

Custom Testing and Certification Canada

1. Portée

Ce service (« Service ») permet au Client des tests personnalisés sur les connaissances et/ou des tests d'accréditation personnalisés, suivant les conditions mutuellement convenu entre le Client et Sun. Les tests se composent de questions pour évaluer les connaissances des tâches, travaux et rôles principaux dans les service et organisations donnés du Client. Les tests seront développés depuis les analyses de travaux et/ou les conditions requises s'appliquant aux rôles qui seront fournies à Sun par le Client. Les seuls travaux et Eléments Livrables que Sun est tenue d'entreprendre ou de fournir pour la prestation de ce Service sont ceux qui sont indiqués expressément dans cette Liste de Services.

2. Tâches et Eléments Livrables

A. Tests Personnalisés sur les Connaissances

- **Définition du Domaine d'Application du Projet.** Le Client et Sun conviendront mutuellement des points suivants : du ou des travaux pour lesquels les tests sur les connaissances seront développés, ainsi que le nombre de tests personnalisés sur les connaissances et du nombre de questions de test à développer.
- **Analyse et Validation des Rôles et des Tâches.** Sun, en collaboration avec les Experts du Client (*Customer Subject Matter Experts - SME*), analysera les données des rôles, pour s'assurer que les tests personnalisés sur les connaissances porteront effectivement sur les connaissances du domaine de compétence approprié.
- **Création, Modification et Examen des Questions Tests.** Sun en collaboration avec les SME, créera des tests personnalisés sur les connaissances à l'aide de questions provenant de son ensemble de ressources pour tests, ou créera de nouvelles questions, après consentement mutuel. Si Sun crée de nouvelles questions, elle procédera à un examen technique et à une modification Psychométrique de ces questions avec les SME, pour valider le fait que les questions jaugent correctement les connaissances portant sur le travail.
- **Elaboration, Livraison et Notation des Tests.** Sun élaborera les tests et déterminera les notes de passage. Les tests personnalisés sur les connaissances seront mis à la disposition du Client, qui pourra y accéder via un portail sur le Web. Les surveillants vérifieront l'identité des candidats et veilleront à l'exécution du test sur les connaissances en toute honnêteté. Les tests terminés seront notés, et les résultats indiqueront les notes par rubrique ainsi que la note d'ensemble.

B. Tests d'accréditation personnalisés

- **Définition du Domaine d'Application du Projet.** Le Client et Sun conviendront mutuellement des points suivants : du ou des travaux pour lesquels les tests sur les connaissances seront développés, ainsi que le nombre de tests personnalisés sur les connaissances et du nombre de questions de test à développer..
- **Analyse et Validation des Rôles et des Tâches.** Sun, en collaboration avec les

Experts du Client (*Customer Subject Matter Experts - SME*), analysera les données des rôles, pour s'assurer que les tests personnalisés sur les connaissances porteront effectivement sur les connaissances du domaine de compétence approprié.

- **Création, Modification et Examen des Questions Tests.** Sun en collaboration avec les SME, créera des tests personnalisés sur les connaissances à l'aide de questions provenant de son ensemble de ressources pour tests, ou créera de nouvelles questions, après consentement mutuel. Si Sun crée de nouvelles questions, elle procédera à un examen technique et à une modification Psychométrique de ces questions avec les SME, pour valider le fait que les questions jaugent correctement les connaissances portant sur le travail.
- **Elaboration, Livraison et Notation des Tests.** Sun élaborera les tests et déterminera les notes de passage. Les tests personnalisés sur les connaissances seront mis à la disposition du Client, qui pourra y accéder via un portail sur le Web et sera protégé par Sun ou le Client suivant un consentement mutuel. Les surveillants vérifieront l'identité des candidats et veilleront à l'exécution du test d'accréditation en toute honnêteté. Les tests terminés seront notés, et les résultats indiqueront les notes par rubrique ainsi que la note d'ensemble.
- **Frais de service supplémentaires :** A la demande du Client, Sun lui offrira, moyennant des frais supplémentaires, des services de création d'un programme d'agrément d'accréditation.

3. Responsabilités du Client

- Le Client assignera un chef de projet (« Chef de Projet ») pour :
 - encadrer le personnel du Client selon les directives de Sun pour maintenir le rythme d'exécution du projet;
 - fournir les informations et les ressources requises par Sun au moment opportun pour permettre l'exécution des tâches décrites dans la Liste de Service, et
 - être sur place à la demande de Sun pendant la durée de prestation du service.

Le Chef de Projet sera responsable de recevoir toutes les Elements Livrables fournies créées en raison de ce Service.

- Le Client fournira à Sun ce qui suit comme en a été faite la demande par Sun :
 - des exemplaires de documents pertinents, à la demande de Sun;
 - un espace de travail suffisant pour chaque expert de Sun et, au besoin et dans la mesure du possible, l'accès à des téléphones, télécopieurs, copieurs, salles de réunion et imprimantes;
 - des données d'analyse des travaux ou des données d'analyse des rôles qui soient adéquates, selon Sun et dans une mesure raisonnable, pour appuyer l'exécution du présent Service;
 - des SME dont la formation et les connaissances sont suffisantes, qui sera déterminé par Sun, pour participer au présent Service, et
 - l'accès aux installations ainsi qu'aux systèmes internes et externes appropriés au besoin.

4. Hypothèses et dépendances

Sun se fondera sur les prétentions suivantes, ainsi que ceux indiqués ailleurs dans cette Liste de Service, en assurant ce Service. Si l'une de ces prétentions s'avèrent incorrectes ou incomplètes ou si le Client échoue à être conforme aux Responsabilités du Client déterminé dans la Liste de Service, Sun se réserve le droit de modifier le prix, la portée, ou le programme de ce Service :

- Un chef de projet de Sun sera affecté à cet engagement et coordonnera des activités de gestion des projets avec le Chef de Projet du Client. Le chef de projet de Sun aura la responsabilité primaire de coordonner toutes les activités pour ce Service, y compris programmer les ressources, les activités de confirmation de projet et les Prestations fournies qui sont dans la portée documentée par cette Liste de Service, aussi bien qu'être le point primaire de contact chez Sun pour ce Service.
- Ce Service sera conduit pendant les heures normales de travail locales de Sun, à l'exclusion des jours fériés.
- Les évaluations de programme de Service représentent le meilleur jugement technique de Sun basé sur les informations disponibles. La durée réelle du Service peut varier.
- Sun peut faire appel à des sous-traitants pour fournir certains de ces services si elle le juge approprié.
- La prestation de ce Service commencera à une date acceptable pour les deux parties.
- Les Eléments Livrables décrits dans le Service seront réputés avoir été acceptés par le Client au moment de leur livraison.
- Les Eléments Livrables décrits dans cette Liste de Services peuvent contenir des renseignements confidentiels et exclusifs de Sun ou de tiers et sont assujettis aux restrictions d'utilisation et de divulgation énoncées dans le contrat de services conclu entre le Client et Sun, ainsi qu'aux modalités de toute autre licence supplémentaire accompagnant les Eléments Livrables.
- Les frais liés à ce Service sont non remboursables et basés sur les prix de Sun applicables au moment de la commande. Sun peut discontinuer ce Service afin d'empêcher de dépasser n'importe quel niveau de placement autorisé par le Client, dans ce cas Sun fera des efforts raisonnables de donner au Client la notification préalable et de soumettre tous les Eléments Livrables fournies au Client indépendamment de leur statut d'accomplissement.
- Si Sun et le Client conviennent qu'une intervention sur place aux installations du Client est nécessaire, le Client devra assumer les frais de déplacement et d'hébergement raisonnablement engagés par Sun.
- Ce Service est disponible seulement si le Client a fourni les données d'analyse des postes de travail de Sun ou l'analyse de rôle comme en a été faite la demande par Sun qui est proportionné comme raisonnablement déterminé par Sun à soutenir l'exécution de ce Service. Le Client doit également fournir à des SME la formation et la connaissance requisent pour participer à ce service comme déterminé par Sun.
- Le Client reconnaît et convient que ce Service, y compris aucuns Eléments Livrables fournies ou information produite ou recueillie pendant l'exécution de Sun pour ce Service, n'est pas conçu ni prévu pour l'usage en liaison avec toutes les quelconques décisions d'emploi, incluant mais pas limité au choix, à la promotion, à la conservation, ou à la compensation des employés du Client.

5. Contrôle des Modifications

Les objectifs du contrôle des modifications (« Contrôle des Modifications ») sont de :

- évaluer l'impact des changements de portée sur le calendrier du projet, des ressources, et du prix ;
- fournir un véhicule formel pour approbation pour procéder à tous les changements pour cette Liste de Service ; et
- fournir un disque d'audit de projet de tous les changements matériels sous cette Liste de Service.

Si le Client demande un changement de matériel dans la portée de cette Liste de Service, comme déterminé par Sun dans sa seule discrétion (« Changement »), Sun et la Société passera en revue le Changement par le procédé de commande de changement déterminé comme suit :

Lorsque Sun détermine qu'un changement est matériel, il fournira au Client le Formulaire de Demande de Modification standard de Sun (le «Formulaire») dûment rempli. Avant que Sun ne procède au Changement, Sun et le Client fourniront une approbation écrite du Changement décrit dans le Formulaire, incluant l'impact du Changement sur le calendrier des travaux, les ressources et le prix du Service sous cette Liste de Service. Quand le Client accepte le Changement déterminé du Formulaire, le Client signera le Formulaire et la renverra à Sun et modifiera son ordre d'achat, publiera un nouvel ordre d'achat pour les frais supplémentaires liées à un tel Changement ou fournira d'autres formulaires pour le paiement comme en a été faite la demande par Sun. Lors de l'acceptation du Changement comme déterminée dans le formulaire, le Changement s'appliquera à la livraison par Sun sous cette Liste de Service. Si le Client n'accepte pas le Changement comme déterminé dans le formulaire (impact y compris sur le programme, les ressources, ou le prix), les parties accompliront leurs engagements en ce qui concerne le Service sous cette Liste de Service comme déterminé ci-dessus.

Ce service est sujet à l'accord actuel de services avec Sun, qui gouverne la livraison des services. Si vous ne possédez pas d'accord de services avec Sun, qui gouvernerait la livraison des services, cette livraison devra être sujette aux termes décrits au www.sun.com/sales/salesterms. Cette Liste de services, ou Énoncé des travaux (SOW), ne représente pas une offre de Sun. Les Services décrits ci-dessus sont proposés sous réserve des disponibilités et, sauf sur avis contraire, ne sont offerts que dans le pays susmentionné. Toute référence au « Client » dans cette Liste de services recevra les services.

Dernière révision : Décembre 2008