

## **Class Seat - Magyarország**

### **1. Hatály**

A Sun az Ügyfél által kiválasztott alkalmazottakat regisztrálja a Sun Oktatási Szolgáltatási osztályára vagy osztályaira (továbbiakban O osztály). Az Ügyfél regisztrálandó alkalmazottainak számáról az Ügyfél és a Sun közösen állapodnak meg.

### **2. Feladatok és Szállítandók**

- **Az osztály rendelkezésre állásának visszaigazolása.** Az Ügyfél az Osztály rendelkezésre állását az alábbi módok egyikén igazolja vissza:
  - **Telefon: 1-800-422-8020** (az Egyesült Államokból ingyenesen hívható szám.)  
**1-303-464-4097** (az Egyesült Államokon kívül.)
  - **Web:** a [www.sun.com/service/suned/usa](http://www.sun.com/service/suned/usa) weboldalon
  - **E-mail:** E-mail a következő címre:  
**custava@themarket.central.sun.com**
- **Osztály regisztráció.** Az Ügyfél az alábbi módok egyikén regisztrál:
  - **Telefon: 1-800-422-8020** (az Egyesült Államokból ingyenesen hívható szám.)  
**1-303-464-4097 (az Egyesült Államokon kívül.)**
  - **Web:** a [www.sun.com/service/suned/usa](http://www.sun.com/service/suned/usa) weboldalon
  - **E-mail:** E-mail a következő címre:  
**custava@themarket.central.sun.com**
  - **Fax: 1-303-464-4490.** A faxon történő regisztráció esetén az Ügyfél egy kitöltött regisztrációs formanyomtatványt küld el.
- **A Sun általi elfogadás.** Minden regisztrációt a Sunnak kell elfogadnia.
- **Osztály visszajelzés.** Az Ügyfél Osztály regisztrációjának elfogadása után, a Sun a visszaigazolást az Ügyfélnek postán, e-mailen vagy faxon keresztül küldi el. Ez tartalmazza a oktatási és tanfolyam központ információkat, valamint a közelben lévő szállodák adatait. A Sun javasolja, hogy az Ügyfél az utazás és a szállás megszervezése előtt várja meg a visszaigazolást. Ha az Ügyfél az osztály kezdete előtt egy héttel még nem kapott visszaigazolást, akkor forduljon az Ügyfélszolgálati Osztályhoz a következő telefonszámokon: 1-800-422-8020 (az Egyesült Államokból ingyenesen hívható szám) vagy 1-303-464-4097 (az Egyesült Államokon kívül).
- **A Sun joga az Osztály nem megtartásához és átütemezéséhez.** A Sun tíz (10) munkanapos előzetes értesítéssel elállhat az Osztály megtartásától, vagy átütemezheti azt. Ha a Sunnak önhibáján kívül – beleértve az oktatóval kapcsolatos sürgősségi eseteket is – át kell ütemeznie az Osztályt, a Sun azonnal kísérletet tesz az Osztály átütemezésére.
- **Az Ügyfél joga az Osztály nem megtartásához és átütemezéséhez.** Az Ügyfél által átütemezett (az Osztály, hely vagy dátum módosítása) osztályokért kifizetett díjak nem kerülnek visszatérítésre. Mindemellett, az Osztály kezdete előtt tíz napon belüli átütemezés esetén, az Ügyfélnek

azonnal az aktuális, közzétett oktatási tervben szereplő, az eredeti Osztályt napjától számított hat (6) hónapon belüli ütemezett időpontra kell átütemeznie az Osztályt. Az Osztály kezdete előtt több, mint tíz (10) nappal történő lemondás esetén teljes visszatérítés jár. Az Osztály kezdete előtt kevesebb, mint tíz (10) nappal történő lemondás esetén nem jár visszatérítés. Az Ügyfél helyettesítések elfogadhatók az Osztály kezdete előtt két (2) nappal bejelentve, feltéve ha a helyettesítő megfelel az Osztály követelményeinek, vagy a Sun Oktatási Szolgáltatása jóváhagyta.

- **Útiköltségek.** Az utazás megszervezése az Ügyfél feladata, és a Sun nem vállal semmilyen anyagi felelősséget a lemondási költségek tekintetében - beleértve a nem visszatéríthető jegyek árát is -, amelyek egy Osztály lemondásából vagy átütemezéséből származhatnak.
- **Osztály követelmények.** Az Ügyfél alkalmazottainak minden oktatási követelménynek eleget kell tenniük az Osztályon való részvétel előtt.

Ez a Szolgáltatás a Sunnal meglévő szolgáltatási szerződés hatálya alá esik, amely a Szolgáltatások nyújtását szabályozza. Ha nem rendelkezik a Sunnal kötött, a szolgáltatások nyújtását szabályzó szolgáltatási szerződéssel, akkor a Sun által nyújtott szolgáltatások a következő címen található feltételek hatálya alá esnek: A Szolgáltatások listája vagy SOW a Sun részéről nem minősül ajánlatnak. A fent ismertetett Szolgáltatások rendelkezésre állás tárgyát képezik, és hacsak másként nincs közölve, csak a fent hivatkozott országban áll rendelkezésre. Az ebben a Szolgáltatási listában a „Vevőre” való bármilyen hivatkozás a Szolgáltatás fogadójára vonatkozik.

január 2009