

Custom Testing and Certification

Polska

1. Zasięg

Ta usługa (zwana dalej Usługą) dostarcza Klientowi dostosowane do jego potrzeb testy certyfikacyjne, zgodnie z wzajemnymi ustaleniami pomiędzy Klientem a firmą Sun. Testy składają się z pytań mających na celu pomiar stopnia znajomości kluczowych zadań i czynności w wybranych oddziałach i firmach Klienta. Testy będą stworzone na podstawie analizy stanowiska pracy i wymagań dostarczonych firmie Sun przez Klienta. Jedyne zadania i materiały wykonywane lub dostarczane przez firmę Sun są wyszczególnione w niniejszym Opisie Usługi.

2. Zadania i materiały przedstawiane do odbioru

A. Testy dopasowane do potrzeb Klienta

- **Definicja zakresu projektu.** Klient i firma Sun wyodrębnili stanowiska pracy, dla których zostaną stworzone testy oraz uzgodnili liczbę testów i pytań w teście.
- **Analiza oraz zatwierdzenie ról i zadań.** Firma Sun będzie współpracować z ekspertami Klienta w celu dokonania analizy roli i upewnienia się, że testy będą mierzyć wiedzę w zaplanowanym zakresie materiału.
- **Tworzenie, edycja oraz ocean pytań testowych.** Firma Sun będzie współpracować z ekspertami w celu stworzenia testów składających się z pytań pochodzących z bazy danych Sun lub stworzenia nowych pytań, zgodnie ze wzajemnymi ustaleniami. Jeżeli firma Sun stworzy nowe pytania, dokona ona technicznej oceny i psychometrycznej edycji tych pytań we współpracy z ekspertami w celu uzyskania ich praktycznej walidacji.
- **Tworzenie, dostarczanie i ocena testów.** Firma Sun stworzy testy i ustali minimalny wynik dla ich zaliczenia. Testy będą dostępne dla Klienta za pośrednictwem witryny internetowej i nadzorowane przez firmę Sun lub Klienta, zgodnie ze wzajemnymi ustaleniami. Weryfikatorzy sprawdzą tożsamość kandydatów i zapewnią warunki do obiektywnego przebiegu testu. Ukończone testy zostaną ocenione i rezultaty będą odzwierciedlać wyniki w poszczególnych działach, jak również ogólny wynik.

B. Testy certyfikacyjne dopasowane do potrzeb Klienta

- **Definicja zakresu projektu.** Klient i firma Sun wyodrębnili stanowiska pracy, dla których zostaną stworzone testy certyfikacyjne oraz uzgodnili liczbę testów i pytań w teście.
- **Analiza oraz zatwierdzenie ról i zadań.** Firma Sun będzie współpracować z ekspertami Klienta w celu dokonania analizy roli i upewnienia się, że testy certyfikacyjne będą mierzyć wiedzę w zaplanowanym zakresie materiału.
- **Tworzenie, edycja oraz ocean pytań testowych.** Firma Sun będzie współpracować z ekspertami w celu stworzenia testów certyfikacyjnych składających się z pytań pochodzących z bazy danych Sun lub stworzenia nowych pytań, zgodnie ze wzajemnymi ustaleniami. Jeżeli firma Sun stworzy nowe pytania, dokona ona technicznej oceny i psychometrycznej edycji tych pytań we współpracy z ekspertami w celu uzyskania ich praktycznej walidacji.
- **Tworzenie, dostarczanie i ocena testów.** Firma Sun stworzy testy i ustali minimalny wynik

dla ich zaliczenia. Testy certyfikacyjne będą dostępne dla Klienta za pośrednictwem witryny internetowej i nadzorowane przez firmę Sun lub Klienta, zgodnie ze wzajemnymi ustaleniami. Weryfikatorzy sprawdzą tożsamość kandydatów i zapewnią warunki do obiektywnego przebiegu testu certyfikacyjnego. Ukończone testy zostaną ocenione i rezultaty będą odzwierciedlać wyniki w poszczególnych działach, jak również ogólny wynik.

- **Dodatkowe płatne usługi:** Na życzenie Klienta firma Sun, za dodatkową opłatą, dostarczy lub pomoże Klientowi w stworzeniu programu certyfikacyjnego.

3. Obowiązki Klienta

- Klient przydzieli Kierownika Projektu, którego zadaniem będzie:
 - Zapewnienie wsparcia dla personelu Klienta zgodnie z wymogami firmy Sun;
 - Dostarczenie na czas informacji i zasobów zgodnie z wymogami firmy Sun w celu umożliwienia ukończenia zadań opisanych w niniejszym Opisie Usługi; oraz
 - Bycie dostępnym na miejscu dla firmy Sun przez okres trwania Usługi.

Kierownik Projektu będzie odpowiedzialny za odbiór materiałów powstałych w rezultacie wykonania niniejszej Usługi.

- Klient udostępni na życzenie firmy Sun:
 - Kopie odpowiedniej dokumentacji.
 - Odpowiednie miejsce do pracy podczas wizyt w siedzibie, jak również dostęp do telefonów, kopiarek, faksów, pokoi konferencyjnych i urządzeń drukujących.
 - Dane dotyczące analizy stanowiska pracy potrzebne do wykonania Usługi.
 - Ekspertów posiadających odpowiednie przeszkolenie i wiedzę, których wystarczalność będzie stwierdzona przez firmę Sun, do współpracy przy wykonywaniu Usługi.
 - Wyposażenie i odpowiednie wewnętrzne i zewnętrzne systemy, zgodnie z potrzebami.

4. Założenia i zależności

Firma Sun będzie opierać się na następujących założeniach, jak również innych zawartych w niniejszym Opisie Usługi, przy wykonywaniu tej Usługi. Jeżeli jakiegokolwiek z tych założeń będą nieprawidłowe lub niekompletne, lub jeżeli Klient nie wywiąże się z jakichkolwiek obowiązków nałożonych w niniejszym Opisie Usługi, firma Sun zastrzega sobie prawo do zmiany ceny, zakresu lub harmonogramu niniejszej Usługi:

- Firma Sun wyznaczy kierownika projektu do współpracy z Kierownikiem Projektu wyznaczonym przez Klienta. Kierownik projektu firmy Sun będzie ponosił główną odpowiedzialność za koordynację wszystkich działań związanych z wykonywaną Usługą, włączając w to przydzielanie zasobów oraz zatwierdzanie zadań i materiałów. Będzie on również główną osobą do kontaktu w firmie Sun w sprawach mających związek z Usługą.
- Usługa będzie wykonywana w czasie godzin pracy lokalnego biura firmy Sun, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych.
- Harmonogram czasowy Usługi jest stworzony przez firmę Sun w oparciu o posiadane informacje. Rzeczywisty czas wykonywania usługi może się różnić od przewidzianego harmonogramem.
- Firma Sun ma prawo korzystać z usług podwykonawców wg swojego uznania.

- Wykonywanie Usługi rozpocznie się w obustronnie zaakceptowanym terminie.
- Materiały opisane w niniejszym Opisie Usługi będą uważane za zaakceptowane przez Klienta w momencie ich dostarczenia.
- Zadania i materiały opisane w niniejszym Opisie Usługi mogą zawierać informacje poufne i inne będące własnością firmy Sun i podlegające ograniczeniom dotyczącym ich wykorzystywania i ujawniania, które są zawarte w umowie pomiędzy Klientem a firmą Sun i ewentualnych dodatkowych licencjach dotyczących składników.
- Opłaty za Usługę nie podlegają zwrotowi i są oparte o cennik firmy Sun obowiązujący w dniu dokonania zamówienia. Firma Sun może przerwać wykonywanie Usługi w celu zapobieżenia przekroczenia limitów cenowych ustalonych przez Klienta. W takim przypadku firma Sun postara się powiadomić Klienta z wyprzedzeniem i dostarczyć mu materiały bez względu na stopień ich ukończenia.
- W przypadku, jeżeli firma Sun i Klient dojdą do wniosku, że konieczna jest wizyta w siedzibie Klienta, Klient pokryje wszelkie uzasadnione koszty związane z podróżą i zakwaterowaniem.
- Niniejsza Usługa jest realizowana pod warunkiem dostarczenia przez Klienta danych dotyczących analizy stanowiska pracy wymaganych przez firmę Sun do wykonania tej Usługi. Klient musi także zapewnić ekspertów z odpowiednim przeszkoleniem i wiedzą do współpracy przy wykonywaniu Usługi, zgodnie z wymaganiami firmy Sun.
- Klient przyjmuje do wiadomości, że Usługa, włączając w to wszelkie materiały lub informacje stworzone lub uzyskane podczas wykonywania Usługi przez firmę Sun, nie jest przeznaczona do wykorzystania przy podejmowaniu jakichkolwiek decyzji dotyczących zatrudnienia, włączając w to m. in. wybór, promocję, zatrzymanie lub wynagradzanie pracowników Klienta.

5. Kontrola zmian

Celem kontroli zmian jest:

- Ocena wpływu zasięgu zmian na harmonogram projektu, zasoby i cennik;
- Dostarczenie platformy do aprobaty zmian w niniejszym Opisie Usługi; oraz
- Dostarczenie rejestru wszystkich istotnych zmian w niniejszym Opisie Usługi.

Jeżeli Klient zażyczy sobie istotnej zmiany w zakresie objętym niniejszym Opisem Usług, firma Sun wg swojego uznania, we współpracy z Klientem dokona oceny zmiany pod kątem procesu kontroli zmiany wg poniższego zestawienia:

Jeżeli firma Sun uzna zmianę za istotną, wypełni ona swój własny Formularz Zamówienia Zmiany (zwany dalej formularzem) i dostarczy wypełniony formularz do Klienta. Firma Sun i Klient dokonają pisemnej akceptacji zmiany zawartej w formularzu, w tym m. in. wpływu zmiany na harmonogram, zasoby i koszt usługi wykonywanej zgodnie z niniejszym Opisem Usługi, przed dokonaniem zmiany przez firmę Sun. Jeżeli Klient zaakceptuje zmianę zawartą w formularzu, podpisze on formularz i zwróci go do firmy Sun oraz dokona zmiany zamówienia zakupu, wystawi nowe zamówienie zakupu na dodatkowe koszty związane ze zmianą i dostarczy inne formularze opłat wymagane przez firmę Sun. Po zaakceptowaniu zmiany zawartej w formularzu, będzie ona zastosowana do usługi dostarczanej przez firmę Sun zgodnie z niniejszym Opisem Usługi. Jeżeli Klient nie zaakceptuje zmiany opisanej w formularzu (włączając w to wpływ na harmonogram, zasoby i koszt), strony wypełnią swoje zobowiązania w odniesieniu do usługi zawartej w niniejszym Opisie Usługi.

Niniejsza Usługa podlega postanowieniom istniejącej umowy o świadczeniu usług zawartej z firmą Sun, regulującej kwestie świadczenia Usług. Jeśli Klient nie posiada umowy o świadczeniu usług zawartej z firmą Sun, regulującej kwestie świadczenia Usług, świadczenie Usług przez firmę Sun będzie podlegać warunkom znajdującym się w witrynie www.sun.com/sales/salesterms. Niniejszy opis usługi nie stanowi oferty firmy Sun. Usługi opisane wyżej zależą od dostępności i jeżeli nie stwierdzono inaczej, są dostępne jedynie na terenie danego kraju. Wszelkie odniesienia do „Klienta” w niniejszym opisie Usług oznaczają osobę uprawnioną do korzystania z usług.

Styczeń 2009