

## **Class Seat - Deutschland**

### **1. Umfang**

Sun wird die Mitarbeiter des Kunden registrieren, die auf Wunsch des Kunden am Kurs bzw. den Kursen von Sun Educational Services (beides „Kurs“) teilnehmen. Der Kunde und Sun legen in gegenseitigem Einvernehmen die Anzahl der zu registrierenden Mitarbeiter des Kunden fest.

### **2. Aufgaben und Leistungen**

- **Überprüfung der Verfügbarkeit von Kursen** Der Kunde überprüft die Verfügbarkeit des Kurses mit Hilfe eines der folgenden Verfahren:
  - **Telefon: 1-800-422-8020** (in den USA gebührenfrei)  
**1-303-464-4097** (von außerhalb der USA)
  - **Internet: [www.sun.com/service/suned/usa](http://www.sun.com/service/suned/usa)**
  - **E-Mail:** Senden Sie eine E-Mail an:  
**[custava@themarket.central.sun.com](mailto:custava@themarket.central.sun.com)**
- **Kursregistrierung** Der Kunde nimmt die Registrierung mit Hilfe eines der folgenden Verfahren vor:
  - **Telefon: 1-800-422-8020** (in den USA gebührenfrei)  
**1-303-464-4097** (von außerhalb der USA)
  - **Internet: [www.sun.com/service/suned/usa](http://www.sun.com/service/suned/usa)**
  - **E-Mail:** Senden Sie eine E-Mail an:  
**[custava@themarket.central.sun.com](mailto:custava@themarket.central.sun.com)**
  - **Fax: 1-303-464-4490** Bei einer Registrierung per Fax reicht der Kunde ein ausgefülltes Registrierungsformular ein.
- **Annahme durch Sun** Sun behält sich die Annahme für alle Registrierungen vor.
- **Kursbestätigung** Nach Annahme der Kursregistrierung des Kunden bestätigt Sun dem Kunden diese per E-Mail oder Fax. Die Bestätigung enthält zudem Informationen über den Kurs und den Veranstaltungsort sowie über Hotels in der Umgebung. Sun empfiehlt dem Kunden erst nach Erhalt der Bestätigung Reise- und Hotelreservierungen zu tätigen. Falls der Kunde diese Informationen eine Woche vor Kursbeginn nicht erhalten hat, sollte er sich an den Kundendienst wenden, und zwar unter der Telefonnummer 1-800-422-8020 (in den USA gebührenfrei) oder 1-303-464-4097 (von außerhalb der USA).
- **Suns Recht auf Absage oder Verlegung** Sun hat das Recht, jeden Kurs nach Ankündigung mindestens zehn (10) Werktage im Voraus abzusagen oder zu verlegen. Wenn Sun einen Kurs aus nicht von ihm zu verantwortenden Gründen, einschließlich Ausfall des Lehrers, verlegen muss, so bemüht sich Sun, unverzüglich einen neuen Kurstermin anzusetzen.
- **Recht des Kunden auf Absage oder Verlegung** Bezahlte Gebühren für durch den Kunden verlegte Kurse (Änderung von Kurs, Veranstaltungsort oder Datum) werden nicht erstattet. Erfolgt die Verlegung innerhalb von zehn (10) Werktagen vor Kursbeginn, ist der Kunde verpflichtet, sofort auf einen

aktuellen und verfügbaren Kurs umzuplanen. Der Beginn dieses Kurses darf maximal sechs (6) Monate nach dem ursprünglichen Kursbeginn liegen. Erfolgt die Stornierung mindestens zehn (10) Werktagen vor Kursbeginn, werden die gezahlten Gebühren vollständig erstattet. Bei Stornierungen, die innerhalb von zehn (10) Werktagen vor Kursbeginn eingehen, werden die gezahlten Gebühren nicht erstattet. Vertretungen des Kunden werden bei einer Ankündigung von mindestens zwei (2) Tagen vor Kursbeginn angenommen, vorausgesetzt, die Vertretung erfüllt die Anforderungen des Kurses oder wird von Sun Educational Services zugelassen.

- **Reisekosten** Die Reiseplanung obliegt dem Kunden. Sun übernimmt keine finanzielle Haftung für stornierungsbedingte Gebühren, darunter die Kosten für nicht erstattungsfähige Tickets und Fahrkarten, die aufgrund von Absage oder Verlegung des Kurses entstehen.
- **Voraussetzungen für den Kurs** Die Mitarbeiter des Kunden sind verpflichtet, sämtliche erforderlichen Schulungen vor Kursbeginn zu besuchen.

Dieser Service unterliegt einer bereits zwischen Ihnen und Sun abgeschlossenen Servicevereinbarung, in der die Bereitstellung von Services geregelt ist. Wenn Sie über keine Servicevereinbarung verfügen, in der die Bereitstellung von Services geregelt ist, unterliegt die Bereitstellung von Services durch Sun den unter [www.sun.com/sales/salesterms](http://www.sun.com/sales/salesterms) angegebenen Bedingungen. Diese Servicebeschreibung oder SOW stellt kein Angebot von Sun dar. Die oben beschriebenen Dienstleistungen gelten vorbehaltlich ihrer Verfügbarkeit und, wenn nicht anders schriftlich vereinbart, lediglich für das oben bezeichnete Land. Wenn in dieser Servicebeschreibung auf den "Kunden" Bezug genommen wird, ist dieser zum Erhalt der Services berechtigt.

Letzte Überarbeitung: Januar 2009