

## Class Seat - 클래스 좌석 - 한국

### 1. 범위

썬은 고객에 의해 선택된 썬 교육 서비스 클래스("클래스")에 대한 고객 직원을 등록합니다. 등록된 고객 직원의 수는 고객 및 썬이 상호 동의하게 됩니다.

### 2. 작업 및 조달품

- **클래스 사용 가능성의 확인.** 고객은 다음 방법 중 하나를 통해 클래스 사용 가능성을 확인합니다.
  - **전화:** 1-800-422-8020(미국 내 무료 전화)  
1-303-464-4097(미국 외 지역)
  - **웹:** [www.sun.com/service/suned/usa](http://www.sun.com/service/suned/usa) 를 방문하십시오.
  - **전자 메일:** [custava@themarket.central.sun.com](mailto:custava@themarket.central.sun.com) 으로 전자 메일을 보내십시오.
- **클래스 등록.** 고객은 다음 방법 중 하나를 통해 등록하게 됩니다.
  - **전화:** 1-800-422-8020(미국 내 무료 전화)  
1-303-464-4097(미국 외 지역)
  - **웹:** [www.sun.com/service/suned/usa](http://www.sun.com/service/suned/usa) 를 방문하십시오.
  - **전자 메일:** [custava@themarket.central.sun.com](mailto:custava@themarket.central.sun.com) 으로 전자 메일을 보내십시오.
  - **팩스:** 1-303-464-4490. 고객은 모든 팩스로 보내진 클래스 등록의 완료된 등록도 포함하게 됩니다.
- **썬 수락.** 모든 등록은 썬의 수락을 받아야 합니다.
- **클래스 확인.** 고객의 클래스 등록을 받는 즉시, 썬은 고객에게 확인 정보를 편지, 전자 메일 또는 팩스로 보냅니다. 이 확인 정보에는 지역 숙박처 뿐만 아니라 과정 및 교육 센터 정보도 포함됩니다. 고객은 여행 및 숙박처를 준비하기 전에 확인을 받을 때까지 기다리는 것이 좋습니다. 고객이 클래스 시작하기 일주일 전에 이 정보를 받지 않았을 경우 1-800-422-8020(미국 내 무료 전화) 또는 1-303-464-4097(미국 외 지역)의 고객 서비스 부서로 문의해야 합니다.
- **일정을 취소하거나 변경할 수 있는 썬의 권리** 썬은 최소 10일 업무일의 통지로 모든 클래스를 취소하거나 해당 일정을 변경할 수 있습니다. 강사 사정을 포함하여 통제를 벗어나는 이유로 인해 썬이 클래스 일정을 변경해야 할 경우 썬은 클래스 일정 변경을 즉시 통고합니다.
- **일정을 취소하거나 변경할 수 있는 고객의 권리** 고객에 의해 일정(클래스, 위치 또는 일자)이 변경된 클래스에 대해 지불된 수수료는 환불되지 않습니다. 그러나 클래스 시작 일자에서 10일 근무일 이내 완료된 일정 변경에 대해 고객은 원래 클래스 일자로부터 최대 6개월 이내 현재 게시된 과정의 일정을 즉시 마련해야 합니다. 클래스가 시작되기 적어도 10일전에 작성된 취소에 대해서는 전 금액이 지불되게 됩니다. 클래스 시작일로부터 10 근무일 이내 작성된 일정 취

소에 대해 지불된 금액은 환불되지 않습니다. 고객 대체는 대체가 클래스 전제 조건을 충족하거나 썬 교육 서비스에 의해 승인된 경우 클래스가 시작되기 전 최소 2일의 통지로 수락됩니다.

- **여행 경비.** 여행 준비는 고객의 책임으로 썬은 클래스가 취소되거나 일정이 변경될 경우 발생할 수 있는 환불 불가 티켓을 포함한 모든 취소 수수료에 대해 어떤 경제적 책임도 지지 않습니다.
- **클래스 전제 조건.** 고객의 지원은 클래스에 참가하기 전에 모든 전제 조건 교육을 완료해야 합니다.

고객이 위에 명시된 서비스를 썬으로부터 구매할 경우 본 서비스 목록은 참조 사항으로 통합되고 썬과의 서비스 동의 조건 및 조달품과 관계된 보충 사용권 조건을 준수합니다. 고객이 썬과의 기존 서비스 계약이 없고 서비스에 대한 구매 주문을 수락하거나 전자 주문을 허락하는 주문 확인을 수신하지 않는 한, 썬은 본 서비스 목록에 명시된 서비스를 수행할 의무가 없습니다. 본 서비스 목록은 썬과의 계약에 대한 어떤 오퍼 또는 제안을 구성하지 않습니다. 서비스 기능은 사용 가능한 경우에 한하며 지형적 위치에 따라 변경될 수 있습니다. 다르게 명시되지 않는 한 본 서비스 목록에 명시된 서비스는 위에 참조된 국가에 한해서 사용할 수 있습니다. 본 서비스 목록에 있는 "고객"에 대한 모든 참조는 썬과 동의 계약을 한 당사자를 지시합니다. 해당 당사자는 계약에서 "회사", "고객" 또는 다른 적절한 용어로 명칭될 수 있습니다. 본 서비스 목록에 있는 "고객"에 대한 모든 참조는 썬과 동의 계약을 한 당사자를 지시합니다. 해당 당사자는 계약에서 "회사", "고객" 또는 다른 적절한 용어로 명칭될 수 있습니다.

마지막 수정일 2007년 6월