

KURSORT - ÖSTERREICH

1. UMFANG

Sun meldet die Mitarbeiter des Kunden für den/die vom Kunden ausgewählten Kurse(e) von Sun Educational Services (jeder davon ein „Kurs“) an. Die Anzahl der anzumeldenden Mitarbeiter ist in gegenseitigem Einvernehmen zwischen dem Kunden und Sun festzulegen.

2. TASKS UND DELIVERABLES

• **Feststellung der Verfügbarkeit des Kurses.** Der Kunde verpflichtet sich, sich über die Verfügbarkeit des Kurses anhand einer der folgenden Methoden zu informieren:

• **Per Telefon:**

+49 89 46008 2788

• **Per E-Mail:** Die E-Mail bitten senden an: **schulung@germany.sun.com**

• **Anmeldung zum Kurs.** Der Kunde meldet sich anhand einer der folgenden Methoden an:

• **Über das Web:** Besuchen Sie uns unter **www.sun.de/Schulung**

• **Per E-Mail:** Die E-Mail bitte senden an: **schulung@germany.sun.com**

• **Per Telefax:** +49 89 46008 2789 – Allen gefaxten Anmeldungen zum Kurs muss ein vollständig ausgefülltes Anmeldeformular beiliegen.

• **Annahme durch Sun.** Sämtliche Anmeldungen müssen von Sun angenommen werden.

• **Kursbestätigung.** Nach der Annahme der Kundenanmeldung zum Kurs sendet Sun dem Kunden Bestätigungsinformationen per Post oder E-Mail zu. Dazu gehören sowohl Informationen über den Kurs als auch über das Schulungscenter sowie Informationen über in der Nähe liegende Hotels. Sun empfiehlt, Reise- und Hotelreservierungen erst dann vorzunehmen, wenn die Kursbestätigung beim Kunden eingegangen ist. Sollte der Kunde diese Informationen bis spätestens eine Woche vor Beginn des Kurses noch nicht erhalten haben, sollte er sich an die Kundendienst-Abteilung unter der Telefonnummer +49 89 46008 2788 wenden.

• **Suns Recht auf Absage oder Verlegung.** Sun hat das Recht, den Kurs dann schriftlich abzusagen, wenn Umstände vorliegen, auf Grund derer die Durchführung des Kurses für Sun technisch nicht machbar oder unwirtschaftlich ist. Für den Fall, dass ein abgesagter Kurs nicht auf ein anderes Datum verlegt wird, werden sämtliche für diesen Kurs bezahlten Kursgebühren zurückerstattet. Etwaige weitere Ansprüche bestehen in diesem Fall nicht. Sun behält sich das Recht vor, einen Ersatzlehrer zu verwenden, die Lerninhalte zu ändern und weiterzuentwickeln und – nach angemessener vorheriger Ankündigung – den Kurs zu verlegen oder dessen Standort zu wechseln. Sollte Sun einen Kurs vor dessen Abschluss absagen müssen, ist dem Kunden gestattet, an demselben Kurs zu einem späteren Zeitpunkt teilzunehmen; in diesem Fall muss die Kursgebühr lediglich einmal entrichtet werden. Zusätzliche, dem Kunden auf Grund einer Unterbrechung des Kurses durch Sun entstandene

Kosten (z.B. Reisekosten, Hotelkosten etc.) können Sun nach Vorlage des Original-Gutscheins zur Rückerstattung vorgelegt werden. Etwaige sonstige Ansprüche bestehen nicht. Alle Anmeldungen, Verlegungen und Absagen des Kurses müssen schriftlich erfolgen.

•Recht des Kunden auf Absage oder Verlegung.

•Absage. Wenn der Kunde eine Original-Anmeldung für einen Kurs mindestens 21 (einundzwanzig) Kalendertage vor Kursbeginn absagt, erstattet Sun ihm die für den Kurs bezahlte Kursgebühr in voller Höhe zurück. Für Absagen des Kurses, die zwischen 20 (zwanzig) und 8 (acht) Kalendertagen vor Kursbeginn erfolgen, ist der Kunde verpflichtet, 50% (fünfzig Prozent) der Gebühr für den abgesagten Kurs an Sun zu bezahlen. Bei innerhalb von 7 (sieben) Kalendertagen vor Kursbeginn eingehenden Absagen erklärt sich der Kunde einverstanden, 100% (einhundert Prozent) der Kursgebühr an Sun zu entrichten.

•Verlegung von speziell für den Kunden eingerichteten Kursen. Für den Fall, dass der Kunde einen Kurs, der speziell für ihn durchgeführt werden sollte, oder einen Kurs, der an einem anderen Ort als dem Schulungscenter von Sun abgehalten werden sollte, verlegt, stimmt der Kunde zu, an Sun eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von 450 EUR (vierhundertfünfzig Euro) zuzüglich Mehrwertsteuer zu bezahlen. Sun muss vom Kunden in einem solchen Fall mindestens 14 (vierzehn) Kalendertage vor Kursbeginn von einer derartigen Verlegung des Kurses durch schriftliche Mitteilung in Kenntnis gesetzt worden sein. Verlegungen innerhalb von 13 (dreizehn) Kalendertagen vor Kursbeginn sind nicht möglich.

•Alle sonstigen Verlegungen von Kursen. Dem Kunden ist gestattet, eine Original-Anmeldung innerhalb von mindestens 8 (acht) Kalendertagen vor Kursbeginn auf einen anderen Kurszeitpunkt umzuändern, wobei ihm keine zusätzlichen Gebühren entstehen. Für Verlegungen von Kursen, die zwischen 7 (sieben) und 4 (vier) Kalendertagen vor Kursbeginn erfolgen, bezahlt der Kunde an Sun eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von 150 EUR (einhundertfünfzig Euro) zuzüglich Mehrwertsteuer. Bei innerhalb von 3 (drei) Kalendertagen vor Kursbeginn eingehenden Verlegungen erklärt sich der Kunde einverstanden, 100% (einhundert Prozent) der Kursgebühr zuzüglich Mehrwertsteuer an Sun zu entrichten. Vom Kunden gemachte Substitutionen werden jederzeit vor Kursbeginn akzeptiert. Eine Original-Kursanmeldung darf lediglich einmal geändert werden.

•Reisekosten. Der Kunde verpflichtet sich, für Reisebuchungen die eigene Verantwortung zu tragen, und Sun übernimmt für etwaige Stornierungsgebühren, darunter nicht rückerstattbare Flugtickets, die unter Umständen auf Grund der Absage oder Verlegung von Kursen anfallen, keinerlei finanzielle Haftung.

•Schulungsvoraussetzungen. Die Mitarbeiter des Kunden müssen vor ihrer Teilnahme am Kurs sämtliche vorgeschriebenen Schulungsvoraussetzungen erfüllen.

Für den Fall, dass der Kunde die oben beschriebenen Dienstleistungen von Sun kauft, wird dieses Serviceverzeichnis oder SOW durch Bezugnahme zum Bestandteil und unterliegt den Bedingungen desjenigen Vertrags, der zuletzt zwischen den Vertragsparteien abgeschlossen wurde und gemäß dem es dem Kunden gestattet ist, Produkte und Dienstleistungen von Sun zu bestellen (der „Vertrag“). Sun ist nicht verpflichtet, die in diesem Serviceverzeichnis oder SOW beschriebenen Dienstleistungen zu erbringen, es sei denn, der Kunde hat mit Sun einen Vertrag abgeschlossen und eine

Auftragsbestätigung von Sun erhalten, aus der die Annahme des Kaufauftrags bzw. des elektronisch übermittelten Auftrags für die Dienstleistungen hervorgeht. Dieses Serviceverzeichnis oder SOW stellt weder ein Angebot seitens Sun noch eine Aufforderung zur vertraglichen Bindung mit Sun dar. Die oben dargelegten Dienstleistungen gelten vorbehaltlich ihrer Verfügbarkeit und, wenn nichts anderes vereinbart ist, lediglich für das oben bezeichnete Land. Jede Bezugnahme in diesem Serviceverzeichnis auf den/die „Kunden“ bezieht sich auf diejenige Vertragspartei, die den Vertrag mit Sun abschließt. Auf eine derartige Vertragspartei kann im Vertrag als „Unternehmen“, „Kunde“ oder durch Verwendung einer sonstigen geeigneten Bezeichnung verwiesen werden.

Zuletzt überarbeitet am 18Sep2002