

## Class Seat - France

### 1. Champ d'application

Sun inscrira les employés du Client à la classe ou aux classes ("Classe") choisie(s) par le Client. Le nombre d'employés du Client à inscrire sera défini mutuellement entre Sun et le Client.

### 2. Tâches et prestations livrables

- **Vérification de disponibilité de la Classe.** Le Client doit s'assurer de la disponibilité de la Classe sélectionnée selon l'une des méthodes suivantes :
  - **Téléphone : 1-800-422-8020** (numéro gratuit à partir des États-Unis)  
**1-303-464-4097** (hors des États-Unis)
  - **Web** : consultez la page Web **www.sun.com/service/suned/usa**
  - **E-mail** : envoyez un e-mail à l'adresse suivante :  
**custava@themarket.central.sun.com**
- **Inscription à la Classe.** Le Client doit s'inscrire à la Classe sélectionnée selon l'une des méthodes suivantes :
  - **Téléphone : 1-800-422-8020** (numéro gratuit à partir des États-Unis)  
**1-303-464-4097** (hors des États-Unis)
  - **Web** : consultez la page Web **www.sun.com/service/suned/usa**
  - **E-mail** : envoyez un e-mail à l'adresse suivante :  
**custava@themarket.central.sun.com**
  - **Fax : 1-303-464-4490.** Le Client devra joindre à chaque demande d'inscription envoyée par fax un formulaire d'inscription dûment rempli.
- **Acceptation de Sun.** Toutes les demandes d'inscription sont soumises à l'accord de Sun.
- **Confirmation** : une fois l'inscription à la Classe acceptée, Sun envoie au Client une confirmation d'inscription par courrier, e-mail ou fax. Cette confirmation comprend notamment des informations sur le contenu du cours, ainsi que les coordonnées du centre de formation et une liste des hôtels situés à proximité. Sun recommande au Client d'attendre la confirmation pour effectuer des démarches de réservation d'hôtel ou de voyage. Si le Client n'a pas reçu ces informations au moins une semaine avant la date de début de la formation, il doit contacter le service clientèle au 1-800-422-8020 (numéro gratuit à partir des États-Unis) ou au 1-303-464-4097 (hors des États-Unis).
- **Droit d'annulation ou de report de la Classe par Sun.** Sun peut annuler ou reporter la Classe, sous réserve d'en informer le Client avec un préavis de dix (10) jours ouvrés. Si Sun est contraint de reporter la Classe pour des raisons indépendantes de sa volonté, liées au formateur, par exemple, la date de report la plus proche est préférée.
- **Droit d'annulation ou de report de la Classe par le Client.** Dans le cas du report d'une Classe du fait du Client (changement de formation, de lieu ou de date), les frais engagés ne sont pas perdus. Toutefois, si le Client reporte la Classe dans les dix (10) jours ouvrés avant la date de début de la Classe, il doit sélectionner immédiatement un autre cours disponible parmi ceux

proposées par Sun, dont la date de début n'excèdera pas de plus de six (6) mois la date de début de la Classe sélectionnée initialement. Un remboursement intégral sera accordé pour les annulations effectuées au moins dix (10) jours ouvrés avant le début de la Classe. Aucun remboursement ne sera accordé pour les annulations effectuées moins de dix (10) jours ouvrés avant le début de la Classe. Les changements de participants de la part du Client sont acceptés jusqu'à deux (2) jours ouvrés avant la date de début de la Classe, à condition que le remplaçant remplisse les conditions préalables exigées pour la Classe choisie ou qu'il ait reçu l'approbation des services de formation Sun Educational Services.

- **Frais de déplacement.** Les dispositions relatives aux déplacements et voyages relèvent entièrement de la responsabilité du Client et Sun décline toute responsabilité d'ordre financier liée à des frais d'annulation, y compris les billets non remboursables, que l'annulation ou le report d'une Classe pourrait entraîner.
- **Conditions préalables.** Les employés du Client devront avoir suivi toutes les formations préalables nécessaires avant le début de la Classe.

Ce Service est soumis au contrat de services existant conclu entre Sun et le Client et régissant la livraison des Services. S'il n'existe pas de contrat de services régissant la livraison des Services entre Sun et le Client, la livraison des Services par Sun est soumise aux termes disponibles à l'adresse [www.sun.com/sales/salesterms](http://www.sun.com/sales/salesterms). La présente Liste de services ou SOW ne constitue pas une offre de la part de Sun. Sauf indication contraire, les Services décrits ci-dessus ne sont proposés que dans le pays susmentionné, dans les limites de leur disponibilité. Toute mention du « Client » dans cette Liste de services pourra recevoir les Services.

Dernière révision : Janvier 2009