

Custom Course Design and Development Service 自訂課程的設計和發展服務 台灣

1. 範圍

本服務（以下統稱「服務」）為客戶提供用於課堂授課的 IT 課程材料自訂解決方案。根據「客戶」和 Sun 雙方達成的合約，本「服務」的範圍包括：幫助客戶轉換現用課程材料以滿足客戶新的需要，縮減課程以使課程能夠在更短的時間內完成，並且/或者發展新的訓練材料。發展的自訂 IT 課程材料可透過下列方式教授：基於書面和課堂的訓練、訓練討論會或者訓練網路廣播。

對於本服務的任意版本，Sun 均不提供任何硬體或軟體產品。Sun 隨本「服務」履行的有限職責和「交付內容」在此「服務列表」中均有明確闡述。

2. 職責和交付內容

按照「客戶」和 Sun 之間達成的合約，Sun 將依照下列條款承擔職責並提供「交付內容」：

- 評估自訂課程的需要：Sun 將使用分析工具評估客戶的自訂課程需要，以瞭解現用技能水平和技能差距，從而定位學習需要和業務目標。
- 設計內容：Sun 將根據評估得出的客戶需要以及雙方達成的規範合約，設計自訂教學課程發展的框架。為了滿足客戶指定目標受眾的職業需要以及彌補他們的技能差距，此框架應包括基於成績的可測定近期學習目標。
- 發展材料：Sun 將按照設計階段協商的框架發展課程材料。課程材料可包括：課程結構、多媒體演示材料、圖片、教師和學生指南以及實驗室材料。
- 實施訓練：按照「客戶」和 Sun 之間達成的合約，發展的課程材料可以由 Sun 或者「客戶」在客戶所在地現場授課，或者由 Sun 在 Sun 的專門訓練機構處授課。

3. 客戶職責

- 「客戶」要指定一名專案經理（以下簡稱「專案經理」）完成以下工作：
 - 按照 Sun 的要求為「客戶」職員提供指導以保持專案進度；
 - 按時提供 Sun 需要的資訊和資源，使 Sun 能夠順利完成本「服務列表」中所述的工作；
 - 在 Sun 提供服務的過程中能夠隨時提供幫助和現場配合。

「專案經理」負責接收本「服務」產生的所有「交付內容」。

- 「客戶」需要按照 Sun 的要求提供：
 - 相關檔案的副本。
 - 在現場辦公期間，提供足夠的工作空間、電話機、影印機、傳真機、會議室以及列印設備等。

- 可以接洽公司要員。
- 需要時可使用相關設備以及相關的內部和外部系統。

4. 假定條件和關聯條件

Sun 在提供本服務時基於下列假定條件以及本服務列表中其他位置列出的假定條件。如果證明其中任意一條假定條件不符合或不完整，或者客戶沒有履行本「服務列表」中列出的任意一項「客戶職責」，Sun 將保留修改本「服務」價格、範圍或時間表的權益。

- Sun 將為此合約指定一名專案經理，負責與客戶專案經理協調專案管理活動。Sun 的專案經理對本服務的所有協調活動負主要責任，包括安排資源、確定專案活動和交付內容在本服務列表描述的範圍內，並且將作為本服務 Sun 方的主要聯絡人。
- 為協助 Sun 工作人員而指定的客戶方人員必須接受過有關本身職責範圍的專門訓練。
- 本服務的實施時間為 Sun 在本地的正常工作時間，不包括公共假期。
- 服務時間表估算是 Sun 在可獲取資訊的基礎上做出的最佳技術性判斷。但實際的服務持續時間可能不同。
- Sun 可能在認為適當的環節使用分包商。
- 本服務將在雙方都認可的日期開始。
- 本服務列表中描述的交付內容在交付後將被視為被客戶接受。
- 本服務列表中所說的工作和交付內容可能包含 Sun 保密資訊和專有資訊，因此必須遵守與 Sun 簽訂的客戶服務合約中列出的使用和保密限制以及交付內容隨附的任意補充授權條款。
- 本服務的費用基於訂購時適用的 Sun 價格並且不能退回。為了不超出客戶授權的費用水平，Sun 可能會中止本服務，這種情況下，Sun 將盡可能提前通知客戶，並為客戶提交所有交付內容（不考慮交付內容的完成狀態）。
- 如果 Sun 和客戶雙方確定需要現場考察客戶的設備，客戶將負責 Sun 方面發生的合理的差旅費。
- 客戶承認並且同意，本服務，包括 Sun 在提供本服務期間生成的所有交付內容或收集的所有資訊將來不用於與職員錄用相關的任意方面，包括但不僅限於客戶對員工的選擇、提升、保留或補償等。

5. 變更控制

變更控制（以下簡稱「變更控制」）的目標是：

- 評估專案時間表、資源以及定價方面範圍變更的影響；
- 提供核准處理本服務列表發生的任意變更的一種正式方式；
- 提供關於本服務列表中所有內容變更的專案核查記錄。

如果客戶提出此服務列表範圍內的材料變更，透過 Sun 獨立判斷確定（「變更」），Sun 以及公司將透過下面所列的變更控制流程審核變更：

Sun 確定為材料變更時，將填寫 Sun 標準變更申請單（「申請單」），並為客戶提供填寫完整的申請單。在 Sun 做出變更前，Sun 和客戶將提供關於申請單中所述變

更的書面批准，包括變更對本服務列表所覆蓋服務的時間表、資源以及價格等影響。如果客戶接受申請單中所列的變更，客戶將在申請單上簽字後將申請單返回給 Sun，同時要修改訂購單，針對由於變更發生的附加費用發出新的訂購單，或者按照 Sun 的要求提供其他付款形式。接受了申請單上列出的變更後，這些變更將應用於本服務列表中 Sun 要提供的服務。如果客戶不接受申請表中列出的變更（包括對時間表、資源或價格等影響），雙方將就此處列出的服務列表範圍內的服務完成履行職責。

如果您從 Sun 購買了上述「服務」，本「服務列表」即構成您與 Sun 之間簽訂的合約以及「交付內容」隨附的任意補充合約的一部分，並受此合約條款與條件的制約。除非您與 Sun 之間存在合約，並收到了 Sun 接受您訂購「服務」的訂購單或電子訂單的訂單確認，否則，Sun 沒有義務提供本「服務列表」中所述的「服務」。本「服務列表」不構成 Sun 與您簽訂合約的意向。上述「服務」受其可用性的制約，並且可能存在地區差異。除非另外說明，否則這些服務僅適用於上面提到的國家或地區。本服務列表中提到的「客戶」均指與 Sun 簽訂了服務合約的一方。這一方在合約中可能稱為「公司」、「客戶」或其他適當的稱謂。

最後修訂日期：2007 年 5 月