

Job Analysis Magyarország

1. Hatály

Ez a szolgáltatás (továbbiakban a „Szolgáltatás”) az Ügyfélnek egy összefoglalót biztosít a rangsorolt munkakövetelményekről, valamint biztosítja a munkakövetelmények dokumentációját. A feladatok és a Szállítandók, amelyeket a Sun elvégez vagy biztosít a Szolgáltatás végzése során azok, amelyek kifejezetten ebben a Szolgáltatás listában szerepelnek.

2. Feladatok és Szállítandók

• Megközelítés

A Sun ezt a Szolgáltatást az Ügyfél számára a következő fázisokban biztosítja:

1. fázis: A szervezeti célkitzések és igények tisztázása
 2. fázis: A munkakövetelmények elemzése
 3. fázis: A munkakövetelmények dokumentálása
- **1. fázis: A szervezeti célkitzések és igények tisztázása.** A Sun és az Ügyfél elsősorban megállapítják az elemzésre kerülő munkát/munkákat. A Sun ezután felülvizsgálja a dokumentációt és interjúkat készít a projektben érintettekkel annak érdekében, hogy megismerje a szervezeti célkitzéseket, jövőbeni igényeket és a tervezett befektetéseket, amelyek a munkakövetelményeket befolyásolhatják.
 - **2. fázis: A munkakövetelmények elemzése.** A Sun felülvizsgálja a dokumentációt és interjúkat készít a szakemberekkel érintettekkel annak érdekében, hogy egy profilt dolgozzon ki a műszaki és a nem műszaki ismeretekről, képességekről és viselkedésről, amelyek munkakör sikeres teljesítéséhez szükségesek az Ügyfél adott környezetében. A ezután együttműködik az Ügyféllel abban, hogy jóváhagyják ezt a profilt és az Ügyfél igényei alapján rangsorolják a munkakövetelményeket.
 - **3. fázis: A munkakövetelmények dokumentálása.** A Sun részletes jelentés készíti, amely felhasználható a munkaköri leírások elkészítéséhez, célkitzés kiválasztó eszközök kidolgozásához, valamint karrier útvonalak és alkalmazott fejlesztési útvonalak kidolgozásához.
 - **További díjak tárgyát képező szolgáltatások.** További díj ellenében, az Ügyfél megvásárolhatja a munkaelemzésből származó munkaköri leírásokat, amelyek az Ügyfél adott környezetére jellemző munkaköröket ismertetik.

3. Az Ügyfél felelőssége

- Az Ügyfél a projekt menedzsert („Projekt Menedzser”) az alábbiakban segíti:
 - Az Ügyfél személyzetét a Sun igényeinek megfelelően útmutatással látja el a projekt elrehaladásának biztosítása érdekében;
 - A Sun igényeinek megfelelően időben információkat és erőforrásokat bocsát rendelkezésre annak érdekében, hogy lehetővé tegye a Sun számára, hogy elvégezze a Szolgáltatás listában felsorolt feladatokat, valamint
 - A helyszínen és időben a Sun rendelkezésére áll a Szolgáltatás időtartama alatt.

A Projekt Menedzser felel a Szolgáltatás teljesítésének eredményeként létrehozott Szállítandók átvételéért.

- Az Ügyfél az alábbiakat biztosítja a Sun számára, amint azt a Sun igényli:
 - Az elemzésre szánt munkák meglévő dokumentációja.
 - Megfelel munkahelyi terület a helyszíni látogatások időtartama alatt, valamint hozzáférés telefonhoz, fénymásolókhöz, faxokhoz, konferencia termekhez és nyomtató eszközökhöz.
 - Lehetőség az Ügyfél személyzetével való kapcsolatfelvételre, beleértve az üzleti, Információs Technológia és Emberi Erőforrás személyzetet.
 - Hozzáférés olyan struktúrák és eljárásokra, amelyek szervezeti információkhoz, amelyeket a munkaelemzés eredményei befolyásolhatnak.

4. Elfeltételek és függőségek

A Sun a szolgáltatás teljesítése során az alábbi, valamint a Szolgáltatás Listában máshol megállapított feltételekre támaszkodik. Amennyiben bármely feltétel helytelennek vagy hiányosnak bizonyul, vagy az Ügyfél nem teljesíti a szolgáltatás Listában megállapított Ügyfél felelőségek bármelyikét, a Sun fenntartja magának a jogot a Szolgáltatás árának, hatályának vagy ütemezésének megváltoztatására:

- Egy Sun projekt menedzsert bíznak meg a projekt menedzsmenttel kapcsolatos tevékenységek koordinálására az Ügyfél kapcsolattartójával együttműködve. A Sun projekt menedzserének elsődleges felelősége a Szolgáltatás valamennyi tevékenységének koordinálása, beleértve az erőforrások ütemezését, a projekt tevékenységek és a Szolgáltatás Lista által dokumentált hatályban tartozó Szállítandók visszaigazolását, valamint a Szolgáltatás tekintetében a Sun egyetlen kapcsolattartó személyeként működik.
- A Szolgáltatást a Sun normál, helyi munkaidejében teljesítik, a munkaszüneti napokat kivéve.
- A szolgáltatás ütemezési becslések a Sun legjobb műszaki megítélését tükrözik a rendelkezésre álló információk alapján. A Szolgáltatás tényleges időtartama változhat.
- A Sun alvállalkozókat használhat azokhoz az szerepkörökhöz, amelyekhez ezt megfelelően tartja.
- A Szolgáltatás a közösen megállapított napon kezdődik.
- A Szolgáltatás Listában meghatározott Szállítandók az Ügyfél által elfogadottnak tekintendők a kiszállításukkor.
- A Szolgáltatás Listában meghatározott feladatok és Szállítandók tartalmazhatják a Sun bizalmas vagy a Sun tulajdonában lévő információkat, és a felhasználásukra, illetve nyilvánosságra hozatalukra korlátozások lehetnek érvényben, mint az az Ügyfélnek a Sunnal kötött szolgáltatási szerződése, valamint a Szállítandókat kísérő kiegészítő licenc feltételek meghatározzák.
- A Szolgáltatásért kifizetett díjak nem visszaigényelhetők, és az árképzés alapjául a Sun a megrendeléskor érvényes díjszabása szolgál. A Sun megszakíthatja a Szolgáltatás teljesítését annak érdekében, hogy megelőzze az Ügyfél által jóváhagyott költségvetési szint túllépését, amely esetben a Sun megtesz minden ésszerű erőfeszítést annak érdekében, hogy az Ügyfelet elzetesen tájékoztassa, és az Ügyfélnek eljuttat minden Szállítandót, függetlenül azok befejezettségi állapotától.
- Abban az esetben, ha a Sun és az Ügyfél megállapítják, hogy helyszíni látogatás szükséges az Ügyfél létesítményén, az Ügyfél felel az ésszerű utazási és szállás költségeikért, amelyek a Sun számára felmerülnek.
- Az Ügyfél tudomásul veszi és egyetért azzal, hogy ez a Szolgáltatás, beleértve a

Szállítandókat vagy információkat, amelyeket a Sun gyjtő tt és hozott létre a Szolgáltatás teljesítése során, nem arra készül, hogy bármilyen foglalkoztatással kapcsolatos döntések meghozatalát támogassa, beleértve, de arra nem korlátozva, az Ügyfél alkalmazottainak kiválasztását, ellépte tését, lefokozását vagy kompenzálását.

5. Változás kezelés

A változás kezelés („Változás Kezelés”) céljai:

- A hatálmódosulás a projekt ütemezésekre, erőforrásokra és árra gyakorolt hatásának felmérése;
- Formális keret biztosítása a Szolgáltatás Listában történt változások jóváhagyására a továbbhaladás érdekében; valamint
- Projekt audit jegyzkönyv bizt osítása a Szolgáltatás Listában történt minden anyagi változás rögzítésére.

Ha az Ügyfél a Szolgáltatás Lista értelmében anyagi változtatásokat igényel, és azt a Sun változtatásnak ítéli meg („Változtatás”), a Sun és az Ügyfél felülvizsgálják a Változtatást a változtatás ellenrz eljárás keretében az alábbiak szerint

Ha a Sun úgy ítéli meg, hogy a változtatás anyagi, akkor a Sun kitölti a Sun szabvány Változtatás Kér Formanyomtatványát („Formanyomtatvány”), és a kitöltött Formanyomtatványt eljuttatja az Ügyfélnek. Mind a Sun, mind pedig az Ügyfél írásban jóváhagyja a formanyomtatványban leírt Változtatást, beleértve annak a Szolgáltatás Listába foglalt ütemezésre, erőforrásokra és árra gyakorolt hatását, mielt t a Sun végrehajtja a Változtatást. Amikor az Ügyfél elfogadja a Formanyomtatványban meghatározott Változtatást, az Ügyfél aláírja a Formanyomtatványt, és visszaküldi a Sunnak, valamint módosítja a megrendelését, új megrendelést bocsát ki, amely tartalmazza a Változással kapcsolatos további díjakat, vagy a Sun igénye szerint akifizetés más módját biztosítja. A Formanyomtatványban meghatározott Változtatás elfogadásakor a Változtatás érvényessé válik a Szolgáltatás Listába foglalt teljesítend Szolgáltatásokra. Ha az Ügyfél nem fogadja el a Formanyomtatványban meghatározott Változtatást (beleértve annak az ütemezésre, erőforrásokra és árra gyakorolt hatását), a felek a jelen Szolgáltatás Listába foglalt Szolgáltatásokkal kapcsolatos kötelezettségeiket teljesítik.

Ez a Szolgáltatás a Sunnal meglévő szolgáltatási szerződés hatálya alá esik, amely a Szolgáltatások nyújtását szabályozza. Ha nem rendelkezik a Sunnal kötött, a szolgáltatások nyújtását szabályzó szolgáltatási szerződéssel, akkor a Sun által nyújtott szolgáltatások a következő címen található feltételek hatálya alá esnek: A Szolgáltatások listája vagy SOW a Sun részéről nem minősül ajánlatnak. A fent ismertetett Szolgáltatások rendelkezésre állás tárgyát képezik, és hacsak másként nincs közölve, csak a fent hivatkozott országban áll rendelkezésre. Az ebben a Szolgáltatási listában a „Vevőre” való bármilyen hivatkozás a Szolgáltatás fogadójára vonatkozik.

január 2009