

Custom Testing and Certification

カスタム試験と認定

日本

1. 適用範囲

このサービス（以下「サービス」）は、お客様と Sun の同意に従って、お客様に対してカスタムの知識試験および/またはカスタムの認定資格試験を提供します。これらの試験は、選択されたお客様の部署および組織内における中心的なタスク、ジョブ、および役割に関する知識を試験するための質問で構成されます。試験は、お客様が Sun に提出するジョブ分析および/または役割要件に基づいて作成されます。本サービスの提供にあたり Sun がお引き受けして提供する作業内容と提供物は、本サービスリストで設定されているものに限定されます。

2. 作業内容および提供物

A. カスタム知識試験

- プロジェクトの適用範囲の定義。お客様と Sun は、知識試験を作成する対象となるジョブの特定と、作成するカスタム知識試験数および質問数に対して、双方が同意するものとします。
- 役割とタスクの分析および検証。Sun は、顧客の対象項目の担当者（SME）と連携し、役割分析データを分析して、確実にカスタム知識試験が適切な技能の知識をテストするようにいたします。
- 質問の作成、編集、検討。Sun は SME と連携して、Sun の試験項目プールから選択した質問を使ってカスタム知識試験を作成するか、あるいはお客様との同意のもとに新しい質問を作成します。Sun が新しい質問を作成する場合は、SME と連携して、これらの質問の技術的内容の検討と心理測定法に基づく編集を行って、これらの質問がジョブ関連知識を正確に測定するものであることを検証します。
- 試験の構築、提供、および採点。Sun はこれらの試験を構築し、合格点を設定します。カスタム知識試験は、お客様がウェブベースのポータルからアクセスできるように作成され、試験の監督は、相互の同意により Sun またはお客様のいずれかが行います。試験監督は、受験者の身元を確認し、知識試験の公正な実施を確保します。完了した知識試験はグレード採点され、個々のセクションの得点と全体の得点が示されます。

B. カスタム認定資格試験

- プロジェクトの適用範囲の定義。お客様と Sun は、認定資格試験を作成する対象となるジョブの特定と、作成するカスタム認定資格試験数および質問数に対して、双方が同意するものとします。
- 役割とタスクの分析および検証。Sun は、顧客の対象項目の担当者（SME）と連携し、ジョブ分析データを分析して、確実にカスタム認定資格試験が適

切な技能の知識をテストするようにいたします。

- 質問の作成、編集、検討。Sun は SME と連携して、Sun の試験項目プールから選択した質問を使ってカスタム認定資格試験を作成するか、あるいはお客様との同意のもとに新しい質問を作成します。Sun が新しい質問を作成する場合は、SME と連携して、これらの質問の技術的内容の検討と心理測定法に基づく編集を行って、これらの質問がジョブ関連知識を正確に測定するものであることを検証します。
- 試験の構築、提供、および採点。Sun はこれらの試験を構築し、合格点を設定します。カスタム認定資格試験は、お客様がウェブベースのポータルからアクセスできるように作成され、試験の監督は、相互の同意により Sun またはお客様のいずれかが行います。試験監督は、受験者の身元を確認し、認定資格試験の公正な実施を確保します。完了した認定資格試験はグレード採点され、個々のセクションの得点と全体の得点が示されます。
- 追加料金サービス：お客様から要求があった場合は、Sun は別途料金により、お客様が認定資格の認定プログラムを作成することまたは Sun がそれを提供することを請け負います。

3. お客様の責任。

- お客様は、以下のことを担当するプロジェクトマネージャーを設けることとします。
 - プロジェクトマネージャーは、プロジェクトを推進するために Sun からの要請によってお客様の担当部署に対し指示とガイダンスを提供します。
 - プロジェクトマネージャーは、Sun が本サービスリストに記載の作業内容を遂行できるようにするために必要な情報とリソースを適時に提供します。
 - プロジェクトマネージャーは、本サービスの期間中は、Sun からの要請に直ちに答えられるように待機します。

プロジェクトマネージャーは、本サービスの結果として作成されるすべての提供物を受け取る責任者となります。

- お客様は Sun からの要請に応じて次のものを提供することとします。
 - Sun が要求する関連文書。
 - お客様の職場への訪問時に使用できる適切な作業スペース、電話、コピー機、ファックス、会議室、および印刷設備。
 - Sun が本サービスの遂行をサポートするために適切だと認めたジョブ分析データまたは役割分析データ。
 - Sun が本サービスへ参加するに十分だと認めた知識とトレーニングを持つ SME。
 - 必要に応じて利用できる設備へのアクセスと関連する内部および外部のシステムへのアクセス。

4. 前提条件と依存事項

Sun は、本サービスの遂行に当たり、以下の前提条件と、本サービスリストの他の箇所に記載されている前提条件に依存するものとします。万一、これらの前提条件のいずれかが不正確であったり不完全である場合、あるいはお客様が本サービスリストに既定されている「お客様の責任」にいずれかを遵守できなかった場合は、Sun は本サービスの価格、適用範囲、またはスケジュールを変更する権利を有するものとします。

- この業務に Sun のプロジェクトマネージャーが 1 人任命され、お客様のプロジェクトマネージャーと連携してプロジェクト管理を行うこととします。Sun のプロジェクトマネージャーは、リソースをスケジュールすること、プロジェクト活動と提供物が本サービスリストに記載の適用範囲内にあることを確認することなど、本サービスのすべての活動を調整する第一責任者であることとし、かつ本サービスの Sun 側における第一窓口であることとします。
- 本サービスは、Sun の通常の業務時間（祝祭日を除く）内に行われるものとします。
- サービススケジュールの予定は、入手できる情報に基づいて Sun が最善の技術的判断を行って作成されるものです。したがって実際のサービス期間に変動が生じる場合があります。
- Sun は適当であると認められる役割については請負業者を使用する場合があります。
- 本サービスは双方が同意した日付をもって開始されることとします。
- 本サービスリストに記載の提供物は、納品をもってお客様が検収されたものとします。
- 本サービスリストに記載の作業内容と提供物は、Sun の機密情報および独占所有情報が含まれることがあり、Sun との間で交わしたお客様のサービス契約書および提供物に付随する追加のライセンス条項によって規定される使用および開示に関する制限条項に従うものとします。
- 本サービスの料金は返金することはできず、発注時に使用されている Sun 価格表に基づくものとします。Sun は、お客様が承認した予算レベルを超過することを防止するために本サービスを中止することがあり、この場合、Sun はそのことをお客様に事前に通知することに最善の努力を払い、本サービスの完成度に関わらずにすべての提供物をお客様に提出することとします。
- お客様の施設への訪問が必要であると Sun およびお客様が判断したときは、その旅費および宿泊費の妥当額をお客様が負担するものとします。
- 本サービスは、お客様が Sun に対して Sun が要求したジョブ分析データまたは役割分析データを提供し、これらのデータが本サービスの遂行をサポートするために適切であると Sun が判断した場合に限り、実施されるものとします。お客様はまた、本サービスに参加するための十分なトレーニングと知識を持つと Sun が判断した SME を提供しなければなりません。
- お客様は、すべての提供物または本サービスを Sun が遂行するために生成または収集した情報を含め本サービスが、何らかの雇用決定に関係する用途のために設計または意図したものでないことに同意するものとし、このような用途は

お客様の従業員の選別、昇進、残留、報酬に限定されません。

5. 変更管理

変更管理（以下「本変更管理」）の目的は次のとおりです。

- 適用範囲の変更がプロジェクトのスケジュール、リソース、および価格に及ぼす影響を判断する。
- 本サービスリストの変更を実施するための正式な承認手段を提供する。
- 本サービスリストにおけるすべての重要な変更のプロジェクト監査記録を提供する。

Sun の独自の判断に基づいてお客様が本サービスリストの適用範囲内において重要な変更（以下「本変更」）を要求した場合、Sun とお客様は、以下に定める変更管理プロセスに従って本変更を検討することとします。

変更が重要なものであると Sun が判断したときには、Sun は標準の変更要求書（以下「要求書」）に必要事項をすべて記入し、お客様に提出します。Sun とお客様の双方は、本サービスリストに記載のサービスのスケジュール、リソース、価格に対する本変更の影響などを含む、要求書に記載された変更の詳細事項について、Sun が本変更を実施する前に、書面による承認を交わします。お客様が要求書に記載された本変更を受け入れるときは、本要求書に署名して Sun に返却し、注文書を変更し、本変更に関わる追加料金のための新しい注文書を発行するか、あるいは Sun が要求する支払に関する別途用紙を提供します。要求書に記載された本変更が承認されたときは、本サービスリストに Sun が提供するものとして記載されているサービスに対して、本変更が適用されます。お客様が要求書に記載の本変更（スケジュール、リソース、または価格に対する影響を含む）を承認しない場合は、両当事者は本サービスリストのサービスに関する義務をここに規定されているように遂行します。

お客様が上記のサービスを Sun から購入したときに、本サービスリストが参考のために含まれますが、これはお客様が Sun と交わしたサービス契約書および提供物に付随する追加のライセンス条項に従います。お客様が Sun と既存のサービス契約を交わし Sun が本サービスのためのお客様の注文書または電子的手段による注文を受け入れて注文確認書を発行しお客様がこれを受け取った場合以外は、Sun はこのサービスリストに記載のサービスを実行する義務はありません。このサービスリストは、Sun との契約を提案または誘引するものではありません。サービスの内容は、状況によっては提供を受けられない場合があり、また地域によって変わる場合があります。特に記載がない限り、本サービスリストに記載のサービスは上記で言及した国内でのみ提供されます。

最終改定：2007 年 5 月