

Servizio per la strategia didattica d'impresa e la casistica aziendale – Italia

1. Oggetto

Questo servizio (“Servizio”) fornisce consulenza per: analizzare lo stato corrente delle iniziative didattiche in atto presso l'impresa del Cliente, definirne le aspettative future in questo campo e stilare una relazione (“Relazione”) dei risultati e consigli. La Relazione comprenderà: un riepilogo contenente raccomandazioni per la definizione di una strategia didattica, scopi e requisiti per una didattica a livello di impresa, una descrizione di alto livello dei processi impiegati per svolgere l'analisi strategica, la soluzione consigliata, uno studio casistico che illustra l'applicazione dei consigli agli obiettivi aziendali in fatto di didattica e i passi successivi raccomandati. Nell'ambito del presente servizio Sun svolgerà solo gli incarichi e consegnerà esclusivamente le forniture espressamente citati nell'Elenco Servizi.

2. Incarichi e forniture:

- **Approccio:**

Sun fornirà al Cliente il Servizio articolato nelle seguenti fasi:

Fase 1: Pianificazione e avvio del progetto

Fase 2: Analisi strategica

Fase 3: Stesura e consegna della relazione

- **Fase 1: Pianificazione e avvio del progetto**

Sun svolgerà le seguenti attività e consegnerà le seguenti Forniture:

1. Raccolta dei dati Cliente;
2. Sviluppo del piano progettuale;
3. Definizione e documentazione dei fattori di successo identificati dal Cliente;
4. Identificazione del personale, documenti e fonti di dati da utilizzare per lo svolgimento dell'analisi strategica di cui alla Fase 2;
5. Riepilogo dei requisiti aziendali strategici identificati dal Cliente;
6. Esposizione del contenuto della Relazione stilata a completamento del Servizio.

- **Fase 2: Analisi strategica**

Sun svolgerà le seguenti attività e consegnerà le seguenti Forniture:

1. Esame dei documenti e fonti di dati (ad esempio, obiettivi strategici, descrizione delle figure professionali, documentazione didattica, dati sulle competenze esistenti, ecc.) allo scopo di identificare gli obiettivi aziendali in materia di didattica a livello di impresa;
2. Sessioni di lavoro con il personale coinvolto;

3. Esecuzione, in base a quanto concordato di: colloqui con il personale coinvolto al fine di raccogliere dati sulle diverse esigenze didattiche e i requisiti aziendali in materia di didattica d'impresa, sessioni di gruppo mirate per la verifica dei dati e/o sondaggi sulla didattica d'impresa.

- **Fase 3: Stesura e consegna della Relazione**

Sun svolgerà le seguenti attività e consegnerà le seguenti Forniture:

1. Bozza della Relazione;
2. Esame della Relazione con il Cliente;
3. Revisione della Relazione alla luce dei commenti del Cliente;
4. Consegna della Relazione al Cliente.

3. Responsabilità del cliente

- Il cliente assegnerà un responsabile di progetto ("Project Manager") al fine di:
 - Indirizzare e guidare il personale del Cliente nello svolgimento del progetto;
 - Fornire informazioni e risorse in modo opportuno e secondo necessità per consentire a Sun di completare le attività descritte nell'Elenco Servizi;
 - Essere disponibili e presenti sul posto quando viene richiesto da Sun per tutta la durata del Servizio.

Il Project Manager avrà la responsabilità di ricevere le Forniture elaborate durante lo svolgimento del Servizio.

- Dietro richiesta di Sun, il Cliente fornirà quanto segue:
 - Requisiti generali di sistema e/o aziendali, senza limitarsi a: documenti aziendali e sulle figure professionali, esperti in materia.
 - Uno spazio di lavoro adeguato durante le visite in sede, oltre alla possibilità di utilizzare telefoni, fotocopiatrici, fax, sale conferenza e stampanti.
 - Copie dei documenti e delle fonti di dati che identificano gli scopi aziendali e gli obiettivi didattici a livello di impresa.
 - Possibilità di rivolgersi al personale del Cliente, fra cui il personale operativo, addetti alle tecnologie informative e personale aziendale.

4. Presupposti e implicazioni

Nella fornitura del Servizio, Sun si affida ai seguenti presupposti, oltre che a quelli espressi altrove nell'Elenco Servizi. Qualora questi presupposti, singolarmente o globalmente, dovessero rivelarsi errati o incompleti, o qualora il Cliente non dovesse adempiere alle responsabilità disposte nell'Elenco Servizi, Sun si riserva il diritto di modificare il prezzo, l'oggetto o i tempi del presente Servizio:

- Sun assegnerà un responsabile di progetto per le attività da svolgere, che si affiancherà al Project Manager del cliente nella coordinazione del progetto. Il responsabile del progetto di Sun sarà il principale responsabile della coordinazione di tutte le attività inerenti al presente Servizio, compresa la pianificazione delle risorse e la verifica che le attività di progetto e le forniture siano conformi all'oggetto documentato nell'Elenco Servizi, e fungerà inoltre da unico punto di contatto presso Sun per il Servizio.
- Il personale del cliente assegnato come supporto al personale di Sun dovrà essere competente nel settore.
- Il Servizio sarà svolto durante il normale orario lavorativo locale di Sun, con l'esclusione delle festività.
- Sun si riserva il diritto di impiegare subappaltatori per i ruoli in cui lo ritiene appropriato.
- Il Servizio avrà inizio in una data concordata fra le parti.
- Le forniture descritte nell'Elenco Servizi verranno considerate accettate dal Cliente alla consegna.
- Le forniture potranno contenere informazioni proprietarie e riservate di Sun, soggette alle limitazioni di utilizzo e divulgazione esposte nel contratto Sun descritto di seguito.
- Nel caso Sun e il Cliente ritengano necessaria una visita in sede presso le strutture del Cliente, quest'ultimo sosterrà, in misura ragionevole, le spese di viaggio e alloggio per conto di Sun.

5. Controllo delle modifiche

Gli obiettivi del controllo delle modifiche ("Controllo delle Modifiche") sono:

- Valutare l'impatto delle modifiche nell'oggetto sui tempi, le risorse e i prezzi del progetto;
- Fornire un mezzo formale per l'autorizzazione a effettuare le eventuali modifiche al presente Elenco Servizi;
- Definire l'impatto delle eventuali modifiche;
- Fornire una documentazione di verifica di progetto per tutte le modifiche sostanziali rispetto al presente Elenco Servizi.

Qualora il Cliente richieda una modifica sostanziale all'oggetto del presente Elenco Servizi, secondo quanto stabilito da Sun a proprio insindacabile giudizio ("Modifica"), Sun e il Cliente esamineranno la Modifica mediante il processo di controllo delle modifiche riportato di seguito:

Quando Sun stabilisce che una modifica è sostanziale, la stessa compilerà il modulo Sun di Richiesta di Modifica ("il Modulo") e lo farà avere al Cliente. Sun e il Cliente approveranno per iscritto la Modifica descritta nel Modulo, indicando anche l'impatto della Modifica sui tempi, le risorse e il prezzo dei servizi di cui al presente Elenco Servizi, prima che Sun metta in atto la Modifica. Qualora accetti la Modifica descritta nel Modulo, il Cliente firmerà il Modulo stesso, restituendolo poi a Sun, modificherà l'ordine d'acquisto, ed emetterà un nuovo ordine di acquisto per

l'importo aggiuntivo connesso con tale Modifica o fornirà altri moduli per il pagamento, secondo le richieste di Sun. All'accettazione della Modifica secondo quanto indicato nel Modulo, la Modifica sarà applicata ai Servizi di cui al presente Elenco. Qualora non accetti la Modifica descritta nel Modulo (compresa indicazione dell'impatto sui tempi, le risorse o il prezzo), le parti porteranno a termine gli obblighi reciproci, relativamente ai Servizi di cui al presente Elenco, come previsto dall'Elenco stesso.

Il servizio è soggetto al contratto per la fornitura di servizi sottoscritto con Sun che regola la fornitura del servizio. Se non si è stipulato alcun contratto per la fornitura di servizi con Sun che regola la fornitura del servizio, detta fornitura di servizi da parte di Sun sarà soggetta ai termini riportati in www.sun.com/sales/salesterms. Questo elenco di servizi o SOW non costituisce un'offerta da parte di Sun. La fornitura dei Servizi di cui sopra è soggetta alla disponibilità degli stessi e, salvo diversa indicazione, è limitata al paese sopraindicato. In questo elenco di servizi, per cliente si intende la parte che ha diritto a ricevere i servizi.

Enero de 2009