

Class Seat - Canada

1. Champ d'Application

Sun enregistrera les employés du Client pour les Services Éducatifs de classe ou des classes de Sun (chaque « Classe ») choisi par le Client. Le nombre d'employés du Client à enregistrer sera mutuellement convenu par le Client et Sun.

2. Tâches et Éléments Livrables

- **Vérification de Disponibilité de Classe.** Le Client vérifiera la disponibilité de la Classe par l'intermédiaire d'une des méthodes suivantes :
 - **Téléphone : 1-800-422-8020** (gratuit dans les États-Unis)
1-303-464-4097 (de l'extérieur des États-Unis)
 - **Internet :** Visiter : www.sun.com/service/suned/usa
 - **Courrier Électronique :** Envoyer un courrier électronique à :
custava@themarket.central.sun.com
- **Enregistrement de la Classe.** Le Client s'enregistrera par l'intermédiaire d'une des méthodes suivantes :
 - **Téléphone : 1-800-422-8020** (gratuit dans les États-Unis)
1-303-464-4097 (de l'extérieur des États-Unis)
 - **Internet :** Visiter : www.sun.com/service/suned/usa
 - **Courrier Électronique :** Envoyer un courrier électronique à :
custava@themarket.central.sun.com
 - **Fax : 1-303-464-4490.** Le Client inclura une fiche d'inscription complète avec toute inscription à la Classe envoyé par fax.
- **Acceptation par Sun.** Toutes les inscriptions sont sous réserve de l'approbation de Sun.
- **Confirmation de la Classe.** Lors de l'acceptation de l'enregistrement de la classe du Client, Sun expédiera par courrier, courrier électronique ou fax la confirmation au Client. Ceci inclura l'information sur le cours et la formation ainsi que les hôtels du secteur. Sun recommande que le Client attende jusqu'à la réception de la confirmation avant de prendre des arrangements de voyage et d'hôtel. Si le Client n'a pas reçu cette information au moins une semaine avant le commencement de la classe, le Client devrait entrer en contact avec le Département de Service à la Clientèle à 1-800-422-8020 (gratuit dans les États-Unis) ou à 1-303-464-4097 (extérieur aux États-Unis).
- **Le Droit de Sun de Décommander ou Remettre à plus tard.** Sun peut décommander ou remettre n'importe quelle Classe avec au moins une notification de dix (10) Jours Ouvrés. Si Sun doit remettre à plus tard une Classe pour des raisons en dehors de son contrôle, y compris l'urgence d'instructeur, Sun essaiera promptement de remettre la Classe.
- **Le Droit du Client de Décommander ou Remettre à plus tard.** Les honoraires payées pour des Classes remises à plus tard par le Client (changement de la Classe, de l'endroit ou de la date) ne seront pas perdus. Cependant, la remise à plus tard doit être accomplie dans un délai de dix (10) Jours Ouvrables de la date du début de la Classe, le Client doit reprendre rendez-vous immédiatement pour un cours actuel, publié, jusqu'à un maximum de six (6) mois de la date originale de la Classe. Un remboursement complet sera publié pour des annulations faites au moins dix (10) Jours Ouvrés avant que la Classe commence. Le paiement est non remboursable pour les annulations faites dans les dix (10) Jours Ouvrés de la date

du début de la Classe. Des substitutions de Client sont acceptées avec au moins de deux (2) jours de préavis avant que la Classe ne commence, si le produit de remplacement rencontre les choses nécessaires de Classe ou est approuvé par des Services d'Éducation de Sun.

- **Coûts du Voyage.** Les dispositions relatives aux déplacements sont la responsabilité du Client, et Sun ne sera pas tenue responsable des inconvénients, dommages ou coûts qui peuvent être occasionnés dans l'éventualité de l'annulation ou changement de date d'une Classe.
- **Conditions Préalables de la Classe.** Les employés du Client doivent avoir suivi toute la formation préalable avant de participer à une Classe.

Ce service est sujet à l'accord actuel de services avec Sun, qui gouverne la livraison des services. Si vous ne possédez pas d'accord de services avec Sun, qui gouvernerait la livraison des services, cette livraison devra être sujette aux termes décrits au www.sun.com/sales/salesterms. Cette Liste de services, ou Énoncé des travaux (SOW), ne représente pas une offre de Sun. Les Services décrits ci-dessus sont proposés sous réserve des disponibilités et, sauf sur avis contraire, ne sont offerts que dans le pays susmentionné. Toute référence au « Client » dans cette Liste de services recevra les services.

Dernière révision : Décembre 2008