

Custom Testing and Certification

Magyarország

1. Hatály

Ez a szolgáltatás („Szolgáltatás“) az Ügyfelet látja el egyedi tudásanyag tesztelesekkel és/vagy egyedi tanúsítási tesztekkel, mint ahogyan ebben az Ügyfél és a Sun kölcsönösen megállapodtak. A tesztek olyan kérdésekből állnak, amelyek az alap feladatokra, munkákra és szerepkörökre vonatkozó ismeretanyagot mérik az Ügyfél kiválasztott osztályain és szervezeteiben. A tesztek az Ügyfél által a Sunnak biztosított munkaelemzések és/vagy szerepkör követelmények alapján állítják össze. A feladatok és a Szállítandók, amelyeket a Sun elvégez vagy biztosít a Szolgáltatás végzése során azok, amelyek kifejezetten ebben a Szolgáltatás listában szerepelnek.

2. Feladatok és Szállítandók

A. Egyedi tudásanyag tesztek

- **A projekt hatályának meghatározása.** Az Ügyfél és a Sun kölcsönösen megállapítják a munkát és munkákat, amelyre vonatkozóan a tudásanyag tesztet ki kell dolgoznia, és megállapítja a tudásanyag tesztek, valamint a kérdések számát.
- **A szerepkörök és a feladatok elemzése és hitelesítése.** A Sun együttműködik az Ügyfél szakembereivel (SME-k) annak érdekében, hogy elemezzék a szerepkör analízis adatokat azzal a céllal, hogy gondoskodjanak arról, hogy az egyedi tudásanyag teszt a megfelelő képességek tesztelését célozza meg.
- **A tesztkérdések létrehozása, szerkesztése és felülvizsgálata.** A Sun együttműködik az SME-kkel az egyedi tudásanyag teszt kérdések létrehozásában, amelyeket a Sun teszt tételtárából vesznek, vagy kölcsönös megállapodás alapján a Sun újakat hoz létre. Ha a Sun új kérdéseket hoz létre, akkor a Sun az SME-kkel együtt elvégzi ezeknek a kérdéseknek a technikai és pszichometrikus felülvizsgálatát annak érdekében, hogy az adott kérdés valóban a munkával kapcsolatos ismeretanyagot mérje.
- **Tesztek felépítése, elvégeztetése és pontozása.** A Sun összeállítja a tesztek és megállapítja a sikerességi pontszámot. Az egyedi tudásanyag tesztek az Ügyfél rendelkezésére bocsátja egy web alapú portálon keresztül, és kölcsönös megállapodás alapján a Sun vagy az Ügyfél felügyeli azokat. A felügyelők igazolják a jelentkezők személyazonosságát és gondoskodnak a tudásanyag tesztek tisztességes elvégzéséről. A kitöltött tudásanyag tesztek pontozzák, és az eredményeket témakörönként, illetve összesítve is feltüntetik.

B. Egyedi tanúsítási tesztek

- **A projekt hatályának meghatározása.** Az Ügyfél és a Sun kölcsönösen megállapítják a munkát és munkákat, amelyre vonatkozóan a tanúsítási tesztet ki kell dolgoznia, és megállapítja a tanúsítási tesztek, valamint a kérdések számát.
- **A szerepkörök és a feladatok elemzése és hitelesítése.** A Sun együttműködik az Ügyfél szakembereivel (SME-k) annak érdekében, hogy elemezzék a munka analízis

adatokat azzal a céllal, hogy gondoskodjanak arról, hogy az egyedi tanúsítási teszt a megfelelő képességek tesztelését célozza meg.

- **A tesztkérdések létrehozása, szerkesztése és felülvizsgálata.** A Sun együttműködik az SME-kkel az egyedi tanúsítási teszt kérdések létrehozásában, amelyeket a Sun teszt tételtárából vesznek, vagy kölcsönös megállapodás alapján a Sun újakat hoz létre. Ha a Sun új kérdéseket hoz létre, akkor a Sun az SME-kkel együtt elvégzi ezeknek a kérdéseknek a technikai és pszichometrikus felülvizsgálatát annak érdekében, hogy az adott kérdés valóban a munkával kapcsolatos ismeretanyagot mérje.
- **Tesztek felépítése, elvégztetése és pontozása.** A Sun összeállítja a tesztek és megállapítja a sikerességi pontszámot. Az egyedi tanúsítási tesztek az Ügyfél rendelkezésére bocsátja egy web alapú portálon keresztül, és kölcsönös megállapodás alapján a Sun vagy az Ügyfél felügyeli azokat. A felügyelők igazolják a jelentkezők személyazonosságát és gondoskodnak a tanúsítási tesztek tisztességes elvégzéséről. A kitöltött tanúsítási tesztek pontozzák, és az eredményeket témakörönként, illetve összesítve is feltüntetik.
- **Kiegészítő díjazott szolgáltatások:** Amennyiben az Ügyfél kéri, a Sun további díjazás ellenében az Ügyfélnek segítséget nyújt tanúsítvány elismerési program létrehozásában, vagy teljes egészében létrehozza azt.

3. Az Ügyfél felelősségei

- Az Ügyfél a projekt menedzsert („Projekt Menedzser”) az alábbiakban segíti:
 - Az Ügyfél személyzetét a Sun igényeinek megfelelően útmutatással látja el a projekt előrehaladásának biztosítása érdekében;
 - A Sun igényeinek megfelelően időben információkat és erőforrásokat bocsát rendelkezésre annak érdekében, hogy lehetővé tegye a Sun számára, hogy elvégezze a Szolgáltatás listában felsorolt feladatokat; valamint
 - A helyszínen és időben a Sun rendelkezésére áll a Szolgáltatás időtartama alatt.

A Projekt Menedzser felel a Szolgáltatás teljesítésének eredményeként létrehozott Szállítandók átvételéért.

- Az Ügyfél az alábbiakat biztosítja a Sun számára, amint azt a Sun igényli:
 - A Sun által kért releváns dokumentációk példányai.
 - Megfelelő munkahelyi terület a helyszíni látogatások időtartama alatt, valamint hozzáférés telefonhoz, fénymásolókhöz, faxokhoz, konferencia termekhez és nyomtató eszközökhöz.
 - Munka elemzési adatok vagy szerepkör elemzési adatok, amelyek a Sun megállapítása szerint megfelelőek, és támogatják a Szolgáltatás teljesítését.
 - Olyan SME-k, akik megfelelően képzettek és megfelelő tudásanyaggal rendelkeznek – ezt a Sun ítéli meg – a Szolgáltatásban történő részvételhez.
 - Igény szerinti hozzáférés a létesítményekhez, illetve hozzáférés a releváns belső és külső rendszerekhez.

4. Előfeltételek és függőségek

A Sun a szolgáltatás teljesítése során az alábbi, valamint a Szolgáltatás Listában máshol megállapított előfeltételekre támaszkodik. Amennyiben bármely előfeltétel helytelennek vagy hiányosnak bizonyul, vagy az Ügyfél nem teljesíti a szolgáltatás Listában megállapított Ügyfél felelőségek bármelyikét, a Sun fenntartja magának a jogot a Szolgáltatás árának, hatályának vagy ütemezésének megváltoztatására:

- Egy Sun projekt menedzsert bíznak meg a projekt menedzsmenttel kapcsolatos tevékenységek koordinálására az Ügyfél Projekt Menedzserével együttműködve. A Sun projekt menedzserének elsődleges felelőssége a Szolgáltatás valamennyi tevékenységeinek koordinálása, beleértve az erőforrások ütemezését, a projekt tevékenységek és a Szolgáltatás Lista által dokumentált hatályban tartozó Szállítandók visszaigazolását, valamint a Szolgáltatás tekintetében a Sun elsődleges kapcsolattartó személyeként működik.
- A Szolgáltatást a Sun normál, helyi munkaidejében teljesítik, a munkaszüneti napokat kivéve.
- A szolgáltatás ütemezési becslések a Sun legjobb műszaki megítélését tükrözik a rendelkezésre álló információk alapján. A Szolgáltatás tényleges időtartama változhat.
- A Sun alvállalkozókat használhat azokhoz a szerepkörökhöz, amelyekhez ezt megfelelőnek tartja.
- A Szolgáltatás a közösen megállapított napon kezdődik.
- A Szolgáltatás Listában meghatározott Szállítandók az Ügyfél által elfogadottnak tekintendők a kiszállításukkor.
- A Szolgáltatás Listában meghatározott feladatok és Szállítandók tartalmazhatják a Sun bizalmas vagy a Sun tulajdonában lévő információkat, és a felhasználásukra, illetve nyilvánosságra hozatalukra korlátozások lehetnek érvényben, mint azt az Ügyfélnek a Sunnal kötött szolgáltatási szerződése, valamint a Szállítandókat kísérő kiegészítő licenc feltételek meghatározzák.
- A Szolgáltatásért kifizetett díjak nem visszaigényelhetők, és az árképzés alapjául a Sun a megrendeléskor érvényes díjszabása szolgál. A Sun megszakíthatja a Szolgáltatás teljesítését annak érdekében, hogy megelőzze az Ügyfél által jóváhagyott költségvetési szint túllépését, amely esetben a Sun megtesz minden ésszerű erőfeszítést annak érdekében, hogy az Ügyfelet előzetesen tájékoztassa, és az Ügyfélnek eljuttat minden Szállítandót, függetlenül azok befejezettségi állapotától.
- Abban az esetben, ha a Sun és az Ügyfél megállapítják, hogy helyszíni látogatás szükséges az Ügyfél létesítményén, az Ügyfél felel az ésszerű utazási és szállás költségeikért, amelyek a Sun számára felmerülnek.
- Ez a Szolgáltatás csak akkor áll az Ügyfél rendelkezésére, ha az Ügyfél a Sunt ellátta azokkal a munkaelemzési adatokkal és a szerepkörelemzési adatokkal, amelyeket a Sun igényelt, és amelyek a Sun megállapítása szerint megfelelőek, és támogatják a Szolgáltatás teljesítését. Az Ügyfél biztosítja az SME-ket, akik megfelelően képzettek és megfelelő tudásanyaggal rendelkeznek – ezt a Sun ítéli meg – a Szolgáltatásban történő részvételhez.
- Az Ügyfél tudomásul veszi és egyetért azzal, hogy ez a Szolgáltatás, beleértve a Szállítandókat vagy információkat, amelyeket a Sun gyűjtött és hozott létre a Szolgáltatás teljesítése során, nem arra készül, hogy bármilyen foglalkoztatással kapcsolatos döntések meghozatalát támogassa, beleértve, de arra nem korlátozva, az Ügyfél alkalmazottainak kiválasztását, előléptetését, lefokozását vagy kompenzálását.

5. Változás kezelés

A változás kezelés („Változás Kezelés”) céljai:

- A hatálmódosulás a projekt ütemezésekre, erőforrásokra és árra gyakorolt hatásának felmérése;
- Formális keret biztosítása a Szolgáltatás Listában történt változások jóváhagyására a továbbhaladás érdekében; valamint
- Projekt audit jegyzőkönyv biztosítása a Szolgáltatás Listában történt minden anyagi változás rögzítésére.

Ha az Ügyfél a Szolgáltatás Lista értelmében anyagi változtatásokat igényel, és azt a Sun változtatásnak ítéli meg („Változtatás”), a Sun és az Ügyfél felülvizsgálják a Változtatást a változtatás ellenőrző eljárás keretében az alábbiak szerint:

Ha a Sun úgy ítéli meg, hogy a változtatás anyagi, akkor a Sun kitölti a Sun szabvány Változtatás Kérő Formanyomtatványát („Formanyomtatvány”), és a kitöltött Formanyomtatványt eljuttatja az Ügyfélnek. Mind a Sun, mind pedig az Ügyfél írásban jóváhagyják a formanyomtatványban leírt Változtatást, beleértve annak a Szolgáltatás Listába foglalt ütemezésre, erőforrásokra és árra gyakorolt hatását, mielőtt a Sun végrehajtja a Változtatást. Amikor az Ügyfél elfogadja a Formanyomtatványban meghatározott Változtatást, az Ügyfél aláírja a Formanyomtatványt, és visszaküldi a Sunnak, valamint módosítja a megrendelését, új megrendelést bocsát ki, amely tartalmazza a Változással kapcsolatos további díjakat, vagy a Sun igénye szerint a kifizetés más módját biztosítja. A Formanyomtatványban meghatározott Változtatás elfogadásakor a Változtatás érvényessé válik a Szolgáltatás Listába foglalt teljesítendő Szolgáltatásra. Ha az Ügyfél nem fogadja el a Formanyomtatványban meghatározott Változtatást (beleértve annak az ütemezésre, erőforrásokra és árra gyakorolt hatását), a felek a jelen Szolgáltatás Listába foglalt Szolgáltatással kapcsolatos kötelezettségeiket teljesítik.

Ez a Szolgáltatás a Sunnal meglévő szolgáltatási szerződés hatálya alá esik, amely a Szolgáltatások nyújtását szabályozza. Ha nem rendelkezik a Sunnal kötött, a szolgáltatások nyújtását szabályzó szolgáltatási szerződéssel, akkor a Sun által nyújtott szolgáltatások a következő címen található feltételek hatálya alá esnek: A Szolgáltatások listája vagy SOW a Sun részéről nem minősül ajánlatnak. A fent ismertetett Szolgáltatások rendelkezésre állás tárgyát képezik, és hacsak másként nincs közölve, csak a fent hivatkozott országban áll rendelkezésre. Az ebben a Szolgáltatási listában a „Vevőre” való bármilyen hivatkozás a Szolgáltatás fogadójára vonatkozik.

január 2009