

Custom Course Design and Development Service

Polska

1. Zasięg

Ta usługa (zwana dalej “Usługą”) dostarcza dostosowane do potrzeb Klienta materiały szkoleniowe przeznaczone do użytku na szkoleniach. Usługa ma na celu pomoc Klientom w dostosowaniu istniejących materiałów szkoleniowych do swoich potrzeb poprzez ich skrócenie i/lub stworzenie nowych materiałów szkoleniowych, zgodnie z wzajemnymi ustaleniami pomiędzy Klientem a firmą Sun. Dostosowane do potrzeb Klienta materiały szkoleniowe mogą być tworzone z wykorzystaniem jednej z następujących metod: szkolenia prowadzone w klasie w oparciu o pomoce tekstowe, warsztaty szkoleniowe lub webcasty szkoleniowe.

Firma Sun nie dostarcza sprzętu ani oprogramowania w powiązaniu z jakąkolwiek wersją tej usługi. Jedyne składniki Usługi dostarczane przez firmę Sun są wyszczególnione w niniejszym Opisie Usługi.

2. Zadania i materiały przedstawiane do odbioru

Zgodnie z wzajemnymi ustaleniami pomiędzy Klientem a firmą Sun, firma Sun wykona i dostarczy następujące zadania i materiały:

- **Ocena potrzeb Klienta:** Firma Sun dokona oceny potrzeb Klienta w zakresie szkolenia korzystając z narzędzi analitycznych w celu zobrazowania obecnego stanu wiedzy i przygotowania szkolenia dostosowanego do celów biznesowych.
- **Zawartość merytoryczna szkolenia:** Firma Sun stworzy platformę do projektowania szkoleń dostosowanych do potrzeb Klienta w oparciu o ocenę jego potrzeb i w zgodzie z wzajemnie ustalonymi specyfikacjami. Platforma będzie obejmować dające się obserwować i mierzyć cele szkoleniowe dopasowane do wymagań stanowisk pracy i umiejętności osób mających brać udział w szkoleniu.
- **Materiały szkoleniowe:** Firma Sun stworzy materiały szkoleniowe w oparciu o platformę uzgodnioną w fazie projektowej. Materiały szkoleniowe mogą zawierać: strukturę kursu, prezentacje multimedialne, grafiki, przewodniki instruktora i studenta oraz materiały laboratoryjne.
- **Przeprowadzenie szkolenia:** Materiały szkoleniowe mogą być dostarczone do siedziby Klienta przez firmę Sun lub przez Klienta lub do centrum szkoleniowego Sun przez firmę Sun, zgodnie z ustaleniami pomiędzy Klientem a firmą Sun.

3. Obowiązki Klienta

- Klient przydzieli Kierownika Projektu, którego zadaniem będzie:
 - Zapewnienie wsparcia dla personelu Klienta zgodnie z wymogami firmy Sun;
 - Dostarczenie na czas informacji i zasobów zgodnie z wymogami firmy Sun w celu umożliwienia ukończenia zadań opisanych w niniejszym Opisie Usługi; oraz
 - Bycie dostępnym na miejscu dla firmy Sun przez okres trwania Usługi.

Kierownik Projektu będzie odpowiedzialny za odbiór materiałów powstałych w rezultacie wykonania niniejszej Usługi.

- Klient udostępni na życzenie firmy Sun:
 - Kopie odpowiedniej dokumentacji.
 - Odpowiednie miejsce do pracy podczas wizyt w siedzibie, jak również dostęp do telefonów, kopiarek, faksów, pokoi konferencyjnych i urządzeń drukujących.
 - Kluczowych pracowników Firmy.
 - Wyposażenie i odpowiednie wewnętrzne i zewnętrzne systemy, zgodnie z potrzebami.

4. Założenia i zależności

Firma Sun będzie opierać się na następujących założeniach, jak również innych zawartych w niniejszym Opisie Usługi, przy wykonywaniu tej Usługi. Jeżeli jakiegokolwiek z tych założeń będą nieprawidłowe lub niekompletne, lub jeżeli Klient nie wywiąże się z jakichkolwiek obowiązków nałożonych w niniejszym Opisie Usługi, firma Sun zastrzega sobie prawo do zmiany ceny, zakresu lub harmonogramu niniejszej Usługi:

- Firma Sun wyznaczy kierownika projektu do współpracy z Kierownikiem Projektu wyznaczonym przez Klienta. Kierownik projektu firmy Sun będzie ponosił główną odpowiedzialność za koordynację wszystkich działań związanych z wykonywaną Usługą, włączając w to przydzielanie zasobów oraz zatwierdzanie zadań i materiałów. Będzie on również główną osobą do kontaktu w firmie Sun w sprawach mających związek z Usługą.
- Pracownicy Klienta przydzieleni do współpracy z pracownikami firmy Sun muszą być odpowiednio przeszkoleni w zakresie swoich obowiązków.
- Usługa będzie wykonywana w czasie godzin pracy lokalnego biura firmy Sun, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych.
- Harmonogram czasowy Usługi jest stworzony przez firmę Sun w oparciu o posiadane informacje. Rzeczywisty czas wykonywania usługi może się różnić od przewidzianego harmonogramem.
- Firma Sun ma prawo korzystać z usług podwykonawców wg swojego uznania.
- Wykonywanie Usługi rozpocznie się w obustronnie zaakceptowanym terminie.
- Składniki zawarte w niniejszym Opisie Usługi będą uważane za zaakceptowane przez Klienta w momencie ich odbioru.
- Zadania i składniki zawarte w niniejszym Opisie Usługi mogą zawierać informacje poufne i inne będące własnością firmy Sun i podlegające ograniczeniom dotyczącym ich wykorzystywania i ujawniania, które są zawarte w umowie pomiędzy Klientem a firmą Sun i ewentualnych dodatkowych licencjach dotyczących składników.
- Opłaty za Usługę nie podlegają zwrotowi i są oparte o cennik firmy Sun obowiązujący w dniu dokonania zamówienia. Firma Sun może przerwać wykonywanie Usługi w celu zapobieżenia przekroczenia limitów cenowych ustalonych przez Klienta. W takim przypadku firma Sun postara się powiadomić Klienta z wyprzedzeniem i dostarczyć mu materiały bez względu na stopień ich ukończenia.
- W przypadku, jeżeli firma Sun i Klient dojdą do wniosku, że konieczna jest wizyta w siedzibie Klienta, Klient pokryje wszelkie uzasadnione koszty związane z podróżą i zakwaterowaniem.
- Klient przyjmuje do wiadomości, że Usługa, włączając w to wszelkie materiały lub informacje stworzone lub uzyskane podczas wykonywania Usługi przez firmę Sun, nie jest przeznaczona

do wykorzystania przy podejmowaniu jakichkolwiek decyzji dotyczących zatrudnienia, włączając w to m. in. wybór, promocję, zatrzymanie lub wynagradzanie pracowników Klienta.

5. Kontrola zmian

Celem kontroli zmian jest:

- Ocena wpływu zasięgu zmian na harmonogram projektu, zasoby i cennik;
- Dostarczenie platformy do aprobaty zmian w niniejszym Opisie Usługi; oraz
- Dostarczenie rejestru wszystkich istotnych zmian w niniejszym Opisie Usługi.

Jeżeli Klient zażyczy sobie istotnej zmiany w zakresie objętym niniejszym Opisem Usługi, firma Sun wg swojego uznania, we współpracy z Klientem, dokona oceny zmiany pod kątem procesu kontroli zmian wg poniższego zestawienia:

Jeżeli firma Sun uzna zmianę za istotną, wypełni ona swój własny Formularz Zamówienia Zmiany (zwany dalej formularzem) i dostarczy wypełniony formularz do Klienta. Firma Sun i Klient dokonają pisemnej akceptacji zmiany zawartej w formularzu, w tym m. in. wpływu zmiany na harmonogram, zasoby i koszt usługi wykonywanej zgodnie z niniejszym Opisem Usługi, przed dokonaniem zmiany przez firmę Sun. Jeżeli Klient zaakceptuje zmianę zawartą w formularzu, podpisze on formularz i zwróci go do firmy Sun oraz dokona zmiany zamówienia zakupu, wystawi nowe zamówienie zakupu na dodatkowe koszty związane ze zmianą i dostarczy inne formularze opłat wymagane przez firmę Sun. Po zaakceptowaniu zmiany zawartej w formularzu, będzie ona zastosowana do usługi dostarczanej przez firmę Sun zgodnie z niniejszym Opisem Usługi. Jeżeli Klient nie zaakceptuje zmiany opisanej w formularzu (włączając w to wpływ na harmonogram, zasoby i koszt), strony wypełnią swoje zobowiązania w odniesieniu do usługi zawartej w niniejszym Opisie Usługi.

Niniejsza Usługa podlega postanowieniom istniejącej umowy o świadczeniu usług zawartej z firmą Sun, regulującej kwestie świadczenia Usług. Jeśli Klient nie posiada umowy o świadczeniu usług zawartej z firmą Sun, regulującej kwestie świadczenia Usług, świadczenie Usług przez firmę Sun będzie podlegać warunkom znajdującym się w witrynie www.sun.com/sales/salesterms. Niniejszy opis usługi nie stanowi oferty firmy Sun. Usługi opisane wyżej zależą od dostępności i jeżeli nie stwierdzono inaczej, są dostępne jedynie na terenie danego kraju. Wszelkie odniesienia do „Klienta” w niniejszym opisie Usług oznaczają osobę uprawnioną do korzystania z usług.

Styczeń 2009