

Class Seat - España

1. Ámbito

Sun inscribirá a los empleados del Cliente para la clase o clases de Sun Educational Services (cada una denominada "Clase") que seleccione el Cliente. El número de empleados del Cliente que se inscribirán lo determinarán el Cliente y Sun de mutuo acuerdo.

2. Tareas y materiales que se deben entregar

- **Verificación de la disponibilidad de una Clase.** El Cliente verificará la disponibilidad de una Clase siguiendo uno de estos métodos:
 - **Teléfono: 1-800-422-8020** (gratuito en Estados Unidos)
1-303-464-4097 (desde fuera de Estados Unidos)
 - **Web:** Visite **www.sun.com/service/suned/usa**
 - **Correo electrónico:** Envíe un mensaje a:
custava@themarket.central.sun.com
- **Inscripción en una Clase.** El Cliente se inscribirá mediante uno de estos procedimientos:
 - **Teléfono: 1-800-422-8020** (gratuito en Estados Unidos)
1-303-464-4097 (desde fuera de Estados Unidos)
 - **Web:** Visite **www.sun.com/service/suned/usa**
 - **Correo electrónico:** Envíe un mensaje a:
custava@themarket.central.sun.com
 - **Fax: 1-303-464-4490.** El Cliente adjuntará un formulario de inscripción completado con cualquier inscripción en una Clase que envíe por fax.
- **Aceptación de Sun.** Todas las inscripciones están sujetas a la aceptación por parte de Sun.
- **Confirmación de la Clase.** Una vez aceptada la inscripción en una Clase del Cliente, Sun enviará la confirmación al Cliente por correo ordinario, correo electrónico o fax. Asimismo, incluirá información sobre el curso y el centro de formación, así como los hoteles de la zona. Sun recomienda al Cliente que espere a recibir la confirmación antes de organizar el viaje y el alojamiento. Si el Cliente no ha recibido la información mencionada como mínimo una semana antes del inicio de la Clase, deberá ponerse en contacto con el departamento de atención al cliente en el número 1-800-422-8020 (gratuito en Estados Unidos) o el 1-303-464-4097 (fuera de Estados Unidos).
- **Derecho de Sun a cancelar o reestructurar.** Sun puede cancelar o reestructurar cualquier Clase avisando con un mínimo de diez (10) días laborables de antelación. Si Sun se ve obligado a reestructurar una Clase por motivos ajenos, incluida una emergencia del profesor, Sun tratará de reprogramar de inmediato la Clase.
- **Derecho del Cliente a cancelar o reestructurar.** En caso de que el Cliente reestructure las Clases (cambio de Clase, ubicación o fecha), no perderá las cuotas que haya pagado. Sin embargo, en el caso de reestructuraciones llevadas a cabo durante los diez (10) días laborables anteriores al inicio de la

Clase, el Cliente deberá inscribirse de inmediato en un curso anunciado en ese momento y que comience como máximo en un plazo de seis (6) meses a partir de la fecha de la Clase original. Se procederá al reembolso completo de las cuotas en el caso de las cancelaciones que se lleven a cabo con un mínimo de diez (10) días laborables de antelación al inicio de la Clase. Las cuotas no se reembolsarán en el caso de las cancelaciones que se realicen con menos de diez (10) días laborables de antelación al inicio de la Clase. Se admiten sustituciones del Cliente que se avisen al menos dos (2) días antes del comienzo de la Clase, siempre que el sustituto reúna los requisitos previos de la Clase o sea admitido por Sun Educational Services.

- **Gastos de viaje.** Los preparativos del viaje son responsabilidad del Cliente, y Sun no asume ninguna responsabilidad financiera por las tasas de cancelación, incluidos los billetes no reembolsables en los que el Cliente pudiera incurrir en caso de cancelación o reestructuración de una clase.
- **Requisitos previos de la clase.** Los empleados del Cliente deben completar la formación previa necesaria para asistir a la Clase.

Este Servicio está sujeto al contrato actual de servicios con Sun que rige la prestación de Servicios. Si no tuviera un contrato de servicios con Sun que rigiera la prestación de Servicios, dicha prestación estaría sujeta a las condiciones establecidas en www.sun.com/sales/salesterms. Este Listado de servicios o Declaración de trabajo no constituye una oferta de Sun. El Servicio descrito anteriormente está sujeto a disponibilidad y, a menos que se establezca lo contrario, sólo se encuentra disponible dentro de los países citados. Toda referencia a "Cliente" en este Listado de servicios tiene derecho a recibir los Servicios.

Enero de 2009