

Class Seat -
Polska

1. Zasięg

Firma Sun dokona rejestracji pracowników Klienta na kurs lub kursy w ramach Usług Edukacyjnych wybranych przez Klienta. Liczba pracowników Klienta uprawnionych do wzięcia udziału w kursie będzie wzajemnie uzgodniona pomiędzy Klientem a firmą Sun.

2. Zadania i składniki

- **Weryfikacja dostępności szkolenia.** Klient dokona weryfikacji dostępności za pomocą jednej z następujących metod:
 - **Telefon: 1-800-422-8020** (numer bezpłatny w Stanach Zjednoczonych)
1-303-464-4097 (spoza Stanów Zjednoczonych)
 - **Internet: www.sun.com/service/suned/usa**
 - **E-Mail:** Wyślij email na adres: custava@themarket.central.sun.com
- **Zapisy na szkolenie.** Klient dokona rejestracji za pomocą jednej z następujących metod:
 - **Telefon: 1-800-422-8020** (numer bezpłatny w Stanach Zjednoczonych)
1-303-464-4097 (spoza Stanów Zjednoczonych)
 - **Internet: www.sun.com/service/suned/usa**
 - **E-Mail:** Wyślij email na adres: custava@themarket.central.sun.com
 - **Fax: 1-303-464-4490.** Klient prześle wypełniony formularz rejestracyjny.
- **Akceptacja przez firmę Sun.** Wszystkie zgłoszenia muszą być zaakceptowane przez firmę Sun.
- **Potwierdzenie szkolenia.** Po otrzymaniu formularza rejestracyjnego Klienta, firma Sun dokona potwierdzenia za pośrednictwem poczty, emaila lub faksu. Potwierdzenie będzie zawierać informacje o szkoleniu, jak również o okolicznych hotelach. Firma Sun zaleca, żeby rezerwacje związane z podróżą zostały dokonane po otrzymaniu potwierdzenia. Jeżeli Klient nie otrzymał tych informacji na co najmniej tydzień przed rozpoczęciem szkolenia, powinien on skontaktować się Działem Obsługi Klienta pod nr 800-422-8020 (numer bezpłatny w Stanach Zjednoczonych) or 1-303-464-4097 (spoza Stanów Zjednoczonych).
- **Prawo firmy Sun do odwołania kursu lub zmiany jego terminu.** Firma Sun zastrzega sobie prawo do odwołania lub zmiany terminu szkolenia z zachowaniem co najmniej 10-dniowego okresu wyprzedzenia. W przypadku jeżeli firma Sun będzie zmuszona zmienić termin szkolenia z przyczyn leżących poza jej kontrolą, włączając w to zdarzenia losowe dotyczące instruktora, firma Sun postara się przeprowadzić szkolenie możliwie w jak najszybszym terminie.
- **Prawo Klienta do odwołania kursu lub zmiany jego terminu.** Opłaty poniesione za szkolenie zmienione przez Klienta, (zmiana szkolenia, lokalizacji lub terminu) nie będą przepadać. Jednakże, w przypadku zmiany na mniej niż 10 (dziesięć) dni roboczych od rozpoczęcia szkolenia, Klient musi

dokonać natychmiastowej zmiany na bieżące, publikowane szkolenie, rozpoczynające się w okresie nie większym niż 6 (sześć) miesięcy od daty rozpoczęcia pierwotnego szkolenia. Pełen zwrot zostanie dokonany dla odwołania na więcej niż 10 (dziesięć) dni roboczych przed rozpoczęciem kursu. W przypadku odwołań na mniej niż 10 (dziesięć) dni roboczych przed rozpoczęciem kursu nie będą dokonywane zwroty opłaty. Zamiana osób biorących udział w kursie jest możliwa pod warunkiem powiadomienia na co najmniej 2 (dwa) dni robocze przed rozpoczęciem kursu, pod warunkiem, że osoba zastępująca spełnia wymagania wstępne kursu lub została zatwierdzona przez firmę Sun.

- **Koszty podróży.** Podróż opłacana jest przez Klienta i firma Sun nie ponosi finansowej odpowiedzialności za odwołania, włączając w to bezzwrotne bilety, mogące wyniknąć z odwołania lub zmiany terminu kursu.
- **Wstępne wymagania dotyczące szkolenia.** Pracownicy Klienta muszą spełnić wszystkie wstępne wymagania przed wzięciem udziału w szkoleniu.

Niniejsza Usługa podlega postanowieniom istniejącej umowy o świadczeniu usług zawartej z firmą Sun, regulującej kwestie świadczenia Usług. Jeśli Klient nie posiada umowy o świadczeniu usług zawartej z firmą Sun, regulującej kwestie świadczenia Usług, świadczenie Usług przez firmę Sun będzie podlegać warunkom znajdującym się w witrynie www.sun.com/sales/salesterms. Niniejszy opis usługi nie stanowi oferty firmy Sun. Usługi opisane wyżej zależą od dostępności i jeżeli nie stwierdzono inaczej, są dostępne jedynie na terenie danego kraju. Wszelkie odniesienia do „Klienta” w niniejszym opisie Usług oznaczają osobę uprawnioną do korzystania z usług.

Styczeń 2009