

Class Seat -
クラス受講登録 -
日本

1. 適用範囲

Sun は、お客様が選択した Sun 教育サービスのクラス（以下「クラス」）に対して、お客様の従業員の受講登録を行います。登録するお客様従業員の人数は、お客様と Sun 双方の同意により決めるものとします。

2. 作業内容および提供物

- ・ **クラス開催の確認。**お客様は、次のいずれかの方法でクラスの開催予定を確認します。
 - **電話:**1-800-422-8020（米国内からの無料通話）
1-303-464-4097（米国外から）
 - **Web:**www.sun.com/service/suned/usa
 - **電子メール:**宛先：custava@themarket.central.sun.com
- ・ **クラスの登録。**お客様は、次のいずれかの方法でクラスに登録します。
 - **電話:**1-800-422-8020（米国内からの無料通話）
1-303-464-4097（米国外から）
 - **Web:**www.sun.com/service/suned/usa
 - **電子メール:**宛先：custava@themarket.central.sun.com
 - **FAX:**1-303-464-4490。お客様は、指定のクラスを記載した登録用紙に必要事項を記入して提出します。
- ・ **Sun の受理。**登録はすべて Sun の受理に従います。
- ・ **クラスの確定。**Sun は、お客様のクラス登録を受理したら、郵便、電子メール、またはファックスにて受理確定のお知らせをお客様にお知らせします。これには、コース、トレーニングセンターの情報、およびその地域のホテル情報が記載されています。交通および宿泊の予約は、Sun からの受理確定のお知らせを受け取ってから行うようにしてください。お客様がクラス開催の1週間前になっても受理確定のお知らせを受け取っていない場合は、カスタマ サービス部までご連絡ください：1-800-422-8020（米国内からの無料通話）または 1-303-464-4097（米国外から）。
- ・ **クラス開催のキャンセルまたは開催時期の変更に関する Sun の権利。**Sun は、少なくとも 10 営業日前の通知をもって、クラスのキャンセルまたは時期変更を行えるものとします。インストラクタの緊急事態など、Sun の管理が及ばないやむをえない理由でクラスの開催時期を変更しなければならない場合は、クラスの新しい開催時期を速やかにお知らせするよう努力いたします。
- ・ **クラス開催のキャンセルまたは開催時期の変更に関するお客様の権利。**お客様が受講期日を変更してもクラスに対して支払われた料金はそのまま有効です。ただし、クラスの開催日より前 10 営業日以内に受講期日を変更した場合は、お客様は当初のクラス開催日から最大 6 ヶ月以内に、現在開催予定さ

れている他のクラスへの変更手続きを行う必要があります。クラス開催の 10 営業日より前にキャンセルした場合は、全額返金いたします。クラス開催の 10 営業日以内にキャンセルした場合は、返金いたしません。お客様の受講者の変更は、クラス開催の 2 日より前にお知らせいただいた場合は受け付けますが、代替の受講者がクラスの受講条件を満たしていること、あるいは Sun 教育サービスによって承認を受けていることが必要です。

- ・ **交通費。**交通手段の予約はお客様の責任で行ってください。クラスがキャンセルまたは開催期日に変更されたことによって生じた予約取り消し費用（取り消しできない切符を含む）に対しては、Sun はいかなる金銭的な責任も負いません。
- ・ **クラスの受講条件。**お客様の従業員は、本クラスの受講前に必要なすべてのトレーニングを受けている必要があります。

お客様が上記のサービスを Sun から購入したときに、本サービスリストが参考のために含まれますが、これはお客様が Sun と交わしたサービス契約書および提供物に付随する追加のライセンス条項に従います。お客様が Sun と既存のサービス契約を交わし Sun が本サービスのためのお客様の注文書または電子的手段による注文を受け入れて注文確認書を発行しお客様がこれを受け取った場合以外は、Sun はこのサービスリストに記載のサービスを実行する義務はありません。このサービスリストは、Sun との契約を提案または誘引するものではありません。サービスの内容は、状況によっては提供を受けられない場合があります、また地域によって変わる場合があります。特に記載がない限り、本サービスリストに記載のサービスは上記で言及した国内でのみ提供されます。このサービスリストで言及されている「お客様」とは、Sun との契約書に署名する当事者を意味します。この当事者は、契約書内で「貴社」、「顧客」、あるいはその他の適当な用語で表現される場合もあります。このサービスリストで言及されている「お客様」とは、Sun との契約書に署名する当事者を意味します。この当事者は、契約書内で「貴社」、「顧客」、あるいはその他の適当な用語で表現される場合もあります。

最終改定：2007 年 6 月