식에 명시된 변경을 수락하지 않을 경우 양 당사자는 여기 명시된 본 서비스 목록에 있는 서비스에 대한 의무를 완료하게 됩니다.

고객이 위에 명시된 서비스를 썬으로부터 구매할 경우 본 서비스 목록은 참조 사항으로 통합되고 썬과의 서비스 동의 조건 및 조달품과 관계된 보충 사용권 조건을 준수합니다. 고객이 썬과의 기존 서비스 계약이 없고 서비스에 대한 구매 주문을 수락하거나 전자 주문을 허락하는 주문 확인을 수신하지 않는 한, 썬은 본 서비스 목록에 명시된 서비스를 수행할 의무가 없습니다. 본 서비스 목록은 썬과의 계약에 대한 어떤 오퍼 또는 제안을 구성하지 않습니다. 서비스 기능은 사용 가능한 경우에 한하며 지형적 위치에 따라 변경될 수 있습니다. 다르게 명시되지 않는 한 본 서비스 목록에 명시된 서비스는 위에 참조된 국가에 한해서 사용할 수 있습니다. 본 서비스 목록에 있는 "고객"에 대한 모든 참조는 썬과 동의 계약을 한 당사자를 지시합니다. 해당 당사자는 동의 계약에 "회사", "고객" 또는 다른 적절한 용어로 명칭될 수 있습니다.

마지막 수정 일자 2007년 5월